

Ogłoszenie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach zaprasza do składania ofert na świadczenie usługi polegającej na obsłudze telefonu interwencyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej poza godzinami jego funkcjonowania.

1. Zakres usługi:
 - 1) odbieranie połączeń przychodzących,
 - 2) udzielanie informacji na podstawie instruktażu udzielonego przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej przed rozpoczęciem świadczenia usługi,
 - 3) notowanie zgłoszeń i przesyłanie ich na e-mail Ośrodka Interwencji Kryzysowej niezwłocznie (bezpośrednio) po rozmowie - nie później niż do godziny 9.00 następnego dnia roboczego.
2. Termin realizacji - od 1 czerwca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od godziny 15.45 do godz. 7.45 dnia następnego, środa od godziny 17.00 do godz. 7.45 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta.
3. Warunki udziału w postępowaniu - o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
 - 1) posiada status przedsiębiorstwa społecznego prowadzącego działalność mającą na celu realizację usług społecznych,
 - 2) posiada zdolność do występowania w obrocie gospodarczym – jest zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym,
 - 3) posiada zdolność umożliwiającą realizację zamówienia, tj.:
 - a. dysponuje aktywnym nr telefonu, na który będą przekierowywane połączenie z numeru Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
 - b. dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zamówienia w dniach i godzinach określonych w pkt 2.
4. Rozliczenia i płatności.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach będzie dokonywał opłaty za realizację usługi w formie miesięcznej, cyklicznej opłaty abonamentowej - za gotowość do realizacji usługi, tj. opłaty którą będzie ponosił niezależnie od faktycznej liczby odebranych połączeń. Jest to opłata za odebrane połączenia, przesłane zgłoszenia jak również za zapewnienie gotowości realizacji usługi w dowolnym momencie w czasie określonym w pkt 2.
5. Informacje dotyczące składania ofert:
 - 1) ofertę należy złożyć w formie wypełnionego i podpisanego, przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, formularza ofertowego,
 - 2) w przypadku przesłania oferty drogą elektroniczną, należy podpisać ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym,
 - 3) ofertę należy dostarczyć do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie **do 27 maja 2026r. do godziny 10.00**,
 - 4) ofertę można złożyć osobiście w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, przy ul. Bolesława Prusa 16/18 w Siedlcach w Biurze Obsługi Interesantów/Kancelarii, przesłać listownie na adres Ośrodka lub przesłać elektronicznie:
 - na adres: e-mail: sekretariat@mopr.siedlce.pl ,
 - na adres: elektronicznej skrytynki podawczej (ePUAP) Nazwa podmiotu: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W SIEDLCACH, Adresy skrzynek: podawczych: /MOPR_Siedlce/skrytka,MOPR_Siedlce/SkrytkaESP
 - na adres **do e-Doręczeń** - AE:PL-12285-88580-ACBGE-15.
6. Umowa na realizację usługi zostanie podpisana z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz zaoferuje najniższą cenę za realizację zamówienia.
7. Dodatkowe informacje dotyczące realizacji zamówienia można uzyskać kontaktując się telefonicznie – nr tel. 25 794 30 15, pocztą elektroniczną – adres

e-mailadministracja@mopr.siedlce.pl. Sprawę prowadzi Kierownik Działu Organizacyjno-Administracyjnego MOPR, Renata Sikorska.

OFERTA

Odpowiadając na ogłoszenie zamieszczone na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach składam ofertę na świadczenie usługi polegającej na obsłudze telefonu interwencyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej poza godzinami jego funkcjonowania.

Nazwa

Wykonawcy:

.....
(pełna nazwa)

Adres

Wykonawcy:

Numer telefonu

Nr KRS

Adres e-mail:

Osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy (złożenia oferty):

Imię i nazwisko:

Umocowanie do reprezentacji Wykonawcy Zamawiający może bezpłatnie pobrać z następujących źródeł:

.....
Osoba upoważniona do kontaktu :

Imię i nazwisko:

Numer telefon

Oferuję realizację usługi za kwotę zł netto/miesięcznie, stawka

vat%, zł brutto/miesięcznie

Słownie złotychzł brutto.

.....
Podpis Wykonawcy

Oświadczenie

Oświadczam, że:

- 1) posiadam/my status przedsiębiorstwa społecznego prowadzącego działalność mającą na celu realizację usług społecznych,
- 2) posiadam/my zdolność do występowania w obrocie gospodarczym,
- 3) Posiadam/my zdolność umożliwiającą realizację zamówienia, tj.:
 - a. dysponuję/jemy aktywnym nr telefonu, na który będą przekierowywane połączenie z numeru Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
 - b. dysponuję/jemy osobami zdolnymi do realizacji zamówienia w dniach i godzinach określonych w pkt 2 ogłoszenia.

.....
Podpis Wykonawcy