



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach

w związku z realizacją projektu systemowego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pn.: „Stawiam na siebie!”
w ramach Priorytetu VII „Promocja integracji społecznej”
Poddziałania 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”

w ramach niniejszego zapytania ofertowego zaprasza zainteresowanych Zleceniobiorców
spełniających poniższe wymogi do składania ofert na świadczenie usługi

przygotowania i przeprowadzenia warsztatów savoir-vivre'u

Zleceniodawca:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (zwany dalej „Zleceniodawcą”)
ul. Sienkiewicza 32
08 – 110 Siedlce
tel./faks.: 25 - 632 57 04
adres strony internetowej: www.mopr.siedlce.pl
adres poczty elektronicznej: ap@mopr.siedlce.pl
godziny kontaktu ze Zleceniodawcą: 8.00-16.00 (pn.-pt.)

Procedura zlecenia usługi:

1. Wybór Zleceniobiorcy prowadzony jest bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) - zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe zamieszczone zostało na stronie internetowej MOPR: www.mopr.siedlce.pl w zakładce o nazwie „Zamówienia publiczne”.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Zleceniobiorca może przed upływem terminu składania dokumentów zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę.
5. W toku analizy ofert Zleceniodawca może prosić Zleceniobiorców o złożenie wyjaśnień dotyczących treści złożonych informacji.
6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę, do negocjacji warunków przy wyborze oferty, a także rezygnacji ze zlecenia z powodu niewystarczających środków finansowych.

Opis przedmiotu usługi:

1. Przedmiotem zlecenia jest przygotowanie i przeprowadzenie warsztatów savoir-vivre'u dla 70 Uczestników projektu będących w wieku aktywności zawodowej, niezatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (liczba Uczestników może ulec zmianie).
2. Zajęcia będą odbywały się w 5 grupach warsztatowych.
3. Usługa zlecona zostanie w wymiarze 60 godzin zegarowych, tj. obejmować będzie po 12 godzin w każdej grupie warsztatowej.
4. Warsztaty będą odbywały się na terenie miasta Siedlce, w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę, w okresie wrzesień – październik 2012 roku, w dni robocze, w godzinach od 9⁰⁰ do 16⁰⁰. Maksymalna liczba godzin warsztatów w ciągu dnia dla jednej grupy nie może przekroczyć czterech godzin. Szczegółowy harmonogram warsztatów dla każdej grupy zostanie określony przez Zleceniodawcę, w porozumieniu ze Zleceniobiorcą, najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
5. Minimalny zakres merytoryczny warsztatów powinien obejmować następujące zagadnienia:
 - podstawowe zasady etykiety i kultury zachowań w kontaktach międzyludzkich;
 - zasady dobierania właściwego stroju (w tym pod kątem rozmów kwalifikacyjnych i zatrudnienia);
 - właściwego zachowania przy powitaniu;
 - właściwego zachowania w miejscach publicznych (restauracja, winda, autobus, sklep itp.);
 - właściwego zachowania na rozmowie kwalifikacyjnej z potencjalnym pracodawcą.

Obowiązki Zleceniobiorcy:

1. Zleceniobiorca odpowiedzialny będzie m.in. za:
 - prowadzenie list obecności Uczestników warsztatów na arkuszach przekazywanych przez Zleceniodawcę,
 - wypełnianie kart czasu pracy przez osobę/osoby prowadzącą/e warsztaty według wzoru przekazanego przez Zleceniodawcę;
 - wypełnienie arkuszy obserwacyjnych każdego z Uczestników warsztatów według wzoru przekazanego przez Zleceniodawcę;

- rozdysponowanie wśród Uczestników warsztatów ankiet ewaluacyjnych według wzoru przekazanego przez Zleceniodawcę;
 - prowadzenie rejestru wydanych zaświadczeń o ukończeniu warsztatów według wzoru przekazanego przez Zleceniodawcę.
2. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do wydania Uczestnikom zajęć imiennych zaświadczeń o ukończeniu warsztatów.
 3. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o:
 - każdorazowej nieobecności Uczestników projektu na zajęciach,
 - spóźnieniach oraz wcześniejszym opuszczeniu zajęć przez Uczestników projektu,
 - innych sytuacjach, które mogą mieć wpływ na realizację programu warsztatów niezgodnie z zapisami umowy i ustalonym harmonogramem.
 4. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do przekazania Zleceniodawcy, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia zajęć, następujących dokumentów:
 - oryginałów kart czasu pracy osoby/osób prowadzącej/yh warsztaty;
 - oryginałów arkuszy obserwacyjnych sporządzonych przez osobę/osoby prowadzącą/e warsztaty;
 - oryginałów ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych na zakończenie warsztatów wśród Uczestników zajęć;
 - potwierdzonych za zgodność z oryginałem kserokopii wszystkich wydanych Uczestnikom zajęć zaświadczeń potwierdzających ukończenie warsztatów;
 - oryginału rejestru wydanych zaświadczeń o ukończeniu warsztatów wraz z potwierdzeniem ich odbioru przez Uczestników zajęć.

Warunki zgłoszenia oferty:

1. W niniejszym postępowaniu oferty składać mogą Zleceniobiorcy, którzy:
 - posiadają uprawnienia do wykonywania usług będących przedmiotem zlecenia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. odpowiedni przedmiot wykonywanej działalności gospodarczej powinien zostać określony w zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym). Zleceniodawca poprosi podmiot o przedłożenie kserokopii właściwego dokumentu przed udzieleniem zlecenia. Spełnienie niniejszego warunku w momencie składania oferty Zleceniobiorca potwierdzi *Oświadczeniem o posiadaniu uprawnień do wykonywania usług będących przedmiotem zlecenia* stanowiącym *Załącznik Nr 4* do niniejszego rozeznania – *niniejszy tiret nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej*;
 - posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zlecenia – warunek ten uznaje się za spełniony, jeżeli Zleceniobiorca w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przeprowadził co najmniej 3 szkolenia, w grupie nie mniejszej niż 6 osób, których zakres tematyczny zawierał co najmniej 6 godzin zajęć warsztatowych z zagadnień zbliżonych do opisanych w przedmiocie niniejszego rozeznania. Spełnienie warunku potwierdzą następujące dokumenty: wypełniony formularz *Wykaz usług podobnych*, stanowiący *Załącznik nr 2* do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje lub inne dokumenty (np. szczegółowy program zajęć podpisany przez strony umowy, kserokopia umowy w części dotyczącej wymaganych informacji) potwierdzające tematykę, wymiar czasowy oraz liczebność grupy;
 - posiadają (bądź dysponują osobami, które posiadają) odpowiednie kwalifikacje zawodowe, a także doświadczenie i wykształcenie niezbędne do wykonania zlecenia, przy czym minimalne wymagania w tej kwestii to posiadanie przez osobę/osoby zaangażowaną/e do prowadzenia warsztatów tytułu magistra oraz doświadczenie w prowadzeniu warsztatów opisane powyżej. Spełnienie warunku potwierdzi *Wykaz osób zaangażowanych do przeprowadzenia warsztatów*, zgodny z wzorem stanowiącym *Załącznik Nr 3* do niniejszego rozeznania cenowego oraz CV podpisane przez osobę zaangażowaną (o kserokopie dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie oraz doświadczenie zawodowe prowadzącego/yh warsztaty, Zleceniobiorca zostanie poproszony przed udzieleniem zlecenia);
 - nie są zatrudnieni na podstawie stosunku pracy w instytucjach uczestniczących w realizacji PO KL, tj. Ministerstwie Rozwoju Regionalnego, Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego, Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych, Regionalnych Ośrodkach EFS, Krajowym Ośrodku EFS, Krajowej Instytucji Wspomagającej, **chyba że nie zachodzi konflikt interesów ani podwójne finansowanie** – *niniejszy tiret dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą*;
 - w przypadku wykonywania zadań w więcej niż jednym projekcie w ramach Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia są w stanie prawidłowo i efektywnie wykonywać wszystkie zadania projektowe, a jednocześnie zaangażowanie w ich realizację nie będzie przekraczało łącznie 240 godzin miesięcznie – *niniejszy tiret dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą*.

Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Zleceniobiorca powinien złożyć ofertę na *Formularzu ofertowym* stanowiącym *Załącznik Nr 1* do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Zleceniobiorca powinien złożyć *Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą* stanowiące *Załącznik Nr 5* do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Zleceniobiorca będący osobą fizyczną powinien złożyć dodatkowo *Oświadczenie osoby fizycznej* stanowiące *Załącznik Nr 6* do niniejszego rozeznania. W przypadku jeśli informacje zawarte w *Oświadczeniu* będą wskazywały, że Zleceniodawca musi ponieść dodatkowe koszty obciążenia publicznego – prawnych wynikające z obowiązujących przepisów prawa (w szczególności ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych) – zaoferowana cena brutto zostanie powiększona przez Zleceniodawcę o ww. obciążenia i dopiero ta suma będzie podlegała ocenie jako kwota oferty.
4. Zleceniobiorca wyliczy cenę za realizację całego przedmiotu zlecenia z uwzględnieniem wszystkich kosztów składających się na usługę. Ponadto, oddzielnie określi cenę w przeliczeniu na 1 godzinę warsztatu - zgodnie z *Formularzem ofertowym* (cena oferty musi być podana w kwocie netto oraz brutto i wyrażona w polskich złotych z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku).
5. Dokumenty powinny zostać podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Zleceniobiorcy. Podpis powinien umożliwić identyfikację osoby podpisującej (czytelne imię i nazwisko bądź pieczęć)

imienna z podpisem nieczytelny). W przypadku składania podpisu przez pełnomocnika dodatkowo należy złożyć dokument pełnomocnictwa.

6. Do *Formularza ofertowego* (Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego) należy dołączyć poniższe dokumenty:
- Wykaz usług podobnych* wraz z referencjami/dokumentami – wypełniony według Załącznika Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - Wykaz osób zaangażowanych do przeprowadzenia warsztatów* – wypełniony według Załącznika Nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - CV osoby/osób prowadzącej/yh warsztaty zawierające podpisaną klauzulę o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - szczegółowy plan warsztatów, uwzględniający zakres tematyczny i czas poszczególnych zajęć oraz planowane metody szkoleniowe;
 - Oświadczenie o posiadaniu uprawnień do wykonywania usług będących przedmiotem zlecenia* – wypełniony według Załącznika Nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą* – wypełnione według Załącznika Nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - Oświadczenie osoby fizycznej* – wypełnione według Załącznika Nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.

Miejsce i termin składania ofert:

Zainteresowanych Zleceniobiorców prosimy o złożenie w kancelarii tut. Ośrodka oferty wraz z wymaganymi dokumentami w zamkniętej kopercie **do dnia 03 września 2012 roku do godz. 10⁰⁰ z dopiskiem: dotyczy warsztatów savoir-vivre'u** (w przypadku przesłania pocztą decyduje data wpływu dokumentów do Ośrodka).

Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty:

Zleceniodawca dokona oceny złożonych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- cena - waga 60%,
- doświadczenie w prowadzeniu podobnych warsztatów - waga 40%.

Kryterium ceny (A) będzie obliczane na podstawie następującego wzoru:

$$A = \frac{\text{Cena brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.} \times 60 \%$$

Kryterium doświadczenia w prowadzeniu podobnych warsztatów (B) będzie obliczane na podstawie następującego wzoru:

$$B = \frac{\text{Liczba szkoleń wskazana w ofercie badanej}}{\text{Największa liczba szkoleń wskazana w ofertach*}} \times 100 \text{ pkt.} \times 40 \%$$

* *dot. szkoleń przeprowadzonych w grupie nie mniejszej niż 6-osobowej, których zakres tematyczny zawiera co najmniej 6 godzin zajęć warsztatowych z zagadnień zbliżonych do opisanych w przedmiocie zapytania ofertowego*

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą sumę punktów A i B (po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku).

W sytuacji, gdy nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej złożonych ofert uzyska taką samą liczbę punktów, zadecyduje niższa cena.

Informacja dotycząca rozpatrywania ofert:

Zleceniobiorcy, którzy złożyli ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie, zostaną poinformowani o wynikach postępowania drogą e-mailową.

Osobami wykonującymi w imieniu Zleceniodawcy czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Zleceniobiorcy oraz udzielającymi informacji są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach: Przemysław Grzegorzówka – koordynator projektu pn.: „Stawiam na siebie!”, Izabela Siemieniak – asystent koordynatora projektu pn.: „Stawiam na siebie!” oraz Renata Sikorska – doradca ds. zamówień publicznych projektu pn.: „Stawiam na siebie!”.

Z ww. osobami możliwy jest kontakt bezpośredni w siedzibie MOPR (pokój nr 40), e-mailowy: ap@mopr.siedlce.pl bądź telefoniczny: 25 632 57 04 wew. 42 lub 14.

Siedlce, dnia 17.08.2012 r.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
/-/ *Maria Gadomska*
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Rodzinie w Siedlcach