



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach
w 2019 roku**

Siedlce, kwiecień 2020

Spis treści

I. Wstęp	4
1. Informacje ogólne	6
2. Klienci pomocy społecznej	7
3. Zadania własne gminy	12
3.1 Praca socjalna	16
3.2 Zasiłki okresowe	19
3.3 Zasiłki stałe	19
3.4 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne	20
3.5 Schronienie	20
3.6 Usługi opiekuńcze	20
3.7 Świadczenia realizowane w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	21
3.8 Zasiłki celowe	23
3.9 Sprawienie pogrzebu	23
3.10 Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt	24
3.11 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	25
4. Zadania zlecone gminy	25
4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	26
4.2 Środowiskowy Dom Samopomocy	26
4.3 Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy	30
4.4 Pomoc dla cudzoziemców	31
4.5 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	31
5. Zadania własne powiatu	31
5.1 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa	32
5.2 Pomoc osobom usamodzielnianym	33
6. Zadania zlecone powiatu	34
6.1. Pomoc dla cudzoziemców	34
7. Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	34
III. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej	38
1. Wspieranie rodziny	38
2. Piecza zastępcza	38
IV. Świadczenie wychowawcze	39
1. Charakterystyka świadczenia wychowawczego	39
2. Realizacja świadczenia wychowawczego	41
V. Świadczenie Dobry Start	42
1. Charakterystyka świadczenia dobry start	42
2. Realizacja świadczenia dobry start	43

VI. Świadczenia rodzinne	44
1. Charakterystyka świadczeń rodzinnych	44
2. Realizacja świadczeń rodzinnych.....	47
VII. Fundusz alimentacyjny	52
1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	52
2. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych	53
VIII. Miejski Zespół Interdyscyplinarny	56
IX. Zadania wynikające z innych ustaw	58
1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	58
2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	60
3. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	64
4. Dodatki mieszkaniowe	64
5. Zryczałtowany dodatek energetyczny	67
X. Pozostała działalność	68
1. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.....	68
2. Prace społecznie użyteczne	69
3. Współpraca z organizacjami i instytucjami	70
4. Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata 2016 – 2025	71
XI. Siedziby i kadra	99
1. Siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	99
2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	99
XII. Podsumowanie	103
Załącznik nr 1 Zestawienie wydatków budżetowych za lata 2018 – 2019	108
Załącznik nr 2 Zestawienie dochodów budżetowych za lata 2018 – 2019	114

I. Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach jest jednostką organizacyjną Miasta Siedlce powołaną do realizacji zadań samorządu gminnego i powiatowego, w szczególności z zakresu pomocy społecznej, Programu Rodzina 500+, Programu „Dobry start”, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, dodatków mieszkaniowych i energetycznych. Działalność Ośrodka finansowana jest ze środków budżetu miasta i budżetu państwa.

Zadania Ośrodka określały w 2019 r. w szczególności następujące przepisy prawne:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.);
- uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M. P. z 2018 r., poz. 1007);
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1111 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z późn. zm.);
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019 r. poz. 473 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 670 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r., poz. 218);
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1878 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 426 z późn. zm.);

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2133);
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 176);
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1482 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 688 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1473 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256).

II. Zadania z zakresu pomocy społecznej

1. Informacje ogólne

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i usamodzielnienia. Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym, przez działania profilaktyczne (głównie pracę socjalną, poradnictwo, interwencję kryzysową).

Pomoc społeczna polega w szczególności na udzielaniu przewidzianych ustawą świadczeń (pieniężnych i niepieniężnych), pracy socjalnej, prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są na podstawie decyzji administracyjnej. Podstawą do wydania decyzji administracyjnej jest rodzinny wywiad środowiskowy wraz z niezbędną dokumentacją. W 2019 roku wydano **6.553 decyzji administracyjnych** z zakresu pomocy społecznej, w tym:

- 6.190 decyzji z zakresu zadań własnych (w tym 270 decyzji odmownych),
- 363 decyzji z zakresu zadań zleconych (w tym 1 decyzja odmowna).

Od decyzji przysługuje prawo złożenia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Siedlcach za pośrednictwem Dyrektora Ośrodka. W 2019 roku do SKO przekazano odwołania w 19 sprawach. W 14 sprawach decyzja została utrzymana w mocy, 4 decyzje uchylono i sprawy zostały przekazane do ponownego rozpatrzenia. W 1 przypadku Kolegium stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania. Ponadto w 1 przypadku wydało postanowienie o odmowie przywrócenia terminu do wniesienia.

2. Klienci pomocy społecznej

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w [art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c](#) lub [d](#) lub w [art. 186 ust. 1 pkt 3](#) ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2020 r. poz. 35), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej oraz w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron [umowy](#) o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przysługuje **osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza** ustawowego kryterium dochodowego, które od 1 października 2018 r. wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **701,00 zł**;
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – **528,00 zł** na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z następujących powodów (określonych w art. 7 ww. ustawy), w szczególności:

- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,

- bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w [art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c](#) lub [d](#) ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Należy zaznaczyć, że w większości rodzin objętych świadczeniami z pomocy społecznej współwystępuje kilka problemów.

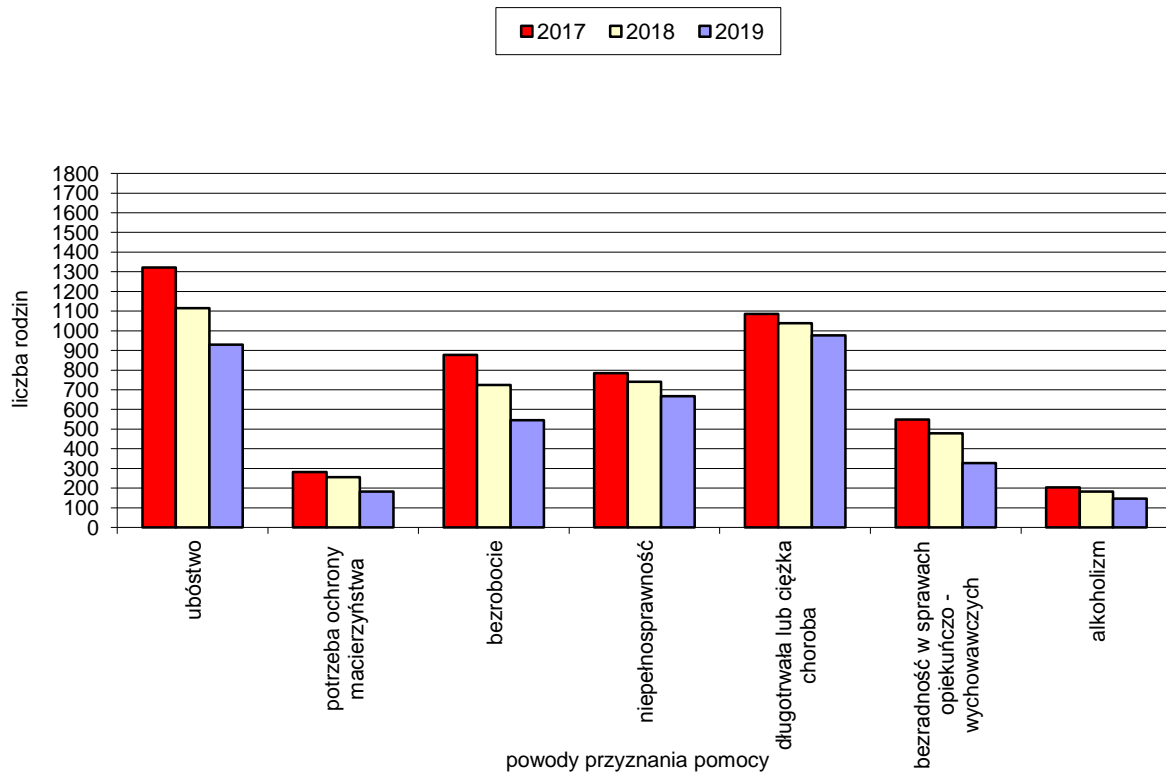
W 2019 r. świadczeniami z pomocy społecznej objęto 1.726 rodzin, 3.532 osoby w tych rodzinach (w 2018 r. 1.864 rodziny, 4.140 osoby w rodzinach, w 2017 r. 2.032 rodziny, 4.552 osoby w rodzinach). W porównaniu do 2018 r. nastąpił spadek liczby rodzin o 7,4%.

Tabela 1 Główne powody przyznawania pomocy społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach w latach 2017 – 2019

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin*			Liczba osób w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Ubóstwo	1321	1115	929	2961	2450	1917
Bezdomność	66	59	59	76	59	59
Potrzeba ochrony macierzyństwa	281	255	183	1241	1154	857
Bezrobocie	878	725	545	2252	1876	1329
Niepełnosprawność	785	741	668	1542	1441	1194
Długotrwała lub ciężka choroba	1086	1039	976	2082	1976	1633
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	549	478	328	1715	1496	1010
Alkoholizm	203	183	146	339	301	213
Narkomania	11	16	17	16	19	18
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	31	45	39	63	88	68
Zdarzenie losowe	3	4	10	6	7	18

* w jednej rodzinie może występować kilka problemów

Dominujące powody przyznawania pomocy w latach 2017 - 2019



Głównym powodem przyznawania pomocy rodzinom w 2019 roku była **długotrwała lub ciężka choroba**, natomiast w latach poprzednich - ubóstwo. Trend ten uległ zmianie w skutek realizowanych programów na rzecz wsparcia finansowego rodzin (Program Rodzina 500+, „Dobry start”, 13 emerytura), a także spadku bezrobocia i wzrostu wynagrodzeń.

Poziom występowania ubóstwa w 2019 r. zmniejszył się o **16,68%**. Czynnikiem mającymi bezpośredni wpływ na poziom ubóstwa w szczególności są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, uzależnienia, i te problemy, obok ubóstwa, są dominującymi wśród problemów rodzin ubiegających się o pomoc.

W 2019 roku pomocą społeczną z powodu **bezrobocia** objęto **545 rodzin**. Nastąpił spadek o **24,83%** w porównaniu do roku poprzedniego.

Problem **długotrwałej lub ciężkiej choroby** w 2019 roku stwierdzono w **976 rodzinach**. Nastąpił spadek o **6,06%** w porównaniu do roku ubiegłego.

Spadek, o **9,85%** nastąpił w odniesieniu do problemu **niepełnosprawności**, która w 2019 roku została stwierdzona w **668 rodzinach**.

Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego wystąpiła w **328 rodzinach** i zmalała w porównaniu do roku poprzedniego o **31,38%**.

Potrzeba ochrony macierzyństwa była w 2019 roku powodem udzielenia pomocy społecznej w **183 rodzinach** (spadek o **28,24%**).

Poważnym, niejednokrotnie trudnym do zdiagnozowania, jest **problem alkoholizmu**. W 2019 roku stwierdzono go w **146 rodzinach**. W porównaniu do 2018 roku, nastąpił spadek o **20,22%**.

Strukturę rodzin objętych pomocą społeczną prezentuje poniższa tabela.

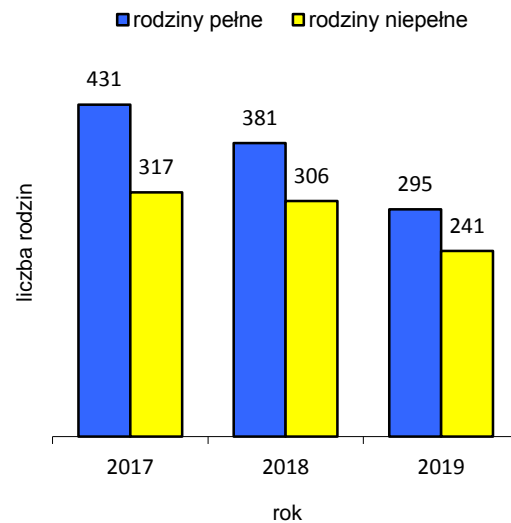
Tabela 2 Typy rodzin objętych pomocą społeczną*

Wyszczególnienie	Liczba rodzin					
	2017	%	2018	%	2019	%
Rodziny ogółem	2032	100	1864	100	1726	100
o liczbie osób w rodzinie 1	1003	49,36	924	49,57	964	55,85
2	323	15,90	308	16,52	269	15,59
3	250	12,30	227	12,18	182	10,55
4	252	12,40	228	12,23	168	9,73
5	131	6,45	108	5,79	86	4,98
6 i więcej	73	3,59	69	3,70	57	3,30
Rodziny z dziećmi ogółem	748	36,81	687	36,86	536	31,06
o liczbie dzieci 1	282	13,88	251	13,47	194	11,24
2	270	13,29	257	13,79	197	11,41
3	138	6,79	116	6,22	93	5,39
4	39	1,92	42	2,25	37	2,14
5	17	0,84	19	1,02	11	0,64
6	1	0,05	1	0,05	2	0,12
7 i więcej	1	0,05	1	0,05	2	0,12
Rodziny niepełne ogółem	317	15,60	306	16,41	241	13,96
o liczbie dzieci 1	145	7,14	143	7,67	100	5,79
2	98	4,82	102	5,47	77	4,46
3	52	2,56	41	2,20	40	2,32
4 i więcej	22	1,08	20	1,07	24	1,39
Rodziny bez dzieci, o liczbie osób w rodzinie 2 i więcej	281	13,83	253	13,57	226	13,09

*w tabeli zawarto informację o liczbie rodzin i udziale poszczególnych grup i podgrup rodzin w ogólnej liczbie rodzin

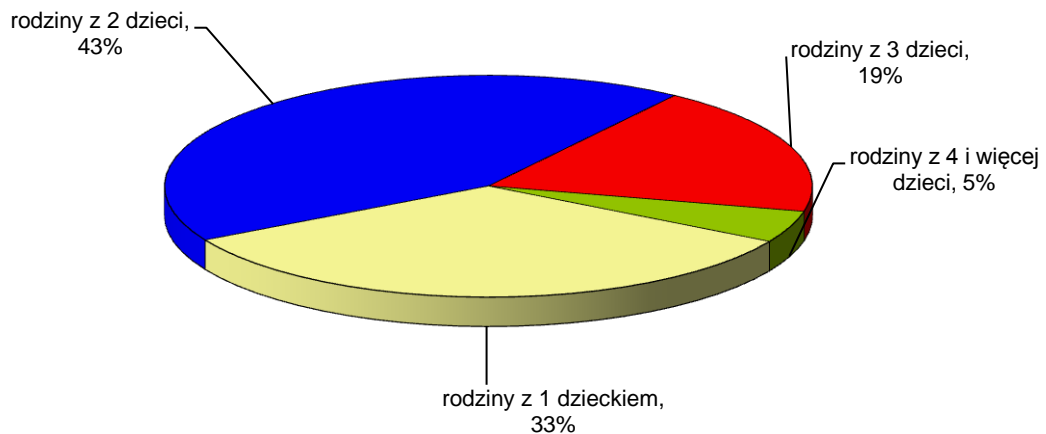
Największą grupę osób objętych pomocą społeczną stanowiły **osoby samotnie gospodarujące** (55,85% ogółu rodzin). Grupa **rodzin z dziećmi** stanowiła w 2019 r. 31,06% ogółu rodzin. W grupie rodzin z dziećmi znaczącą grupę (44,96%) stanowiły **rodziny niepełne**. Kształtowanie się zjawiska w latach w latach 2017 – 2019 przedstawia wykres.

Rodziny z dziećmi korzystające z pomocy społecznej w latach 2017 - 2019

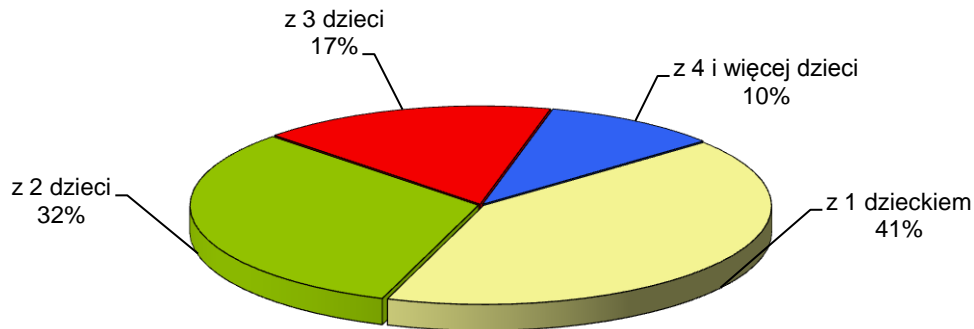


Strukturę rodzin z dziećmi (pełnych i niepełnych) korzystających z pomocy MOPR w 2019 roku ilustrują kolejne wykresy.

Rodziny pełne korzystające z pomocy społecznej w 2019 roku



Rodziny niepełne korzystające z pomocy społecznej w 2019 roku



3. Zadania własne gminy

Do zadań własnych gminy należy m.in.:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Realizując zadania własne gminy, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach w 2019 roku udzielił pomocy **1.442 rodzinom** (2.916 osobom w rodzinach). W porównaniu do 2018 roku, w którym pomocą objęto 1.656 rodzin (3.658 osób w rodzinach), nastąpił spadek o 12,92%.



II. Zadania z zakresu pomocy społecznej

W tabeli nr 3 zawarto informacje na temat świadczeń pieniężnych i niepieniężnych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w latach 2017 – 2019.

Tabela 3 Realizacja świadczeń w ramach zadań własnych gminy w latach 2017 – 2019

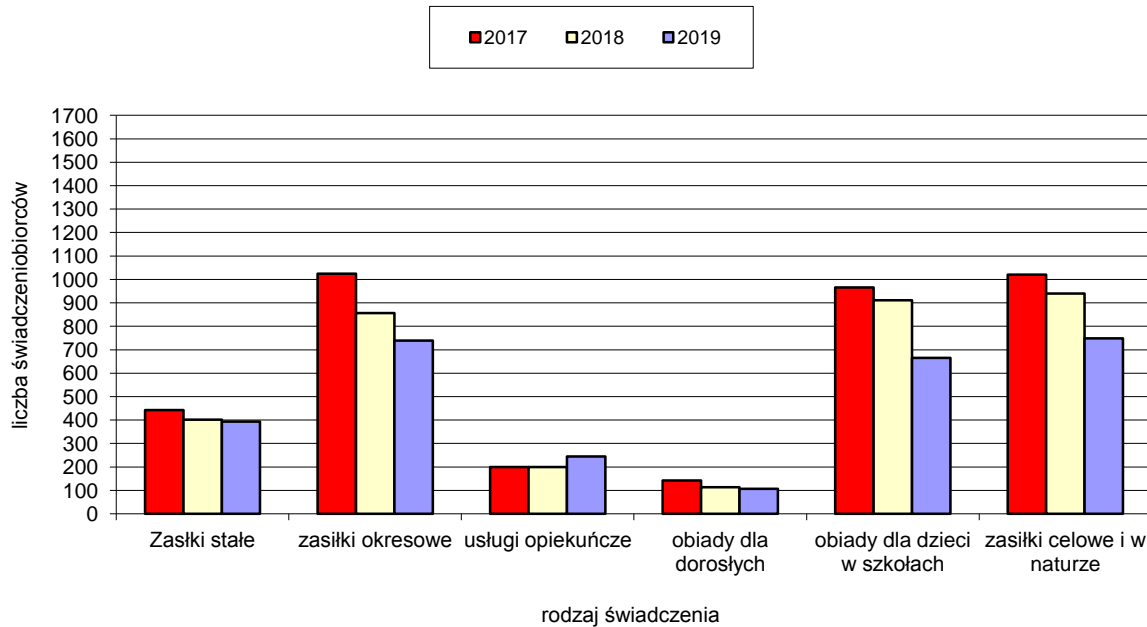
L.p.	Rodzaje świadczeń	Liczba osób, którym przyznano pomoc			Liczba świadczeń			Wydatki w zł		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	zasiłki stałe	443	402	393	4.489	4.031	3.874	2.135.404	1.956.651	1.961.860
2.	zasiłki okresowe	1.025 rodzin	857 rodzin	725 rodzin	6.153	5.032	4.281	1.860.905	1.543.993	1.283.366
3.	schronienie (mieszkania wspierane)	32	32	44	8.323	7.750	10.295	184.000	196.610	210.000
4.	usługi opiekuńcze ¹	199	200	244	54.585	62.138	56.522,5	988.000 ²	1.128.476	1.083.796
5.	obiady dla najuboższych (dorośli) (w Stowarzyszeniu im. Kofoeda)	142	114	106	21.841	18.077	17.060	140.890	137.735	141.538
	obiady dla dzieci w szkole i przedszkolu	966	911	665	103.359	88.851	61.053	358.940	310.477	224.134
6.	zasiłki celowe i w naturze (m.in. na dożywianie, opał, leki, odzież, bilet)	1.020 rodzin	940 rodzin	748 rodzin	2.385	2.411	1.929	676.405	681.442	523.783
7.	sprawienie pogrzebu	35	30	44	35	30	44	11.380	9.748	15.100
8.	odpłatność miasta za pobyt osób w dps na terenie innej gminy ³	54	61	63	631	648	669	1.567.923	1.678.262	1.904.659
9.	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	366	331	315	3.733	3.308	3.110	167.756	151.985	151.164
10.	składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby objęte Indywidualnym Programem Zatrudnienia Socjalnego w CIS, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	61	66	69	338	355	402	18.428	19.449	23.336

¹ W latach 2017-2018 usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania realizował PKPS, natomiast w 2019 r. - Siedlecka Spółdzielnia Socjalna Caritas.

² kwota dotacji przekazanej przez Miasto

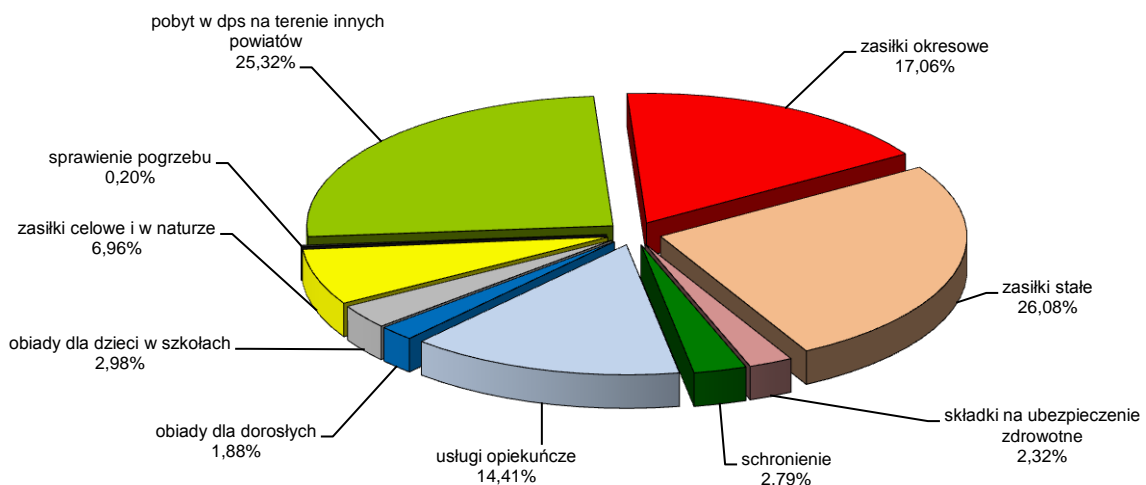
³ świadczenia liczone w miesiącach

Realizacja wybranych świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy w latach 2017 - 2019



Z zaprezentowanych danych wynika, że w okresie sprawozdawczym największa liczba świadczeniobiorców objęta została pomocą w formie zasiłku celowego. Wydatki na realizację wypłat zasiłku stanowiły 6,96% ogółu wydatków poniesionych na świadczenia pomocy społecznej realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Realizacja zadań własnych gminy w 2019 roku wg wydatków



3.1 Praca socjalna

Praca socjalna jest podstawowym zadaniem pomocy społecznej realizowanym niezależnie lub równolegle z pozostałymi formami wsparcia i świadczeniami przyznawanymi klientom. Pomocą w formie pracy socjalnej objęci są praktycznie wszyscy klienci Ośrodka. Permanentnej pomocy w postaci pracy socjalnej udzielono natomiast **1.600 rodzinom** (w 2018 r. – 1.690 rodzinom, w 2017 r. – 1.886 rodzinom), w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 262 rodzinom.

Praca socjalna ukierunkowana jest na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Bardzo często praca socjalna jest jedyną efektywną metodą dotarcia do klienta i udzielenia mu pomocy poprzez długotrwałe wsparcie. W pracy socjalnej niezbędne jest indywidualne podejście do każdej osoby, diagnoza jej potrzeb i możliwości oraz wypracowanie planu pomocy.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej można podzielić na następujące dziedziny:

- działania ukierunkowane na poprawę warunków materialnych – realizowane poprzez pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno – rentowych, zasiłków rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, świadczenia wychowawczego, dodatku mieszkaniowego oraz informowanie o uprawnieniach i motywowanie do skorzystania z nich, a także pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym, we właściwym hierarchizowaniu potrzeb (np. poprzez wspólne z klientem zakupy, planowanie wydatków);
- działania ukierunkowane na poprawę funkcjonowania rodziny – realizowane poprzez poradnictwo i edukację w obszarze opieki nad dziećmi i wychowywania dzieci, pomoc w rozwiązywaniu lub łagodzeniu konfliktów, ochronę i wspieranie ofiar przemocy, informowanie o poradnictwie specjalistycznym i motywowanie do skorzystania z takiego poradnictwa oraz grup wsparcia i terapii (w szczególności terapii leczenia uzależnień). W toku pracy z rodziną pracownicy socjalni współpracują m. in. z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, Policją, instytucjami i organizacjami zajmującymi się problematyką rodzin i dzieci;
- działania ukierunkowane na poprawę warunków mieszkaniowych – realizowane w szczególności poprzez pomoc w załatwieniu formalności związanych z uregulowaniem sytuacji mieszkaniowej (złożenie wniosku o przydział mieszkania, rozłożenie zaległości na raty) oraz mobilizowanie do wykonania prac porządkowych w mieszkaniu i motywowanie do utrzymania czystości;

- działania na rzecz osób bezrobotnych – realizowane poprzez informowanie o możliwości uczestnictwa w pracach społecznie użytecznych, możliwości realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej, motywowanie i kierowanie do udziału w powyższych formach aktywizacji zawodowej, mobilizowanie do aktywnego działania w zakresie poszukiwania pracy;
- działania na rzecz osób starszych, chorych i niepełnosprawnych – ukierunkowane na zapewnienie opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, pomoc przy ubieganiu się o ustalenie stopnia niepełnosprawności, udzielanie informacji o uprawnieniach osób niepełnosprawnych, pomoc w uzyskaniu konsultacji lekarskiej, motywowanie do systematycznego leczenia.

Narzędziem wykorzystywanym w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. **Kontrakt socjalny** można zdefiniować, jako umowę określającą zamierzony cel działania oraz uprawnienia i zobowiązania zarówno klienta, jak i pracownika socjalnego w dążeniu do realizacji celu. Może być zawierany dla określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Postanowienia kontraktu, jako dwustronne uzgodnienia, dostosowane są do sytuacji i możliwości konkretnej osoby. Zawierają z jednej strony zobowiązania zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego, w szczególności dotyczące aktywizacji zawodowej, podjęcia lub kontynuowania leczenia odwykowego, utrzymania abstynencji. Obowiązek realizacji tych zobowiązań spoczywa na podopiecznym. Z drugiej strony kontrakt socjalny zawiera zobowiązanie Ośrodka do udzielania pomocy podopiecznemu, w tym pomocy pieniężnej. W przypadku, gdy klient, bez uzasadnionej przyczyny, nie wywiązuje się z zawartych w kontrakcie postanowień, pracownik socjalny może ograniczyć bądź odmówić udzielenia pomocy pieniężnej.

W **2019 roku** prowadzono pracę socjalną ze **136 osobami** w oparciu o **kontrakt socjalny** (w 2018 r. realizowano 164 kontrakty socjalne, w 2017 r. – 217 kontraktów socjalnych).

Tabela 4 Główne cele założone w realizowanych kontraktach socjalnych

Główny cel kontraktu	2017		2018		2019	
	Liczba kontraktów	%	Liczba kontraktów	%	Liczba kontraktów	%
skierowanie osób do wykonywania prac społecznie użytecznych	79	37	39	24	46	34
skierowanie osób do Centrum Integracji Społecznej w celu podjęcia realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego	61	28	78	48	53	39
motywowanie do podjęcia terapii w poradni leczenia uzależnień i zachowania abstynencji	44	20	47	28	33	24
inne (m. in., złożenie dokumentów do różnych instytucji w celu uzyskania uprawnień do innych świadczeń)	15	7	0	0	4	3
skierowanie osób do udziału w Programie Aktywizacja i Integracja	18	8	-	-	-	-
Razem	217	100	164	100	136	100

¹ Program Aktywizacja i Integracja w latach 2018 - 2019 nie był realizowany przez MOPR

37% kontraktów socjalnych (tj. 50) realizowanych w 2019 roku **zakończono pozytywnie**, osiągając cel zawarty w kontrakcie, 16% kontraktów socjalnych (tj. 22) zakończono przed upływem okresu, na jaki zostały zawarte (głównie z powodu pogorszenia stanu zdrowia, podjęcia pracy przez klienta bądź zmiany miejsca zamieszkania), 24% kontraktów socjalnych (tj. 33) pozostawało w realizacji na dzień 31.12.2019 r., **23% kontraktów socjalnych** (tj. 31) zostało **zerwanych**. W sytuacji zerwania postanowień kontraktu socjalnego pracownik socjalny w większości przypadków stosował sankcje w nim przewidziane.

Główne powody zerwania postanowień kontraktu socjalnego w 2019 roku:

- nieprzystąpienie lub przerwanie realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej – 39% kontraktów zerwanych (23% zawartych w tym celu),
- zaprzestanie wykonywania prac społecznie użytecznych – 6% kontraktów zerwanych (4% zawartych w tym celu),
- przerwanie abstynencji lub terapii w poradni leczenia uzależnień – 52% kontraktów zerwanych (48% zawartych w tym celu).

Kontrakt socjalny jest dobrym narzędziem pracy socjalnej. Skutecznie mobilizuje osoby do aktywności w rozwiązywaniu swoich problemów, wyzwala z bierności i często wyuczony bezradności. Z drugiej strony pozwala zidentyfikować osoby i rodziny, które

nie są zainteresowane podjęciem własnych starań zmierzających do poprawy ich trudnej sytuacji życiowej, a jedynie korzystaniem ze świadczeń pomocy społecznej.

3.2 Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe są podstawową formą pomocy pieniężnej. Jest to pomoc obowiązkowa, przyznawana w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – osobom samotnie gospodarującym i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego odpowiednio osoby samotnie gospodarującej i rodziny. Kwotę zasiłku ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Obowiązkowa wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy, nie mniej niż 20 zł miesięcznie i jest finansowana z dotacji celowej z budżetu państwa. Kwota zasiłku okresowego w miarę posiadanych środków własnych może być zwiększona do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej/rodziny a dochodem tej osoby/ rodziny. Kwota zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej nie może być wyższa niż 418 zł.

W 2019 r. zasiłki okresowe otrzymało **725 rodzin** (1.618 osób w rodzinach), **o 132 rodzin**, tj. **o 15,40% mniej** niż w roku poprzednim. Najwięcej rodzin otrzymało zasiłki okresowe z powodu bezrobocia – 360 rodzin, tj. 49,66% wszystkich rodzin objętych tą formą pomocy. Na zasiłki okresowe w 2019 r. poniesiono wydatki w kwocie **1.283.366 zł** (o 16,88% niższe w porównaniu do 2018 r.). Ze środków własnych sfinansowano kwotę 9.225 zł, z dotacji 1.274.141 zł. **Średnia wysokość** zasiłku wyniosła **299,78 zł**. Każda rodzina otrzymała w roku średnio 6 świadczeń. Bezpośrednimi przyczynami znacznego spadku wydatków na zasiłki okresowe była realizacja Programu „Rodzina 500+”, niskie bezrobocie oraz wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W roku sprawozdawczym wydano 13 decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenia w formie zasiłków okresowych na łączną kwotę 11.386,10 zł.

3.3 Zasiłki stałe

Zasiłek stały jest świadczeniem przyznawanym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym ustawowe kryterium dochodowe. Kwotę zasiłku ustala się w wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie a dochodem osoby samotnie

gospodarującej lub na osobę w rodzinie, jednak nie mniej niż 30 zł miesięcznie i nie więcej niż 645 zł miesięcznie (w przypadku osoby samotnie gospodarującej).

W 2019 r. tą formą pomocy objęto **393 osoby**, o 2,24% mniej w stosunku do 2018 r. Wydatki na zasiłki stałe w 2019 r. wyniosły **1.961.860 zł** i wzrosły o 0,27% w porównaniu do roku poprzedniego. Średnia wysokość zasiłku wyniosła **506,42 zł**.

W roku sprawozdawczym wydano 15 decyzji administracyjnych ustalających nienależnie pobrane świadczenia w formie zasiłków stałych na łączną kwotę 12.540,69 zł.

3.4 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zgłasza do ubezpieczenia zdrowotnego i opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby korzystające z zasiłku stałego oraz osoby realizujące Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego w Centrum Integracji Społecznej, nieobjęte ubezpieczeniem zdrowotnym z innego tytułu.

W 2019 r. ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto **315 osób** (o 4,83% mniej w porównaniu do roku poprzedniego), a z tytułu realizacji IPZS w CIS - **69 osób** (o 4,55% więcej w porównaniu do roku poprzedniego). Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższych tytułów w 2019 r. wyniosły **174.500 zł** i wzrosły w porównaniu do roku poprzedniego o 1,79%.

3.5 Schronienie

W dniu 31 sierpnia 2016 r. Rada Miasta Siedlce Uchwałą Nr XXIII/286/2016 przyjęła Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności, który zakłada stworzenie dla osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania było Miasto Siedlce, system zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych. Działania te stanowią rozwinięcie założeń zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata 2016 – 2025. W 2019 r. Prezydent Miasta Siedlce przyznał **44 osobom bezdomnym** miejsce **w mieszkaniach wspieranych**.

W 2019 r. na zlecenie Miasta realizatorem zadania w zakresie udzielenia schronienia osobom bezdomnym był Caritas Diecezji Siedleckiej. Na powyższy cel wydatkowano **210.000 zł**. Miesięczny koszt utrzymania 1 osoby w mieszkaniach wspieranych wynosił 630,00 zł (30 dni x 21,00 zł/osobodzień).

3.6 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze są świadczeniem przysługującym osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób w zaspokojeniu codziennych

potrzeb życiowych, a są jej pozbawione. W 2019 r. usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej (realizatorem usług była, na zlecenie Miasta, Siedlecka Spółdzielnia Socjalna Caritas) i w „Domu nad Stawami” Domu Pomocy Społecznej w Siedlcach. Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania polegało głównie na pomocy w utrzymywaniu higieny osobistej, czystości i porządku w mieszkaniu osoby, robieniu niezbędnych zakupów, przygotowywaniu posiłków, a także pomocy w załatwianiu spraw urzędowych i, w miarę możliwości, zapewnieniu kontaktu z otoczeniem. Zakres usług opiekuńczych świadczonych w DPS w Siedlcach był ustalany indywidualnie w miejscu świadczenia usług (mógł obejmować m. in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, terapię, rehabilitację).

W 2019 r. pomoc w postaci usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przyznano **244 osobom** (w 2018 r. – 200 osobom, w 2017 r. - 199 osobom). Utrzymujący się od 2016 r. wzrost liczby osób objętych tą formą pomocy jest skutkiem starzenia się społeczeństwa. Część z osób, korzystających z usług opiekuńczych, w przypadku braku krewnych i możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, będzie w nieodległej perspektywie czasowej potrzebowała zwiększonego wymiaru godzin usług bądź zapewnienia miejsca w domu pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym wykonano **56.522,5 godziny** usług opiekuńczych (o 9,04% mniej w stosunku do 2018 roku). Miasto wydatkowało na ten cel kwotę **1.083.796 zł**, tj. o 3,96% mniej niż w 2018 r. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił **14,70 zł** (w 2018 r. – 13,70 zł).

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w „Domu nad Stawami” Domu Pomocy Społecznej przyznano **16 osobom**.

W 2019 r. ustalono zwrot wydatków poniesionych za usługi opiekuńcze na łączną kwotę 1.688,36 zł wydając 7 decyzji administracyjnych.

Pracownicy socjalni MOPR rozpoznają sytuację osoby potrzebującej pomocy w formie usług opiekuńczych, przeprowadzają rodzinny wywiad środowiskowy, niezbędny do przyznania świadczenia i ustalenia odpłatności za świadczone usługi oraz monitorują sytuację.

3.7 Świadczenia realizowane w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”

Celem wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, który został uchwalony przez Radę Ministrów na lata 2019-2023 jest m. in. wsparcie finansowe gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym. Program ten zastąpił realizowany

w latach ubiegłych program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w ramach programu „Posiłek w szkole i domu”, po przyjęciu przez Radę Miasta stosownych uchwał, jest przyznana nieodpłatnie osobom i rodzinom, których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego pomocy społecznej.

W 2019 r. Ośrodek w ramach Programu udzielał pomocy w formie posiłku dzieciom uczęszczającym do żłobków, przedszkoli, szkół i osobom dorosłym, które własnym staraniem nie mogły go sobie zapewnić, a także w postaci świadczenia pieniężnego (zasiłku celowego) na zakup posiłku lub żywności dla:

- dzieci do 6 r.ż. nieuczęszczających do żłobka i przedszkola,
- dzieci w wieku szkolnym, które na podstawie orzeczenia poradni psychologiczno-pedagogicznej, ze względu na stan zdrowia realizują obowiązek szkolny poprzez indywidualne nauczanie w domu,
- uczniów, którzy uczęszczają do szkół, w których nie ma stołówek,
- dzieci w okresie wakacji,
- dzieci lub osób dorosłych, które nie korzystają z posiłków w punktach zbiorowego żywienia, w związku z koniecznością stosowania diety.

Pomocą objęto łącznie **1.730 osób**. Systematyczną pomocą objęto **391 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej** (w 2018 r. – 556 dzieci), **466 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych** (w 2018 r. – 630 uczniów) oraz **106 najuboższych osób dorosłych** (w 2018 r. – 114 osoby). Pozostałe osoby objęte były pomocą jednorazową.

Sfinansowano łącznie **61.053 posiłki w szkole i przedszkolu na kwotę 224.134 zł**, **17.060 obiadów** dla osób dorosłych na kwotę **141.538 zł** oraz **1.212 zasiłki celowe** na kwotę **255.048 zł** (z pomocy w tej formie skorzystało 448 rodzin). Posiłki dla osób dorosłych, na zlecenie Miasta, przygotowywane były i wydawane przez Stowarzyszenie Pomocy Społecznej, Rehabilitacji i Resocjalizacji im. H. Ch. Kofoeda.

Program osłonowy „Pomoc Miasta Siedlce w zakresie dożywiania” na lata 2019 – 2023 przyjęty Uchwałą Rady Miasta Siedlce nr III/23/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r. umożliwia w szczególnie uzasadnionych przypadkach, udzielenie posiłku dziecku, bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. Posiłki te finansowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Pomoc na powyższych zasadach otrzymało **51 dzieci** (3.631 posiłków **na kwotę 12.826 zł**). W 2018 r. – 76 dzieci.

Całkowity koszt realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” w 2019 r. wyniósł **633.546 zł**, z czego ze środków własnych Miasta sfinansowano kwotę **242.268 zł, tj. 38,24%**.

W 2019 r. w toku prowadzonych postępowań stwierdzono, że w 20 przypadkach dochody osób/rodzin przekroczyły 150% kryterium dochodowego w okresie korzystania ze świadczeń przyznanych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” bądź programu „Posiłek w szkole i w domu”. W związku z powyższym wydano 31 decyzji administracyjnych ustalających zwrot wydatków poniesionych na świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku na łączną kwotę 2.370,80 zł.

3.8 Zasiłki celowe

Pomoc fakultatywna w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych przyznawana była na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, m.in.: zakup opału, leków, biletów, żywności, odzieży. W 2019 r. pomocą w tej formie objęto **748 rodzin**. Przyznano łącznie **1.929 świadczeń**. Wydatki wyniosły **523.783 zł** (w porównaniu do roku poprzedniego były niższe o 23,14%).

Wydatki na **zasiłki celowe**:

- na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – 255.048 zł,
- na zakup leków – 13.507 zł,
- na zakup opału i pokrycie kosztów ogrzewania innymi nośnikami energii – 167.870 zł, **(pomoc na ogrzewanie otrzymało 218 rodzin)**.
- na zakup biletu (np. na przejazd do lekarza specjalisty w innym mieście) – 820 zł,
- na inne cele (np. odzież, remont, zakup podstawowych przedmiotów użytku domowego) – 8.334 zł.

Wydatki na **specjalne zasiłki celowe**:

- na zakup opału i pokrycie kosztów ogrzewania innymi nośnikami energii – 60.250 zł **(pomoc na ogrzewanie otrzymało 104 rodziny)**,
- na inne cele (np. zakup leków) – 17.954 zł.

3.9 Sprawienie pogrzebu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie organizuje pogrzeby osobom zmarłym na terenie Miasta, w tym osobom bezdomnym, które nie zostały pochowane przez inne osoby uprawnione. Pomoc ta obejmuje zorganizowanie pochówku i pokrycie wydatków związanych

z pochówkiem, czyli zakup trumny, ubrania, zapewnienie transportu, opłacenie miejsca na cmentarzu, przygotowanie grobu i oznakowanie, ostatnie pożegnanie zgodne z wyznaniem zmarłego. Od 2009 roku organizowany jest również pogrzeb dzieci zmarłych przed urodzeniem, pozostawionych w szpitalach na terenie Miasta. W 2019 r. sprawiono pogrzeb łącznie **44 osób**, w tym 38 dzieciom zmarłym przed urodzeniem (jeden pogrzeb zbiorowy). Poniesiono na ten cel wydatki w kwocie **15.100 zł**. Wszystkie czynności związane z pochówkiem Ośrodek zlecał wyłonionemu w drodze rozpoznania cenowego zakładowi pogrzebowemu.

3.10 Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt

Do domu pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w miejscu zamieszkania. Wymagane jest, aby stan zdrowia i konieczność zapewnienia całodobowej opieki potwierdzone były zaświadczeniem lekarskim.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności: mieszkaniec domu, małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana do domu. Mieszkaniec wnosi opłatę w wysokości nie wyższej niż 70% swojego dochodu, małżonek, zstępni przed wstępnymi, wnoszą opłatę w kwocie określonej w zawartej z Dyrektorem MOPR umowie i wydanej decyzji administracyjnej, po spełnieniu określonych kryteriów dochodowych. Gmina wnosi opłatę w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu oraz osoby zobowiązane.

Pracownicy MOPR prowadzą postępowanie związane ze skierowaniem do domu pomocy społecznej, w ramach którego udzielają informacji o obowiązujących przepisach prawa w zakresie kierowania do dps i ponoszenia odpłatności za pobyt, przeprowadzają rodzinny wywiad środowiskowy z osobą ubiegającą się o skierowanie, wspierają w gromadzeniu niezbędnej dokumentacji (w szczególności zaświadczeń lekarskich), oceniają sytuację osoby, w kontekście spełniania przesłanek do umieszczenia w dps. Pracownicy nawiązują kontakt z rodziną (małżonkiem, dziećmi, wnukami), przeprowadzają wywiady alimentacyjne oraz na ich podstawie przygotowują umowy, określające wysokość ponoszonej przez rodzinę opłaty.

W 2019 r. **34 osoby skierowano do domu pomocy społecznej** (w tym 28 do DPS w Siedlcach i 6 do dps na terenie innych powiatów). Miasto ponosiło **odpłatność za pobyt 63 osób** (w 2018 r. 61 osób, w 2017 r. – 54 osoby) w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Łącznie na ten cel w 2019 r. wydatkowano kwotę **1.904.660 zł**. Do innych domów kierowane są w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne intelektualnie, których nie obejmuje opieką DPS w Siedlcach.

MOPR wydaje również **decyzje w sprawie umieszczenia** osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej „Domu nad Stawami” w Siedlcach. W 2019 r. wydano takie decyzje **40 osobom**, w tym 27 osobom z terenu miasta Siedlce i 13 osobom z terenu innych gmin (w 2018 r. - 40 osobom, w tym 32 osobom z terenu Miasta Siedlce i 8 osobom z terenu innych gmin, w 2017 r. – 50 osobom, w tym 34 osobom z terenu Miasta Siedlce i 16 osobom z terenu innych gmin).

W 2019 r. w „Domu nad Stawami” Domu Pomocy Społecznej w Siedlcach przebywały **142 osoby**, w tym 104 osoby z Siedlec i 38 osób z terenu innych gmin.

3.11 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

W 2019 r. tut. Ośrodek, zrealizował 1 postanowienie sądu rejonowego, wypłacając **1 kuratorowi** wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad 1 osobą częściowo ubezwłasnowolnioną w kwocie **4.400 zł**. Na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej udzielanie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Wypłata wynagrodzeń następuje ze środków własnych Miasta.

4. Zadania zlecone gminy

Do zadań zleconych gminie należy m.in.:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (środowiskowe domy samopomocy);
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zadania zlecone finansowane są ze środków z budżetu Wojewody.

4.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są jedną z form w systemie wsparcia środowiskowego i terapii osób z zaburzeniami psychicznymi. Realizowane są w miejscu zamieszkania podopiecznego, według indywidualnych programów terapeutycznych, opracowywanych przez osoby świadczące usługi, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osoby i sugestii placówek specjalistycznych. Mają formę indywidualnych zajęć w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych oraz usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie. Proponowane zajęcia mają na celu przede wszystkim podniesienie sprawności psychicznej i społecznej objętych pomocą osób.

W 2019 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto **23 osoby** (w 2018 r. – 24 osoby). Wykonano **1471 godzin** usług (w 2018 r. – 1565 godzin). Koszt realizacji zadania wyniósł **52.212 zł** (w 2018 r. – 47.152 zł).

W roku sprawozdawczym wydano 5 decyzji ustalających zwrot wydatków poniesionych za specjalistyczne usługi opiekuńcze na łączną kwotę 827,64 zł.

4.2 Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Zajęcia terapeutyczne mają na celu podtrzymywanie i stymulowanie umiejętności w zakresie czynności samoobsługowych i zaradności życia codziennego oraz integracji ze środowiskiem lokalnym. ŚDS świadczy usługi w ramach indywidualnych lub grupowych treningów samoobsługi i treningów z zakresu umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu i podtrzymywaniu umiejętności z zakresu czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

W 2019 roku z zajęć terapeutycznych ŚDS skorzystały **44 osoby**, w tym 30 na podstawie decyzji administracyjnej oraz 14 klubowiczów (byli uczestnicy). W ŚDS w ciągu roku zatrudnionych było 6 pracowników (kierownik działu, 4 terapeutów, psycholog).

W 2019 roku realizowane były następujące formy wsparcia:

1. **Zajęcia kulinarne** - nauka i ćwiczenie posiadanych umiejętności w zakresie przygotowania prostych posiłków i prawidłowego posługiwania się podstawowym wyposażeniem pracowni, w tym obsługi sprzętów kuchennych (zmywarki, kuchenki mikrofalowej, piekarnika itp.). Grupa treningowa w ramach zajęć wspólnie przygotowywała listę potrzebnych produktów spożywczych oraz dokonywała zakupów.
2. **Zajęcia komputerowe** - ćwiczenie podstawowych umiejętności w zakresie obsługi komputera, przepisywanie tekstów, pisanie podań, szukania informacji w internecie.
3. **Zajęcia muzyczne** - ćwiczenia umuzykalniające, tj.: proste ćwiczenia wokalne przy akompaniamencie, ćwiczenia dykcji na podstawie tekstów śpiewanych piosenek, nauka tekstów piosenek na pamięć, zabawy muzyczne w rozpoznawanie tytułów piosenek („Jaka to melodia”), karaoke.
4. **Zajęcia rekreacyjno - sportowe** - gry zręcznościowe oraz gry zespołowe na powietrzu (koszykówka, siatkówka, zbijak, bule) oraz zajęcia w formie fitness.
5. **Gimnastyka i zajęcia sportowe na sali gimnastycznej** - ćwiczenia ogólnej sprawności ruchowej i orientacji przestrzennej, zwinnościowe i zręcznościowe oraz zajęcia z zakresu gier zespołowych realizowane w obiekcie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Siedlcach.
6. **Basen** – zajęcia na pływalni w zakresie nauki i doskonalenia umiejętności pływania.
7. **Zajęcia rękodzielniczo-techniczne** - nabywanie praktycznych umiejętności w zakresie zdobienia przedmiotów techniką decoupage, papieroplastyki, wypalania pyrografem, wycinania ozdób ze styropianu, ręcznego wyrabiania ozdób z modeliny, szycia ręcznego i na maszynie krawieckiej oraz wykonywania przedmiotów użyteczno-dekoracyjnych z drewna, MDF, włóczki i innych.
8. **Pracownia Działań Twórczych** - nabywanie i rozwijanie umiejętności praktycznych w zakresie różnych technik plastycznych, tj.: prace malarskie techniką pasteli, akwareli, węgla, ołówka, farb witrażowych, olejnych, akrylowych, rzeźba w glinie, rękodzieło artystyczne, w tym karty okolicznościowe (z okazji świąt, imienin, jubileuszy, podziękowań) oraz stroiki okolicznościowe, biżuteria, witraż, zawieszki, ozdabianie naczyń techniką malowania ma szkłe.
9. **Trening Relaksacyjny** - rozwijanie technik relaksu oraz samokontroli.
10. **Trening czystości osobistej** - nabywanie podstawowej wiedzy dotyczącej potrzeby dbania o higienę osobistą, o wygląd zewnętrzny oraz nabywanie i rozwijanie umiejętności praktycznych w tym zakresie.

11. **Trening umiejętności praktycznych** – zdobywanie podstawowej wiedzy oraz umiejętności praktycznych, m.in. dbanie o odzież i buty, dbanie o porządek w domu, nauka i podtrzymywanie zdobytych umiejętności w korzystaniu z podstawowych sprzętów gospodarstwa domowego, tj.: czajnik elektryczny, żelazko, zmywarka i inne.
12. **Trening edukacyjny** - podtrzymywanie podstawowych umiejętności nabytych w szkole, tj.: czytanie, pisanie, liczenie oraz ćwiczenia koncentracji uwagi.
13. **Treningi psychoedukacji** - zajęcia z psychologiem obejmujące psychoedukację, trening lękowy, trening radzenia sobie z objawami choroby.
14. **Indywidualne wsparcie psychologiczne** - rozmowy z psychologiem stosowne do indywidualnych potrzeb uczestników.
15. **Zdrowy styl życia** - zajęcia z psychologiem, obejmujące zapoznanie uczestników z obszarem zagadnień szeroko rozumianej promocji zdrowego stylu życia, m.in. dietetyka, kosmetologia, uzależnienia, odpoczynek, relaks, hobby itp.

Dodatkowo w ramach działalności ŚDS w 2019 roku zorganizowano wycieczki:

1. do Tykocina, Kiermusów i Pentowa (wycieczka „Bocianim szlakiem”)
2. do ZOO w Warszawie
3. do Kruszynian i Supraśla (wycieczka „Na styku kultur”)
4. do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie
5. do Warszawy na spektakl „Rock of Ages” w teatrze Syrena
6. do Dworskich Smaków w Mościbrodach na „Wielkanocne Warsztaty Kulinarne”
7. do Warsztatu Rękodziela Artystycznego prowadzonego przez Fundację Leny Grochowskiej w Siedlcach w celu zapoznania z pracą oraz promocją podjęcia zatrudnienia
8. do Kulinarnego Poddasza w Siedlcach na warsztaty kulinarne „Szybka imprezka”
9. do Szkoły Podstawowej w Grali Dobrowieżnie na koncert świąteczno-noworoczny
10. do kina na filmy „O psie, który wrócił do domu”, „Corgi- psiak królowej”, „Alladyn”, „Był sobie pies 2”, „Kraina lodu”, „Młody renifer Alex”, „Miszmasz czyli Kogel Mogel 3”
11. do CKIS Scena Teatralna Miasta Siedlce na spektakl „Show szalonych naukowców”

Uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali udział w następujących imprezach integracyjnych i konkursach:

1. Bal karnawałowy zorganizowany przez DPS „Dom nad Stawami” w Siedlcach
2. Turniej Boccia zorganizowany przez DPS w Siedlcach
3. Turniej Boccia w Sarnakach zorganizowany przez ŚDS w Nowych Litewnikach

4. Festiwal Piosenki i Konkurs Plastyczny w Ostrowi Mazowieckiej
5. Piknik integracyjny „Sobótkowe spotkania” w DPS Kukawki
6. Piknik z okazji XX rocznicy powstania DPS w Ptaszkach
7. Konkurs kulinarny „Dzień Marchewki” zorganizowany przez ŚDS w Siedlcach
8. Koncerty „Niemen akustycznie „ i „Śpiewnik Seweryna Krajewskiego” w Miedznie
9. Bal karnawałowy i Andrzejkowy zorganizowane przez ŚDS w Miedznie
10. Turniej tenisa stołowego w Ostrowi Mazowieckiej
11. Turniej tenisa stołowego w Sarnakach
12. Dni Integracji i konkurs „Mój przyjaciel słoń” zorganizowane przez UPH w Siedlcach
13. Spartakiada Osób Niepełnosprawnych zorganizowana przez SOSzW w Siedlcach
14. Spotkanie integracyjne i konkurs plastyczny „Życie Ignacego Paderewskiego” zorganizowany przez ŚDS z Sokołowa Podlaskiego w Kaliskach
15. Piknik integracyjny zorganizowany przez Warsztat Terapii Zajęciowej w Kisielanach
16. Piknik w Jednostce Wojskowej w Siedlcach
17. Konkurs plastyczny „Siedlce, Podlasie, Anioły” zorganizowany przez Warsztat Terapii Zajęciowej Caritas Diecezji Siedleckiej

Uczestnicy Domu brali udział w licznych wydarzeniach kulturalnych organizowanych w ramach działalności MOK w Siedlcach, CKiS w Siedlcach oraz wystawach w Muzeum Regionalnym, Galerii CKiS, Galerii FOKUS, Archiwum Państwowym i Uniwersytecie Przyrodniczo-Humanistycznym. Grupa regularnie uczestniczy w wystawach siedleckiej grupy „Fotogram” oraz jak co roku w Jarmarku św. Stanisława.

Ponadto w ramach treningu umiejętności społecznych Dom w 2019 roku zorganizował wyjścia do kręgielni, kina oraz obchody: imienin i urodzin uczestników, dzień kobiet, dzień chłopaka, dzień nauczyciela. Dodatkowo na terenie ŚDS odbyły się spektakle „Przypowieści o dobroci”, „Piraci”, „W poszukiwaniu Mikołaja”, „Europejscy rozbójnicy”, „Uśmiech prawdziwy, Fredro na wesoło”, „Brzechwa i Tuwim” oraz koncert Tomasa Żółtko przygotowane przez Agencję Artystyczną GALANA z Krakowa. W ramach obchodów roku Stanisława Moniuszki przygotowano zajęcia przybliżające życie i twórczość kompozytora.

Część z wyżej wymienionych działań odbyła się w ramach zajęć klubowych, organizowanych w poniedziałki, w trakcie zajęć ŚDS, których dodatkowymi uczestnikami są osoby spoza grupy, tj. byli uczestnicy, osoby ubiegające się o przyjęcie do ŚDS oraz zaprzyjaźnieni z Domem goście.

Środowiskowy Dom Samopomocy współpracował z wieloma instytucjami, m.in.:

1. Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Siedlcach
2. Medyczne Szkoły Policealne im. prof. Zbigniewa Religi w Siedlcach
3. Szkoła Podstawowa nr 8 im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego w Siedlcach
4. Centrum Kultury i Sztuki Scena Teatralna Miasta Siedlce
5. Miejski Ośrodek Kultury w Siedlcach
6. Uniwersytet Przyrodniczo- Humanistyczny w Siedlcach
7. Muzeum Regionalne w Siedlcach
8. Archiwum Państwowe w Siedlcach

Udział w zajęciach terapeutycznych w Środowiskowym Domu Samopomocy dla większości uczestników stanowi jedyną alternatywę wyjścia z domu oraz aktywną obecność w środowisku lokalnym. Uczestnictwo w życiu społecznym i kulturalnym stanowi ważny aspekt szeroko rozumianej rehabilitacji społecznej oraz jest okazją do łamania stereotypów na temat osób chorych psychicznie i niepełnosprawnych intelektualnie. Wymiernym dowodem tego są wyrazy uznania dla twórczości artystycznej uczestników Domu, których prace są rozpoznawalne przez mieszkańców Siedlec oraz dostrzegane i wyróżniane przez profesjonalistów.

4.3 Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wydawał decyzje kierujące do Środowiskowego Domu Samopomocy działającego w strukturze Ośrodka oraz do drugiego funkcjonującego w Siedlcach Środowiskowego Domu Samopomocy. Pracownik socjalny Ośrodka przeprowadzał rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług w ww. ośrodkach wsparcia, gromadził dokumentację niezbędną do podjęcia decyzji o skierowaniu oraz na stałe współpracował z rodziną uczestnika zajęć w ŚDŚ.

Do środowiskowych domów samopomocy funkcjonujących w Siedlcach kierowane są osoby z terenu innych gmin: gminy Siedlce, miasta i gminy Mordy, gminy Zbuczyn (do końca lutego 2019 r.) na podstawie zawartych z Miastem porozumień. W 2019 r. z opieki i usług świadczonych przez oba siedleckie Środowiskowe Domy Samopomocy skorzystało **55 osób**, w tym 13 osób z terenu innych gmin.

Osoby skierowane do środowiskowych domów samopomocy ponoszą odpłatność za pobyt w ośrodku wsparcia w przypadku, gdy dochód osoby samotnie gospodarującej/osoby w rodzinie przekroczy 300% odpowiedniego kryterium dochodowego. Odpłatność wynosi 5% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu osoby w rodzinie. W sytuacji, gdy osoba korzystająca z usług środowiskowych domów samopomocy nie poinformuje o zmianie sytuacji dochodowej przekraczającej 10% odpowiedniego kryterium dochodowego w drodze decyzji administracyjnej ustalany jest zwrot wydatków za korzystanie z usług ŚDS. W 2019 r. wydano 11 decyzji na łączną kwotę 581,13 zł.

Środowiskowy Dom Samopomocy funkcjonujący przy MOPR z końcem 2019 r. został wyodrębniony ze struktury Ośrodka i połączony z Domem zlokalizowanym przy ulicy Dzieci Zamojszczyzny.

4.4 Pomoc dla cudzoziemców

Cudzoziemiec, który na terytorium Polski uzyskał **zgode na pobyt ze względów humanitarnych** lub **zgode na pobyt tolerowany** oraz ma miejsce zamieszkania i przebywa na terenie naszego kraju może uzyskać pomoc w formie zasiłku celowego, schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania. W 2019 r. tutaj Ośrodek udzielił pomocy pieniężnej w formie zasiłku celowego oraz w postaci gorącego posiłku **6 rodzinom** cudzoziemców, które uzyskały w Polsce ww. statusy pobytu. Wydatkowano kwotę **11.999 zł**. Dla porównania w 2018 r. pomocy udzielono 4 rodzinom, wydatkowano kwotę 11.520 zł.

4.5 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

W 2019 r. tutaj Ośrodek zrealizował 3 postanowienia sądu rejonowego, wypłacając **2 opiekunom prawnym** wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad 3 osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi w łącznej kwocie **14.250 zł**. Na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej udzielanie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Środki na realizację i obsługę zadania zapewnia budżet państwa.

5. Zadania własne powiatu

Do zadań własnych powiatu należy m.in.:

- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;

- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze;
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu do życia, młodzieży opuszczającej ww. placówki, mających braki w przystosowaniu się;
- udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.

5.1 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone osobom i rodzinom mającym trudności lub oczekującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.

Interwencja kryzysowa to działania podejmowane na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie.

Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa realizowane są głównie przez pracowników Zespołu ds. Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej (2 pracowników socjalnych i terapeutę), a także pracowników socjalnych pracujących na rejonach opiekuńczych, przy współpracy z dzielnicowymi, kuratorami rodzinnymi i dla dorosłych. Wsparciem i działalnością terapeutyczną zajmuje się również pozostała kadra MOPR, w szczególności pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy i osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2019 r. pomocą objęto **163 rodziny** (w 2018 r. – 160 rodzin). Liczba osób w tych rodzinach wyniosła 500. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach przyjęli 33 zgłoszenia faktów przemocy i wypełnili **33 formularze „Niebieska Karta” – A** (2018 r. – 37 formularzy). W **54 rodzinach**, liczących łącznie 140 osób (2018 r. w 53 rodzinach, liczących łącznie 137 osób), przeprowadzono interwencje domowe w sprawie przemocy. Z pomocy terapeutycznej oraz konsultacji dla osób stosujących przemoc w rodzinie skorzystało **11 osób** (w 2018 r. – 30 osób).

Do sierpnia 2019 r. w Dziale Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej pracował psycholog, który udzielał porad indywidualnych. W okresie od października 2018 r. do maja 2019 r. prowadzony był **program edukacyjno-korekcyjny** dla osób stosujących przemoc w rodzinie, którym objęto **11 osób**. Ponadto w 2019 r. istniała

grupa wsparcia dla kobiet doznających przemocy w rodzinie. Ze wsparcia skorzystało **10 osób**.

Pomoc w formie poradnictwa specjalistycznego i interwencji kryzysowej świadczona jest nieodpłatnie, bez względu na wysokość dochodu osoby/rodziny. Z konsultacji korzystają przede wszystkim: osoby doznające i stosujące przemoc, świadkowie, osoby z problemem uzależnienia od alkoholu, narkotyków, a także hazardu, osoby współuzależnione, członkowie ich rodzin, osoby opuszczające zakłady karne, osoby z zaburzeniami psychicznymi i członkowie ich rodzin, jak również osoby niepełnosprawne. Należy podkreślić, iż osoby zgłaszające się o tego rodzaju pomoc to w większości osoby, które nie korzystają z pomocy finansowej MOPR, wśród nich występują osoby o wysokim statusie materialnym i społecznym.

5.2 Pomoc osobom usamodzielnianym

Osoba pełnoletnia opuszczająca dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno – wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną, a także pomocą pieniężną na kontynuowanie nauki, jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie i jednorazową pomocą na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Tabela 5 Pomoc udzielona osobom usamodzielnianym, o których mowa w art. 88 ustawy o pomocy społecznej w latach 2017 – 2019

Rodzaj świadczenia	2017		2018		2019	
	Liczba osób	Kwota świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń	Liczba osób	Kwota świadczeń
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	8	27.008	7	26.662	3	11.601
Jednorazowa pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	4	6.929	3	10.578
Jednorazowa pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	2	2.848	4	5.947	2	2.469

6. Zadania zlecone powiatu

Do zadań zleconych powiatu należy m.in. pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, w zakresie indywidualnego programu integracji.

6.1. Pomoc dla cudzoziemców

Cudzoziemcowi, który w Rzeczypospolitej Polskiej uzyskał **status uchodźcy** lub **ochronę uzupełniającą** lub przebywa na terenie Polski na podstawie **zezwolenia na pobyt czasowy**, pomocy udziela starosta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania cudzoziemca w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy. Pomoc ta obejmuje m.in.:

- świadczenia pieniężne w wysokości od 647 zł do 1.376 zł miesięcznie na osobę przeznaczone na utrzymanie, w tym pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe, a także pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego;
- opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne;
- pracę socjalną;
- udzielanie informacji oraz wsparcie w kontaktach z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Pomoc dla cudzoziemca jest realizowana w ramach indywidualnego programu integracji, który to wraz z przewidywanymi kosztami podlega akceptacji Wojewody.

W 2019 r. realizowano **3 indywidualne programy integracyjne z 4 osobami** z 2 rodzin (w 2018 r. realizowano 3 indywidualne programy integracji z 8 osobami z 3 rodzin). Wyplacono **świadczenia pieniężne na utrzymanie oraz pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego** w kwocie **30.521 zł** (w 2018 r. w kwocie 17.840 zł). Środki na realizację zadania zapewnia budżet państwa.

7. Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej

System pomocy społecznej w Mieście tworzą jednostki samorządowe, organizacje pozarządowe, kościoły, fundacje i stowarzyszenia działające w obszarze pomocy społecznej. Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie umożliwia zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej i udzielanie dotacji na finansowanie lub dofinansowanie realizacji zadania zleconego organizacjom pozarządowym.

Zlecenie zadań z zakresu pomocy społecznej odbywa się po uprzednim przeprowadzeniu konkursu ofert. Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w kwestii zlecenia zadań z zakresu pomocy społecznej jest przygotowanie szczegółowych warunków konkursu, przygotowanie projektów umów zawieranych przez Prezydenta Miasta z organizacjami wybranymi w postępowaniu konkursowym, prowadzenie spraw związanych z realizacją zadań, przyjmowanie i analiza kwartalnych i/lub rocznych sprawozdań merytoryczno – finansowych z realizacji zadań oraz kontrola realizacji zadań, zgodnie z planem zatwierdzonym przez Prezydenta Miasta.

W 2019 roku, na zlecenie Miasta Siedlce, **5 organizacji pozarządowych** realizowało **6 zadań z zakresu pomocy społecznej**⁴, określonych w uchwale Nr LV/624/2018 Rady Miasta Siedlce z dnia 27 września 2018 r. w sprawie uchwalenia programu współpracy Miasta Siedlce z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na 2019 r. Szczegółowe informacje na ten temat zawarto w Tabeli 6.

⁴ Z wyjątkiem dwóch zadań związanych z prowadzeniem na terenie Miasta Siedlce placówek wsparcia dziennego i niepublicznych placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego i socjalizacyjnego, realizowanych w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Tabela 6 Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej zleconych przez Miasto Siedlce organizacjom pozarządowym w latach 2017 – 2019.

L.p.	Nazwa zadania	Nazwa podmiotu realizującego zadanie	Adresaci podejmowanych działań	Przyznane kwoty dotacji (w zł) Wykorzystane kwoty dotacji – na podstawie przekazanych sprawozdań (w zł) liczba osób, które skorzystały z pomocy		
				2017 ¹	2018	2019
1.	Udzielenie schronienia osobom bezdomnym.	Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Siedlcach	Osoby bezdomne kierowane przez Prezydenta Miasta Siedlce	184.000,00 - 32 osoby (tylko MW)	206.000,00 196.610,13 32 osoby	X
2.	Udzielenie schronienia osobom bezdomnym.	Caritas Diecezji Siedleckiej	Osoby bezdomne kierowane przez Prezydenta Miasta Siedlce	X	X	210.000,00² 210.000,00 44 osoby
3.	Zapewnienie pomocy w postaci gorącego posiłku osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić.	Stowarzyszenie Pomocy Społecznej, Rehabilitacji i Resocjalizacji im. H. Ch. Kofoeda w Siedlcach	Najubożsi mieszkańcy Miasta Siedlce, którzy własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie gorącego posiłku, kierowani przez MOPR	184.000,00 140.890,11 142 osoby	162.541,60 137.734,70 114 osób	159.173,41 140.863,83 106 osób
4.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania osoby, która wymaga takiej pomocy.	Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Siedlcach	Mieszkańcy Miasta, kierowani przez MOPR	988.000,00 - 199 osób	1.140.000,00 1.128.476,11 200 osób	X

¹ W związku z nieprawidłowościami dot. rozliczenia realizacji w 2017 r. zadań zleconych Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej Zarządowi Rejonowemu w Siedlcach, przeprowadzono czynności kontrolne. W wyniku stwierdzonych nieprawidłowości wszczęto postępowanie administracyjne dot. zwrotu przez PKPS części dotacji. W związku z tym, że procedury trwają nie można na dzień sporządzenia sprawozdania określić faktycznych kwot dotacji wykorzystanych przez ww. organizację pozarządową.

² W 2019 r. realizację zadania zlecono Caritas Diecezji Siedleckiej.

II. Zadania z zakresu pomocy społecznej

5.	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania osoby, która wymaga takiej pomocy.	Siedlecka Spółdzielnia Socjalna Caritas	Mieszkańcy Miasta, kierowani przez MOPR	X	X	1.108.330,00³ 1.083.795,64 244 osoby
6.	Pomoc rzeczowa dla rodzin najuboższych.	Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Siedlcach	Potrzebujący mieszkańcy Miasta	100.000,00⁴ -	140.000,00 125.474,78 6613 osób	120.000,00 110.916,68 4890 osób
		Caritas Diecezji Siedleckiej		70.000,00 70.000,00 309 osób ⁵	80.000,00 80.000,00 510 osób ⁶	100.000,00 100.000,00 669 osób
7.	Pomoc w utrzymaniu czystości i higieny osobom najuboższym.	Stowarzyszenie Pomocy Społecznej, Rehabilitacji i Resocjalizacji im. H. Ch. Kofoeda w Siedlcach	Potrzebujący mieszkańcy Miasta Siedlce, w szczególności podopieczni MOPR	21.000,00 21.000,00 466 osób	28.400,00 25.606,19 453 osoby	28.000,00 20.301,82 646 osób
8.	Wspieranie organizacji zajmujących się pozyskiwaniem żywności i jej dystrybucją na rzecz innych podmiotów.	Bank Żywności w Siedlcach	Organizacje pozarządowe oraz inne placówki i instytucje działające na rzecz najuboższych	75.000,00 75.000,00 44 organizacje	110.000,00 110.000,00 47 organizacji	120.000,00 117.070,85 47 organizacji
		Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Siedlcach		45.000,00 - 1 organizacja	60.000,00 53.360,57 1 organizacja	50.000,00 44.347,91 1 organizacja
9.	Organizacja imprezy choinkowej z paczkami dla dzieci z rodzin najuboższych.	Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Siedlcach	Dzieci z terenu Miasta Siedlce	15.000,00 15.000,00 300 dzieci	15.000,00 14.499,21 150 dzieci	X

³ W 2019 r. realizację zadania zlecono Siedleckiej Spółdzielni Socjalnej Caritas.

⁴ Zadanie realizowane w okresie od dnia 01.03.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

⁵ Zadanie realizowane w okresie od dnia 01.03.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

⁶ Od 2018 r. Caritas realizuje programy, mające na celu wsparcie osób najuboższych żywnością – uwzględniono liczbę osób z terenu Miasta Siedlce, którym udzielono pomocy w formie paczek żywnościowych.

III. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

1. Wspieranie rodziny

Zadania w zakresie wspierania rodziny realizowane są na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Pracę z rodziną na terenie Miasta Siedlce, na podstawie Uchwały Rady Miasta Siedlce Nr XII/267/2011 z dnia 30 września 2011 r., prowadzi Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Udzielana pomoc skierowana jest do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a ma na celu dążenie do przywrócenia rodzinie, przede wszystkim zdolności do prawidłowego sprawowania opieki i wychowania małoletnich dzieci, aby zapewnić im bezpieczeństwo i właściwy dla wieku rozwój. Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka świadczona jest przez działające na terenie miasta Siedlce placówki wsparcia dziennego.

Działalność w zakresie wspierania rodziny została opisana szczegółowo w Sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w 2019 r., które zostało przedłożone Prezydentowi Miasta Siedlce i zostało omówione na Sesji Rady Miasta w marcu 2020 roku.

2. Piecza zastępcza

Podstawę prawną działań w zakresie pieczy zastępczej stanowi ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

System pieczy zastępczej tworzą osoby, instytucje i działania, których celem jest zapewnienie dzieciom czasowej opieki i wychowania w przypadku braku możliwości sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. Wyróżnia się dwie formy pieczy zastępczej: rodzinną pieczę zastępczą i instytucjonalną pieczę zastępczą.

Działalność w zakresie pieczy zastępczej została opisana szczegółowo w Sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu pieczy zastępczej w 2019 r., które zostało przedłożone Prezydentowi Miasta Siedlce i będzie omawiane na Sesji Rady Miasta w kwietniu 2020 roku.

IV. Świadczenie wychowawcze

1. Charakterystyka świadczenia wychowawczego

Podstawę prawną do realizacji zadań w zakresie świadczenia wychowawczego stanowi ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.).

Realizacja ww. zadania polega na ustaleniu prawa do świadczenia wychowawczego, przygotowywaniu i wydawaniu informacji, decyzji administracyjnych, wypłacaniu przyznanych świadczeń, opracowywaniu sprawozdań i analiz, a także na egzekwowaniu nienależnie pobranych świadczeń.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na ich utrzymaniu, albo opiekunowi prawnemu dziecka, albo dyrektorowi domu pomocy społecznej (osoba uprawniona do składania wniosku od 01 lipca 2019 r.), do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Do 30 czerwca 2019 r. obowiązywały przepisy, zgodnie z którymi świadczenie wychowawcze przysługiwało każdemu z ww. podmiotów uprawnionych do świadczenia na drugie i kolejne dzieci, do czasu ukończenia przez nie 18. roku życia. Natomiast w odniesieniu do pierwszego dziecka świadczenie wychowawcze przysługiwało wówczas, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty **800,00 zł**, a w sytuacji gdy w składzie rodziny było dziecko niepełnosprawne dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty **1200,00 zł**. Przez pierwsze dziecko rozumieć należało jedyne lub najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku dzieci urodzonych tego samego dnia, miesiąca i roku, będących najstarszymi dziećmi w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia, pierwsze dziecko oznaczało jedno z tych dzieci wskazane przez matkę, ojca, opiekuna faktycznego lub opiekuna prawnego.

Od 1 lipca 2019 r. w związku ze zmianą ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci **świadczenie wychowawcze obejmuje wszystkie dzieci do 18. roku życia bez względu na dochód rodziny.**

Świadczenie wychowawcze jest świadczeniem okresowym przyznawanym w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko na okres trwający od dnia 1 czerwca do 31 maja roku następnego. W 2019 r. (na wnioski złożone po 30 czerwca 2019 r.), z uwagi

na ogłoszoną nowelizację, okres na jaki ustalane jest prawo do świadczenia rozpoczął się z dniem 01.07.2019 r. i kończy się dnia 31 maja 2021 r .

Świadczenie wychowawcze jest świadczeniem podzielnym i w przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub w przypadku gdy dziecko zgodnie z orzeczeniem sądu jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub rozłączeniu, kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje.

Świadczenie wychowawcze nie przysługuje jeżeli:

- dziecko pozostaje w związku małżeńskim;
- dziecko zostało umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej;
- pełnoletnie dziecko ma ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na własne dziecko;
- członkowi rodziny przysługuje za granicą na dziecko świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia wychowawczego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej;

Przyznanie świadczenia wychowawczego do 30 czerwca 2019 r. wymagało wydania decyzji administracyjnej, natomiast od 1 lipca 2019 r. ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego odbywa się na podstawie informacji. Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia wychowawczego, uchylenie praw do przyznanego świadczenia oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

Organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca taki adres wskazał we wniosku. W przypadku gdy wnioskodawca go nie wskazał, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informuje go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego nie wstrzymuje jego wypłaty.

2. Realizacja świadczenia wychowawczego

W 2019 r. złożonych zostało **11.210 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego**.

W okresie sprawozdawczym **wydanych zostało łącznie 1.249 decyzji oraz 9.870 informacji dotyczących świadczenia wychowawczego**. Poniesione z budżetu państwa **wydatki na wypłatę świadczeń wychowawczych w 2019 r. wyniosły 69.158.256 zł, wypłacono 138.731 świadczeń**.

Kwota **odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych w 2019 r. wyniosła 132.461 zł. Na dzień 31.12.2019 r. stan należności z ww. tytułu wynosił 38.949 zł**.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 16 odwołań od decyzji Ośrodka. Kolegium utrzymało w mocy 14 decyzji, 2 decyzje zostały uchylone, z czego 1 została przekazana do ponownego rozpatrzenia, a w przypadku 1 decyzji Samorządowe Kolegium Odwoławcze uchyliło decyzję i umorzyło postępowanie pierwszej instancji w całości. Powyższe uchylenia wynikały głównie z braku jednolitej interpretacji przepisów w ww. materii.

V. Świadczenie Dobry Start

1. Charakterystyka świadczenia dobry start

Szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry start” określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.).

Świadczenie dobry start jest świadczeniem jednorazowym przyznawanym w wysokości 300 zł, w związku z rozpoczęciem przez dziecko roku szkolnego do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia lub 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Zgodnie z ww. rozporządzeniem, wnioski w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start mogą być składane w wersji elektronicznej od 1 lipca danego roku do dnia 30 listopada danego roku, a w przypadku wniosków w wersji papierowej od 1 sierpnia danego roku do dnia 30 listopada danego roku. Wnioski złożone po upływie terminu 30 listopada pozostawia się bez rozpatrzenia

Świadczenie dobry start co do zasady jest świadczeniem niepodzielnym, jednak, podobnie jak w przypadku świadczenia wychowawczego, gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia dobry start ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego świadczenia dobry start, tj. 150 zł.

Świadczenie dobry start przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych, osobom uczącym się (przez pojęcie to należy rozumieć pełnoletnią osobę uczącą się w szkole, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony oraz osobę usamodzielnianą, o której mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej).

Świadczenie „Dobry start” przysługuje na dziecko uczące się w szkole podstawowej, szkole ponadpodstawowej, klasie dotychczasowej szkoły ponadgimnazjalnej prowadzonej w szkole ponadpodstawowej, szkole artystycznej, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, a także w młodzieżowym ośrodku socjoterapii, specjalnym ośrodku

szkolno-wychowawczym, specjalnym ośrodku wychowawczym, ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym.

Świadczenie dobry start nie przysługuje:

- jeżeli dziecko lub osoba ucząca się zostały umieszczone w domu pomocy społecznej, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, areszcie śledczym, zakładzie karnym, szkole wojskowej lub innej szkole, jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne utrzymanie;
- na dziecko z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego;
- na dziecko powyżej 20 roku życia jeżeli nie posiada orzeczenia o niepełnosprawności.

Przyznanie świadczenia dobry start nie wymaga wydania decyzji. Wydania decyzji administracyjnej wymaga natomiast odmowa przyznania świadczenia oraz rozstrzygnięcia w sprawach nienależnie pobranego świadczenia.

Organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia dobry start na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał taki adres we wniosku. W przypadku gdy wnioskodawca go nie wskazał, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informuje go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia dobry start. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia dobry start nie wstrzymuje jego wypłaty.

2. Realizacja świadczenia dobry start

W 2019 r. złożonych zostało **6.907 wniosków** o ustalenie prawa do świadczenia dobry start.

W okresie sprawozdawczym **wydatych zostało łącznie 6.748 informacji** dotyczących przyznania świadczenia dobry start oraz **5 decyzji odmawiających przyznania prawa do świadczenia dobry start.**

Liczba przyznanych świadczeń dobry start za okres od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. **wyniosła 9.417 świadczeń.**

Poniesione z budżetu państwa w 2019 r. **wydatki na wypłatę świadczeń dobry start wyniosły 2.824.050 zł.**

VI. Świadczenia rodzinne

1. Charakterystyka świadczeń rodzinnych

Realizacja zadań w zakresie świadczeń rodzinnych polega na ustalaniu prawa do świadczeń, przygotowywaniu i wydawaniu decyzji administracyjnych, wypłacaniu przyznanych świadczeń, opracowywaniu sprawozdań i analiz, a także na egzekwowaniu nienależnie pobranych świadczeń.

W grupie świadczeń rodzinnych wyodrębnia się:

1. zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenia opiekuńcze,
3. jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka,
4. świadczenie rodzicielskie.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych ustanawia **dodatki do zasiłku rodzinnego** z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu dziecka albo osobie uczącej się, jeżeli **dochód** rodziny w przeliczeniu na osobę, albo dochód osoby uczącej się lub dochód dziecka, w przypadku gdy prawo do świadczeń rodzinnych ustala się na dziecko pozostające pod opieką opiekuna prawnego, **nie przekracza kwoty 674 zł**. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności zasiłek przysługuje, gdy **dochód nie przekracza kwoty 764 zł**.

Świadczeniami opiekuńczymi są:

- **świadczenie pielęgnacyjne** – przysługuje matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy

o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (dziadkowie, rodzeństwo) lub innej osobie, na której zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny z wyjątkiem osób posiadających znaczny stopień niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się:

- orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub
- orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała:

- nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub
- w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

Świadczenie przysługuje bez względu na wysokość posiadanego dochodu.

- **zasilek pielęgnacyjny** – przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia oraz osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasilek przysługuje bez względu na wysokość posiadanego dochodu.

- **specjalny zasilek opiekuńczy** – przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2086 z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

- **zasiłek dla opiekuna** przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osobie która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia. Świadczenie przysługuje ww. osobom, jeżeli nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego. Świadczenie przysługuje bez względu na wysokość posiadanego dochodu przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka.

Od 1 stycznia 2017 r. na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2019 r., poz. 473 z późn. zm.) matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka przysługuje **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.** Świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

Tabela 7 Wysokość świadczeń rodzinnych w 2019 r.

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia
Zasiłek rodzinny	95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia 135 zł miesięcznie na uczące się dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Dodatki do zasiłku rodzinnego, z tytułu:	
Urodzenia dziecka	1.000 zł jednorazowo

Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
Samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, jednak nie więcej niż 386 zł 273 zł miesięcznie w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o znacznym stopniu niepełnosprawności, nie więcej jednak 546 zł
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł raz w roku
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	113 zł miesięcznie przez 10 miesięcy na dziecko w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności 69 zł miesięcznie przez 10 miesięcy na dziecko w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny
Świadczenia opiekuńcze:	
Świadczenie pielęgnacyjne	1.583 zł miesięcznie
Specjalny zasiłek opiekuńczy	620 zł miesięcznie
Zasiłek pielęgnacyjny	184,42 zł miesięcznie do 31 października 2019 r., 215,84 zł miesięcznie od 01 listopada 2019 r.
Zasiłek dla opiekuna	620 zł miesięcznie
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1.000 zł
Świadczenie rodzicielskie	1.000 zł miesięcznie
Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka – ustawa „Za życiem”	4.000 zł

2. Realizacja świadczeń rodzinnych

W 2019 r. złożonych zostało **4.498 wniosków** w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych. Informacje dotyczące rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych zawarte zostały w poniższej tabeli.

Tabela 8 Rodziny korzystające ze świadczeń rodzinnych w latach 2017 – 2019

L.p.	Liczba rodzin	2017		2018		2019	
		Średnia miesięczna liczba	%	Średnia miesięczna liczba	%	Średnia miesięczna liczba	%
1.	Rodziny pobierające zasiłek rodzinny, w tym:	1965	100	1995	100	1885	100
1.1	na 1 dziecko	737	37,51	704	35,29	651	34,54
1.2	na 2 dzieci	839	42,65	873	43,76	807	42,81
1.3	na 3 dzieci	298	15,16	319	15,99	331	17,56
1.4	na 4 i więcej dzieci	91	4,64	99	4,96	96	5,09
2.	Dzieci, na które wypłacany jest zasiłek rodzinny, w tym w wieku:	3871	100	3995	100	3785	100
2.1	do ukończenia 5 roku życia	1202	31,05	1267	31,71	1220	32,23
2.2	powyżej 5 roku życia, do ukończenia 18 roku życia	2445	63,16	2520	63,08	2362	62,40
2.3	powyżej 18 roku życia, do ukończenia 24 roku życia	224	5,79	208	5,21	203	5,37
3.	Osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	249	x	274	x	290	x
4.	Osoby pobierające zasiłek pielęgnacyjny	1663	x	1648	x	1683	x
5.	Osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	51	x	52	x	46	x
6.	Osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	26	x	22	x	16	x
7.	Osoby pobierające jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka	63	x	58	x	58	x
8.	Osoby pobierające świadczenie rodzicielskie	215	x	213	x	203	x
9.	Osoby pobierające jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka – ustawa „Za życiem”	17 (rocznie)	x	17 (rocznie)	x	7 (rocznie)	x

W 2019 roku ze **świadczeń rodzinnych** korzystało średnio miesięcznie **3.235 rodzin**, tj. o 2,94% mniej w porównaniu do roku poprzedniego.

Zasiłki rodzinne pobierało średnio miesięcznie **1.885 rodzin**, tj. średnio o 5,51% mniej w porównaniu do roku poprzedniego. Największa liczba rodzin pobierała zasiłek rodzinny na 2 dzieci (42,81%). **Świadczenia pielęgnacyjne** pobierało średnio miesięcznie 290 osób, tj. o 5,84% więcej w porównaniu do roku poprzedniego. Na zwiększenie tej liczby miał wpływ coroczny wzrost miesięcznej kwoty świadczenia z 800 zł w 2014 r. do 1.477 zł w 2018 r.

i 1.583 zł w 2019 r., co powodowało rezygnację rodzica z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. **Zasiłki pielęgnacyjne** pobierało średnio miesięcznie **1.683 osoby**, tj. średnio o 2,12% więcej w porównaniu do roku poprzedniego. Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, podobnie jak w roku poprzednim, otrzymało średnio miesięcznie 58 osób.

W poniższej tabeli ujęto dane dotyczące liczby świadczeń rodzinnych oraz kwot wydatkowanych na ich wypłatę w latach 2017 – 2019.

Tabela 9 Świadczenia rodzinne zrealizowane w latach 2017 – 2019

L.p.	Rodzaj świadczenia	2017		2018		2019	
		Wydatki w zł	Liczba świadczeń	Wydatki w zł	Liczba świadczeń	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	5.097.757	44.104	5.099.285	44.289	4.850.163	42.138
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	2.566.741	16.560	2.401.195	16.294	2.355.084	16.210
2.1	urodzenia dziecka	294.000	294	265.000	265	245.000	245
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	564.479	1.443	440.125	1.135	416.105	1.062
2.3	samotnego wychowywania dziecka	482.329	2.419	444.881	2.208	437.454	2.180
2.4	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	572.756	6.028	600.880	6.335	615.260	6.481
2.5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	401.387	3.852	404.907	3.887	402.833	3.850
2.6	rozpoczęcia roku szkolnego	237.800	2.378	235.800	2.358	229.200	2.292
2.7	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	13.990	146	9.602	106	9.232	100
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (1+2)	7.664.498	60.664	7.500.480	60.583	7.205.247	58.348
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	3.054.186	19.962	3.124.992	19.774	3.824.225	20.200
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	4.169.340	2.989	4.819.240	3.286	5.449.126	3.478
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	318.872	618	331.660	627	338.741	554
7.	Zasiłek dla opiekuna	159.640	307	138.480	259	119.284	193

8.	Razem świadczenia opiekuńcze (4+5+6+7)	7.702.038	23.876	8.414.372	23.946	9.731.376	24.425
9.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	759.000	759	696.000	696	691.000	691
10.	Świadczenia rodzicielskie	2.365.824	2.582	2.342.638	2.561	2.229.642	2.430
11.	Zasiłki rodzinne i dodatki (tzw. „zł za zł”)	255.736	5.431	372.877	7.387	311.255	6.667
12.	RAZEM ŚWIADCZENIA RODZINNE (3+8+9+10+11)	18.747.096	93.312	19.326.367	95.173	20.168.520	92.561

W okresie sprawozdawczym wypłacono łącznie **92.561 świadczeń rodzinnych** na łączną kwotę **20.168.520 zł**. W porównaniu do roku poprzedniego, nastąpiło **zmniejszenie liczby wypłaconych świadczeń ogółem o 2,74%**, natomiast **wydatki na realizację zadania wzrosły o 4,36%**. Przyczyną tej sytuacji jest spadek liczby wypłaconych zasiłków rodzinnych z dodatkami o 4,35% i świadczeń rodzicielskich o 5,12% oraz wzrost liczby wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych (o 2,15%) i miesięcznej kwoty świadczenia oraz wzrost liczby wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych (o 5,84%) i miesięcznej kwoty świadczenia.

Na jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu **wydatkowano 28.000 zł (7 świadczeń)**.

Osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna objęte są ubezpieczeniem zdrowotnym, w przypadku nieposiadania innego tytułu do ubezpieczenia oraz ubezpieczeniem emerytalno – rentowym, przy spełnieniu warunków określonych przepisami. W tabeli nr 10 przedstawiono dane dotyczące opłaconych składek na ubezpieczenie i wydatków na ten cel.

Zwiększenie wydatków na składki społeczne i zdrowotne wynika ze wzrostu miesięcznej wysokości świadczenia pielęgnacyjnego oraz większej liczby świadczeniobiorców.

Tabela 10 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w latach 2017– 2019

Lp.	Wyszczególnienie	2017		2018		2019	
		Wydatki w zł	Liczba składek	Wydatki w zł	Liczba składek	Wydatki w zł	Liczba składek
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1.113.980	3.465	1.193.023	3.560	1.316.817	3.532
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	153.430	1.581	171.388	1.665	200.960	1.738
	Razem	1.267.410	5.046	1.364.411	5.225	1.517.777	5.270

Świadczenia rodzinne wypłacane są na podstawie **decyzji administracyjnych**. W 2019 roku wydano łącznie **5.391** decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych, tj. o 26,25% mniej w porównaniu do roku poprzedniego i o 8,20% mniej w porównaniu do 2017 roku. Spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych względem roku poprzedniego wynika z tego, że w 2018 roku w związku ze zmianą od listopada wysokości zasiłku pielęgnacyjnego, wydawane były decyzje zmieniające w sprawie zasiłków pielęgnacyjnych.

Podkreślić należy, że 57,10% decyzji wydanych zostało w okresie 5 miesięcy (od sierpnia do grudnia). Wiąże się to ściśle z ustawowym okresem zasiłkowym, na jaki ustala się prawo do świadczeń rodzinnych, który oznacza okres od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Corocznie jest to czas wzmożonej pracy Działu, wymagający zwiększenia liczby osób wykonujących zadanie.

W okresie sprawozdawczym wydano **93 decyzje w sprawie ustalenia i zobowiązania do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na łączną kwotę 49.321,49 zł**. W związku z zaistnieniem szczególnie uzasadnionych okoliczności w sytuacji rodzinnej osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, podjęto 5 decyzji w sprawie umorzenia należności w całości lub części na kwotę 2.248,65 zł oraz 2 decyzje rozkładające na raty spłatę należności.

W zakresie świadczeń rodzinnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 22 odwołania od decyzji. Kolegium utrzymało w mocy 9 decyzji, 13 decyzji zostało uchylonych, z czego w 11 sprawach SKO wydało decyzję na korzyść strony odwołującej się, w 1 sprawie umorzyło postępowanie, 1 sprawę przekazało do ponownego rozpatrzenia. Uchylone decyzje dotyczyły w szczególności odmowy lub uchylenia prawa do świadczeń rodzinnych, w związku z budzącymi wątpliwość interpretacyjnie przepisami prawnymi w tym zakresie.

VII. Fundusz alimentacyjny

1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Realizacja zadań w zakresie funduszu alimentacyjnego polega na ustalaniu prawa do świadczeń, przygotowywaniu i wydawaniu decyzji administracyjnych w tych sprawach oraz wypłacaniu przyznanych świadczeń, a także egzekwowaniu nienależnie pobranych świadczeń oraz opracowywaniu sprawozdań i analiz w powyższej sprawie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia przez nią 25 roku życia. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenie przysługuje bezterminowo.

Osobą uprawnioną do świadczenia jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego (wyroku sądu ustalającego alimenty lub kopii odpisu protokołu posiedzenia, zawierającego treść ugody sądowej w sprawie alimentów), jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna (tzn. gdy w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zobowiązań alimentacyjnych).

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł. Świadczenia przyznawane są w wysokości ustalonych alimentów, jednakże w kwocie nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują, jeżeli osoba uprawniona została umieszczona w instytucji zapewniającej nieodpłatnie całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej, bądź zawarła związek małżeński.

W 2019 roku ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało średnio miesięcznie **359 rodzin i 591 osób uprawnionych** (w 2018 r. 392 rodzin, 646 osób uprawnionych). W okresie sprawozdawczym wydano **683 decyzje administracyjne** w sprawach dotyczących funduszu alimentacyjnego w tym:

- 508 decyzji przyznających prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 33 decyzje odmawiające przyznania prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 55 decyzji uchylających prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 21 decyzji zmieniających decyzję przyznającą świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- 47 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę **50.108,53 zł (należność główna)**,

- 9 decyzji pozostawiających wnioski o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego bez rozpatrzenia,
- 3 decyzje umarzające należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 3 decyzje rozkładające na raty spłatę należności powstałych z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 4 decyzje odmawiające umorzenia nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Wyplacono ogółem **7.379** świadczeń na kwotę **2.925.233 zł**, z tego na osobę uprawnioną w wieku:

- 0 – 17 lat 6 172 świadczeń, na kwotę 2.460.213 zł,
- 18 – 24 lata 1 171 świadczeń, na kwotę 448.220 zł,
- 25 lat i więcej 36 świadczenia, na kwotę 16.800 zł.

W 2018 roku wydatki na powyższe zadanie wynosiły 3.087.814 zł.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego przekazano 4 odwołania od decyzji Ośrodka. Kolegium utrzymało w mocy 2 decyzje. 2 decyzje, w związku ze zmianą sytuacji dochodowej rodziny, zostały uchylone i SKO wydało decyzje przyznające prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

2. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują ustalenie sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej. Z dłużnikiem przeprowadzany jest wywiad alimentacyjny oraz przyjmowane jest oświadczenie majątkowe. Informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności informacje zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz w oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego, na bieżąco przekazywane są komornikom sądowym.

W 2019 roku **przeprowadzono** ogółem **150 wywiadów alimentacyjnych** oraz **przyjęto 150 oświadczeń majątkowych** (w 2018 roku – 135 wywiady alimentacyjne i oświadczenia).

Jeśli podczas wywiadu ustalono, że dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, a nie jest zarejestrowany, zobowiązuje się go do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna albo jako poszukująca pracy (w przypadku braku możliwości zarejestrowania

się jako osoba bezrobotna). Po zarejestrowaniu się dłużnika, do Powiatowego Urzędu Pracy kierowana jest informacja o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.

W 2019 roku 33 dłużników zobowiązano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy (w 2018 roku do 22 dłużników). Informacja o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika została skierowana do Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach w przypadku 38 osób (w 2018 roku – 38 osób).

Jeżeli dłużnik alimentacyjny uniemożliwia lub odmówił:

- 1) przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego,
- 2) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 3) zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 4) bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych,

organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ składa do prokuratury wnioski o ściganie dłużnika za przestępstwo polegające na uporczywym uchylaniu się od wykonania ciężącego na nim z mocy orzeczenia sądowego obowiązku łóżenia na utrzymaniu dzieci oraz kieruje wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku, gdy organ właściwy dłużnika ustali na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub oświadczenia majątkowego, że sytuacja dłużnika alimentacyjnego nie uległa zmianie, lub w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwi przeprowadzenie tego wywiadu lub odmówi złożenia oświadczenia majątkowego, **organ właściwy dłużnika nie informuje właściwego powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego ani nie wszczyna postępowania dotyczącego uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, jeżeli poprzednio wydana decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy.**

W 2019 roku wszczęto 43 postępowania w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (w 2018 r.- wszczęto 73 postępowania). Wydano 28 decyzji uznających, a w 21 przypadkach wszczęte postępowania zostały umorzone (w 2018 r. wydano 49 decyzji i umorzono 25 postępowania).

Skierowano także **28 wniosków do prokuratury** o podejrzeniu popełnienia ww. przestępstwa oraz **6 wniosków do starosty** o zatrzymanie prawa jazdy (w 2018 roku odpowiednio 43 i 16 wniosków).

Wszystkie wymienione wyżej czynności, podjęte w trybie przewidzianym w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, miały na celu motywowanie dłużnika alimentacyjnego do wywiązania się z obowiązku alimentacyjnego. W efekcie tych działań oraz czynności podjętych przez komorników sądowych w 2019 roku **zwrócona została** przez dłużników alimentacyjnych kwota **1.200.336,22 zł należności powstałych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (odnotowano wzrost w stosunku do 2018 roku o 20,99%) oraz **38.102,31 zł z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych** (odnotowano spadek w stosunku do 2018 roku o 8,45%).

W sprawach dotyczących umorzenia dłużnikowi zadłużenia z tytułu wypłaconych osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 6 decyzji odmawiających umorzenia zadłużenia powstałego z ww. tytułu.

W związku ze zmianą przepisów dotyczących egzekucji alimentów od dłużników, od dnia 18 września 2015 r. należności przypadające od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Jeżeli jest prowadzone postępowanie egzekucyjne w celu zaspokojenia roszczeń osoby uprawnionej z tytułu alimentów, organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z funduszu alimentacyjnego, będący wierzycielem należności przyłącza się do tego postępowania. W 2019 roku wydano 502 wnioski o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego.

W 2019 roku skierowano 556 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych na podstawie art. 304 kpk w związku z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym oraz posiadaniem przez dłużników zaległości przewyższających równowartość trzech świadczeń okresowych.

VIII. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Siedlcach został powołany na mocy art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218). W dniu 28 czerwca 2011 r. Rada Miasta w Siedlcach podjęła Uchwałę Nr X/202/2011 w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania, której wykonanie powierzyła Prezydentowi Miasta Siedlce.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania, mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Miasta Siedlce. Członkowie MZI wzięli udział w szkoleniu dla kandydatów do pracy w Zespole.

W 2019 r. odbyły się **4 posiedzenia MZI**, w trakcie których omawiane były zagadnienia dotyczące funkcjonowania zespołu i grup roboczych, podejmowane były prace w zakresie organizacji prac zespołu i grup roboczych. Ustalono sposób postępowania funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Siedlcach i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach podczas realizacji procedury „Niebieska Karta”.

Zespół Interdyscyplinarny powołuje grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie. Skład osobowy grup roboczych jest dostosowany do potrzeb konkretnej rodziny. W pracach grup roboczych brali udział przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach, Policji, Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Siedlcach, oświaty, organizacji pozarządowych, Kuratorskiej Służby Sądowej.

W okresie sprawozdawczym, tj. od stycznia do grudnia 2019 r., do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **137 Formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę**, z czego:

- 94 sporządzili przedstawiciele Policji;
- 33 sporządzili przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej;
- 5 sporządzili przedstawiciele oświaty;
- 3 sporządzili przedstawiciele Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 2 sporządzili przedstawiciele ochrony zdrowia.

Dla porównania w 2018 r. do MZI wpłynęło 172 Formularze „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę, z czego:

- 133 sporządzili przedstawiciele Policji;

- 37 sporządzili przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej;
- 2 sporządzili przedstawiciele oświaty.

Przewodniczący Zespołu w 2019 r. powołał **94** (2018 r. - 113) **grupy robocze** w celu rozwiązywania konkretnych problemów wynikających z przemocy w rodzinie. Łącznie w 2019 r. odbyło się **417 posiedzeń grup roboczych**. Posiedzenia odbywały się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach przy ul. Sienkiewicza 32. Ponadto członkowie grup roboczych realizowali swoje zadania w terenie, docierając do poszczególnych rodzin w ramach wykonywanych obowiązków służbowych lub zawodowych.

138 procedur zostało zakończone z powodu zrealizowania indywidualnych planów pomocy lub braku zasadności podejmowania działań w ramach procedury Niebieskiej Karty. Miejski Zespół Interdyscyplinarny przekazał 14 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej w Siedlcach o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, związanego z występowaniem przemocy rodzinie oraz 4 zawiadomienia do Sądu Rejonowego w Siedlcach z prośbą o wgląd w sytuację rodziny. Pozostałe sprawy są w toku.

Na podstawie art. 9a ust. 9 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obsługę organizacyjno – techniczną MZI w Siedlcach zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

IX. Zadania wynikające z innych ustaw

1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

W ramach realizacji zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Miasto Siedlce powołało Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Siedlcach, działający w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach. **Powiatowy Zespół** obejmuje swoim działaniem Miasto Siedlce oraz, na mocy zawartych porozumień, Powiat Siedlecki (ziemski), Powiat Sokołowski i Powiat Łosicki.

Do zadań Zespołu należy:

- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom, które nie ukończyły 16 roku życia,
- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 rok życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień osobom, które ukończyły 16 rok życia i posiadają jedno z następujących orzeczeń: ważne orzeczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ważne orzeczenie o zaliczeniu do jednej z grup inwalidów wydane przed dniem 1 stycznia 1998 r przez organ rentowy (ZUS, MSWiA, MON), ważne orzeczenie KRUS o niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym, wydane przed 1 stycznia 1998 r.
- wydawanie legitymacji dokumentujących niepełnosprawność,
- wydawanie kart parkingowych.

Skład Zespołu stanowią:

- przewodniczący,
- sekretarz,
- pracownicy administracyjni (3 osoby zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy),
- członkowie Zespołu, specjaliści powołani w skład Zespołu, posiadający uprawnienia do orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności tj.: lekarze, psycholodzy, pedagodzy, doradcy zawodowi, pracownicy socjalni.

Postępowanie orzecznicze, co do zasady jest zespołowe. Oznacza to, że w posiedzeniu składu orzekającego zespołu powiatowego uczestniczy co najmniej dwóch specjalistów, członków zespołu orzekającego, z których co najmniej jednym jest lekarz sprawujący jednocześnie funkcję przewodniczącego składu orzekającego. Drugim członkiem składu orzekającego może być pedagog, psycholog, pracownik socjalny, doradca zawodowy albo inny lekarz. Posiedzenia składów orzekających z udziałem specjalistów odbywają się

w zależności od potrzeb, po uprzednim uzgodnieniu terminów z członkami zespołu. Istnieje możliwość organizacji posiedzeń codziennie od poniedziałku do piątku, a także w soboty. Równocześnie mogą orzekać dwa składy orzekające.

W 2019 roku wydano **5.436 orzeczeń**, o 377 więcej niż w roku poprzednim. W tabeli nr 11 ujęto dane dotyczące wydanych orzeczeń w latach 2017 – 2019, w podziale na poszczególne powiaty.

Tabela 11 Orzeczenia wydane przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w latach 2017 – 2019

Nazwa powiatu	Liczba wydanych orzeczeń		
	2017	2018	2019
Miasto Siedlce	2165	2120	2218
Powiat Siedlecki	1592	1571	1738
Powiat Sokołowski	781	798	883
Powiat Łosicki	521	536	597
Ogółem	5059	5025	5436

Liczba wydanych orzeczeń dla osób z Miasta Siedlce zwiększyła się o 98 orzeczeń w porównaniu do roku poprzedniego. Szczegółowe informacje o liczbie wydanych orzeczeń dla mieszkańców Miasta zawiera poniższa tabela.

Tabela 12 Rodzaje orzeczeń wydanych mieszkańcom Miasta Siedlce w latach 2017 – 2019

rok rodzaj orzeczenia	2017	2018	2019
o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych¹	389	332	331
z określeniem stopnia niepełnosprawności², w tym:	1693	1724	1810
znacznego	245	311	369
umiarkowanego	925	964	980
lekkiego	523	449	461
o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych	47	32	48
o odmowie wydania orzeczenia uwzględniającego zmianę stanu zdrowia	36	32	29
Razem	2165	2120	2218

¹ dotyczy wyłącznie osób przed 16 – tym rokiem życia,

² dotyczy wyłącznie osób po 16 – tym roku życia.

W okresie sprawozdawczym wydano:

- 1627 legitymacji osobom niepełnosprawnym, tj. o 83 więcej w porównaniu do 2018 roku.
- 1085 kart parkingowych tj. o 194 więcej w porównaniu do 2018 roku.

2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych realizowana jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Zakres rehabilitacji społecznej realizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie obejmuje **dofinansowanie**:

- ✓ likwidacji barier funkcjonalnych, tj. architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- ✓ zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (tj. pieluchomajtki, protezy, kule, cewniki, buty ortopedyczne, aparaty słuchowe),
- ✓ zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny,
- ✓ uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- ✓ sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- ✓ działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej prowadzonego przez Caritas Diecezji Siedleckiej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie sprawuje również nadzór nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej.

Środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej pochodzą z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W poniższej tabeli przedstawiono wykorzystanie środków PFRON w latach 2017 – 2019.

Tabela 13 Wykorzystanie środków w latach 2017 – 2019

Wyszczególnienie	Liczba osób			Kwota w zł		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Dofinansowanie do likwidacji barier funkcjonalnych	13	15	17	99.997	126.052	109.064
Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	317	360	477	332.957	380.260	454.749
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny	0	9	7	0	6.231	6.000
Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	260	238	275	273.911	274.780	271.263
Dofinansowanie działalności WTZ	37	41	42	559.860	580.860	723.840

Razem	627	663	818	1.266.725	1.368.183	1.564.916
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (liczba organizacji)	9	10	9	30.573	31.818	32.333
Razem	x	x	x	1.297.298	1.400.001	1.597.249

Środki na dofinansowanie kosztów działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Miasto otrzymuje wg algorytmu. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych kwota otrzymana z PFRON nie może pokrywać więcej niż 90% kosztów działalności WTZ. Do sfinansowania pozostałych 10% zobowiązane są powiaty, na terenie których zamieszkują uczestnicy zajęć w WTZ. W 2019 r. ze środków PFRON sfinansowano koszty działalności WTZ w kwocie 723 840,00 zł. Miasto Siedlce oraz Powiat Siedlecki przeznaczyły na ten cel dotację w łącznej kwocie 80 426,80 zł. W zajęciach Warsztatu w 2019 r. uczestniczyły 42 osoby. Kontrola merytoryczna przeprowadzona przez pracownika MOPR w Siedlcach w ramach nadzoru sprawowanego nad działalnością WTZ w 2019 r. nie wykazała uchybień.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach na mocy Umowy zawartej pomiędzy Miastem Siedlce a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizował w 2019 r. pilotażowy **program „Aktywny samorząd”**, którego głównym celem było eliminowanie lub zmniejszanie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i edukacyjnym.

W 2019 r. realizowano następujące zadania:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:

1. Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

Zadanie 1, 4: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu;

Zadanie 2, 3: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy.

2. Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym:

Zadanie 1, 3, 4: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania;

Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania;

Zadanie 5: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu.

3. Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym;

Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym;

Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne;

Zadanie 4: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny;

Zadanie 5: pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego.

4. Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym

Pomoc w ramach Programu udzielana była osobom niepełnosprawnym w wieku aktywności zawodowej, posiadającym aktualne orzeczenie o niepełnosprawności lub przyznaną grupę inwalidzką. W przypadku wniosków, które zostały zakwalifikowane do dofinansowania, Prezydent Miasta Siedlce zawarł z Beneficjentami umowy, na podstawie których wypłacano dofinansowania.

Środki finansowe na realizację zadań w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” pochodzą z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W tabeli nr 14 przedstawiono wykorzystanie środków na realizację programu „Aktywny samorząd” w latach 2017 – 2019.

Tabela 14 Wykorzystanie środków w latach 2017 – 2019

Wyszczególnienie	Liczba dofinansowanych wniosków			Kwota w zł		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	0	8**	8**	0,00	34.990,00***	53.167,00***
Pomoc w uzyskaniu prawa jazdy	0	1	0	0,00	1.357,50	0,00
Pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	12	3**	11**	63.216,68	10.108,00***	58.024,30***
Dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	0	0	1**	0,00	0,00	2.000,00***

Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu	_*	_*	0	_*	_*	0
Pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	_*	_*	0	_*	_*	0
Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	1	2**	6**	1.600,00	3.358,00***	12.230,00** *
Pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	0	0	5**	0,00	0,00	215.256,00* **
Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego	_*	_*	3	_*	_*	12.971,00
Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	4	16**	12**	5.333,46	23.660,83***	10.440,40***
Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	53**	65**	60**	103.545,50***	98.546,45***	102.502,00** *
RAZEM	79	95	106	173.695,64	172.020,78	466.590,70

* zadanie nie było realizowane przez PFRON

** - uwzględniono wnioski, które zostały złożone w 2018 roku, ale ich realizacja częściowo lub w całości nastąpiła w 2019 roku,

*** - uwzględniono kwoty, które zostały przyznane w 2018 roku, ale częściowo lub w całości zostały wypłacone w 2019 roku

Nie wszystkie zawarte umowy dofinansowania z realizacji Programu „Aktywny samorząd” w 2019 roku zostały rozliczone, ponieważ PFRON przedłużył okres rozliczeniowy programu do 15 kwietnia 2020 roku.

3. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest zadaniem zleconym gminie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zgodnie z przepisami ww. ustawy prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy (dysproporcji), na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna. W 2019 r. w sprawach o potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano łącznie **225 decyzji administracyjnych** dla **152 osób** (w 2018 r. 171 decyzji dla 124 osób, w 2017 r. 157 decyzji dla 111 osób). Gmina otrzymuje dotację z budżetu państwa na refundację poniesionych kosztów realizacji zadania.

4. Dodatki mieszkaniowe

Zarządzeniem Nr 89/2019 z dnia 26 marca 2019 r. Prezydent Miasta Siedlce udzielił Dyrektorowi MOPR upoważnienia do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej w postaci prowadzenia postępowań i wydawania decyzji w zakresie dodatków mieszkaniowych z mocą obowiązywania od 1 kwietnia 2019 r.

Dodatki mieszkaniowe są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Świadczenie to przysługuje osobom, które posiadają tytuł prawny do zajmowanego lokalu, w sytuacji, gdy metraż mieszkania (domu) nie przekracza określonej powierzchni oraz spełniają kryterium dochodowe uprawniające do ww. pomocy.

Uprawnionym do dodatku mieszkaniowego są: najemcy oraz podnajemcy lokali mieszkalnych, osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właściciele samodzielnych lokali mieszkalnych, inne osoby mające tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszące wydatki związane z jego zajmowaniem, osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Dodatek mieszkaniowy przysługuje tylko na podstawie jednego z ww. tytułów.

Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, w którym znajduje się tylko jeden lokal mieszkalny (dom jednorodzinny), w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać: 35 m² – dla 1 osoby, 40 m² - dla 2 osób, 45 m² – dla 3 osób, 55 m² - dla 4 osób, 65 m² - dla 5 osób, 70 m² - dla 6 osób, a w razie zamieszkania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m². Normatywna powierzchnię powiększa się o 15m², jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju. Dodatek mieszkaniowy przysługuje również, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż: 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie może przekroczyć 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Od 01.03.2019 r. do 29.02.2020 r. najniższa emerytura wynosiła 1.100 zł. Zatem **kryterium dochodowe** uprawniające do otrzymania dodatku mieszkaniowego wynosiło **dla gospodarstwa jednoosobowego 1.925 zł, a dla gospodarstwa wieloosobowego 1.375 zł.**

Wysokość dodatku mieszkaniowego stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu, a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę otrzymującą dodatek w wysokości:

- 15% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie jednoosobowym;
- 12% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie 2-4-osobowym;
- 10% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie 5-osobowym i większym.

W sytuacji gdy średni miesięczny dochód, jest równy lub wyższy od 150% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 100% tej kwoty w gospodarstwie

wieloosobowym, lecz nie przekracza odpowiednich wysokości średnich miesięcznych dochodów wówczas dla celów obliczenia dodatku mieszkaniowego przyjmuje się wydatki poniesione przez osobę otrzymującą dodatek w wysokości:

- 20% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie jednoosobowym;
- 15% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie 2-4-osobowym;
- 12% dochodów gospodarstwa domowego – w gospodarstwie 5-osobowym i większym.

Jeżeli lokal nie jest wyposażony w instalację doprowadzającą energię ciepłą do celów ogrzewania, w instalację ciepłej wody lub gazu przewodowego z zewnętrznego źródła znajdującego się poza lokalem mieszkalnym, osobie uprawnionej przysługuje ryczałt na zakup opału stanowiący część dodatku mieszkaniowego. Wysokość dodatku mieszkaniowego łącznie z ryczałtem, na podstawie Uchwały Nr XLIII/624/2009 Rady Miasta Siedlce z dnia 26 czerwca 2009 r. (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2009 r. Nr 113, poz. 3258), nie może przekraczać 60% wydatków przypadających na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu lub 60% faktycznych wydatków ponoszonych za lokal mieszkalny, jeżeli powierzchnia tego lokalu jest mniejsza lub równa normatywnej powierzchni.

Dodatek mieszkaniowy wypłaca się zarządcy domu lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny.

W okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. zostało wydanych **1.361 decyzji** w sprawach dodatków mieszkaniowych, w tym 51 decyzji odmownych.

W omawianym okresie złożono 1 odwołanie od decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Siedlcach utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach wypłacił **7.439** dodatków mieszkaniowych na łączną kwotę **1.597.312 zł**. Świadczenie to jest realizowane jako zadanie własne Miasta i finansowane w całości ze środków własnych. Średni dodatek mieszkaniowy wyniósł **214,72 zł**. W poszczególnych grupach mieszkaniowych średni dodatek mieszkaniowy kształtował się następująco:

- | | |
|--|-----------------------------|
| • mieszkania komunalne | 205,24 zł (2.800 dodatków), |
| • mieszkania spółdzielcze | 182,24 zł (2.169 dodatków), |
| • mieszkania wspólnot mieszkaniowych | 152,64 zł (978 dodatków), |
| • mieszkania w budynkach prywatnych | 310,10 zł (1.044 dodatków), |
| • mieszkania Siedleckiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. | 231,66 zł (365 dodatków), |
| • domy jednorodzinne | 159,03 zł (26 dodatków), |
| • inne | 138,65 zł (57 dodatków). |

5. Zryczałtowany dodatek energetyczny

Rada Miasta Siedlce uchwałą Nr VII/61/2019 z dnia 29 marca 2019 r. upoważniła Dyrektora MOPR do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej, dotyczących zryczałtowanego dodatku energetycznego. Uchwała została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego w dniu 12 kwietnia 2019 r. poz. 4819 i weszła w życie 27 kwietnia 2019 r.

Zryczałtowany dodatek energetyczny jest przyznawany na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. Świadczenie to przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. (M.P. z 2019 r., poz. 402) miesięczna wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego obowiązująca od 1 maja 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r. dla poszczególnych gospodarstw domowych wynosi:

- 11,37 zł - dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną (do 30.04.2019 r. - 11,35 zł),
- 15,80 zł – dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób (do 30.04.2019 r. - 15,77 zł),
- 18,96 zł – dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób (do 30.04.2019 r. - 18,92 zł).

Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. W okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wypłacił **2.021** zryczałtowanych dodatków energetycznych na łączną kwotę 28.872,39 zł. Koszty obsługi zadania we wskazanym okresie wyniosły 577,44 zł. Łącznie ze środków budżetu państwa wydatkowano **29.449,83 zł**.

W omawianym okresie wydano **523 decyzje**, w tym 5 decyzji odmownych. Żadna z osób nie złożyła odwołań.

X. Pozostała działalność

1. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej

W 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie sprawował nadzór nad działalnością trzech jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, tj. „Domu nad Stawami” Domu Pomocy Społecznej w Siedlcach, Środowiskowego Domu Samopomocy w Siedlcach oraz „Domu pod Kasztanami” Domu Dziecka w Siedlcach.

Zarządzeniem Nr 154/2019 z dnia 22 maja 2019 r. w sprawie nadzoru nad działalnością jednostek organizacyjnych pomocy społecznej Prezydent Miasta Siedlce określił zasady sprawowania nadzoru nad ww. podmiotami. Nadzór polega przede wszystkim na przeprowadzaniu kontroli problemowych, doraźnych i sprawdzających, w szczególności w zakresie przestrzegania standardów opieki oraz świadczonych usług, ale również na stałej współpracy z podległymi jednostkami, polegającej m. in. na bieżącym informowaniu o wszelkich zmianach (np. przepisów prawnych).

Kontrole jednostek organizacyjnych pomocy społecznej odbyły się w oparciu o dwa plany kontroli na 2019 r., zatwierdzone przez Prezydenta Miasta Siedlce i obejmowały realizację standardów wyznaczonych aktami wykonawczymi do ustawy o pomocy społecznej.

Przedmiotem kontroli przeprowadzonej w 2019 r. w „Domu nad Stawami” Domu Pomocy Społecznej w Siedlcach było dbanie o prawidłowość realizacji usług wspomagających, polegających na: podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców; zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców; stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną.

Z kolei w Środowiskowym Domu Samopomocy w Siedlcach kontrolą objęto prawidłowość realizacji zadań oraz procedur określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

„Dom pod Kasztanami” Dom Dziecka w Siedlcach sprawdzono pod kątem spełniania przez Jednostkę standardów określonych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W toku przeprowadzonych czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości. W związku z powyższym zalecenia pokontrolne nie zostały wydane.

2. Prace społecznie użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach, działając w imieniu Prezydenta Miasta Siedlce, od 2007 r. cyklicznie organizuje i koordynuje realizację **prac społecznie użytecznych** na terenie miasta Siedlce. Prace społecznie użyteczne organizowane są w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz lokalnej społeczności. Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane były w szczególności osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Wymiar czasowy wykonywania prac społecznie użytecznych przez jedną osobę nie przekracza 10 godzin tygodniowo. Za wykonaną pracę uczestnicy otrzymują świadczenie pieniężne, które do 30 maja 2019 roku wynosiło 8,30 zł za 1 godzinę pracy, zaś od 1 czerwca 2019 roku – 8,50 zł za 1 godzinę pracy.

Potrzebę organizacji prac społecznie użytecznych w 2019 r. zgłosiły do tut. Ośrodka **33 podmioty** z terenu miasta Siedlce, składając zapotrzebowanie na **94 miejsca pracy** (w 2018 r. – 33 podmioty na 112 miejsc pracy). Z uwagi na limit środków Funduszu Pracy przyjęty na organizację prac społecznie użytecznych w 2019 r. zabezpieczono 37 miejsc pracy. Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w ramach koordynowania prac społecznie użytecznych należało w szczególności: zawarcie porozumień z podmiotami organizującymi prace, kierowanie osób do wykonywania prac we wskazanych podmiotach, monitorowanie przebiegu realizacji prac oraz wypłacanie uczestnikom świadczenia pieniężnego za wykonane prace. Z beneficjentami pomocy społecznej, którzy objęci zostali działaniami aktywizacyjnymi poprzez skierowanie do wykonywania prac społecznie użytecznych, pracownicy socjalni tut. Ośrodka zawierali kontrakty socjalne. Osoby, które porzuciły wykonywanie prac społecznie użytecznych, poniosły konsekwencje określone w kontrakcie socjalnym, tj. utraciły prawo do świadczeń z pomocy społecznej na czas określony w kontrakcie (najczęściej od 6 do 12 miesięcy).

Realizacja prac społecznie użytecznych odbywała się we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy. PUP, na podstawie imiennych propozycji tut. Ośrodka wydawał skierowania osobom uprawnionym do wykonywania prac, a także dokonywał refundacji ze środków Funduszu Pracy kwot wypłaconych świadczeń pieniężnych za wykonane prace społecznie użyteczne w wysokości 60 % minimalnej kwoty przysługującego świadczenia.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych, które realizowane były w okresie od 13.05.2019 r. do 24.10.2019 r., tut. Ośrodek wskazał 52 osoby uprawnione, które następnie PUP skierował do wykonywania prac. Uczestnicy wykonali 7 316 godzin prac

(w 2018 r. – 7 755 godzin). Łączna kwota wypłaconych w 2019 roku z ww. tytułu świadczeń pieniężnych wyniosła 61 979, 20 zł (w 2018 r. – 64 191, 50 zł).

Tabela 15 Realizacja prac społecznie użytecznych w latach 2017 – 2019

Rok	Osoby skierowane do p.s.u.	Osoby wykonujące p.s.u. przez okres, na jaki zostały skierowane	Osoby, które przerwały wykonywanie p.s.u. – powody		
			podjęcie zatrudnienia	względy zdrowotne/brak opieki nad dzieckiem	porzucenie wykonywania p.s.u.
2017	82 ¹	58	10	4	8
2018	46 ²	31	4	0	3
2019	52 ³	31	6	9	2

¹ 2 osoby przerwały wykonywanie p.s.u z powodów innych niż ww.: 1 osoba otrzymała emeryturę, 1 osoba nie rozliczyła się ze skierowania.

² 2 osoby przerwały wykonywanie p.s.u z powodów innych niż ww.: 1 os. zrezygnowała z powodu przeprowadzki poza miasto Siedlce, 1 osoba została zawieszona w wykonywaniu p.s.u.

³ 2 osoby przerwały wykonywanie p.s.u. z powodów innych niż ww.: 1 os. zrezygnowała z powodu przeprowadzki poza miasto Siedlce, 1 osoba zrezygnowała z powodów osobistych.

3. Współpraca z organizacjami i instytucjami

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi przede wszystkim na polu pomocy społecznej. Wśród nich wymienić należy: Policję, Sąd Rejonowy i Okręgowy, zakłady karne, kuratorów sądowych, Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem, Prokuraturę, Powiatowy Urząd Pracy, ZUS, szkoły, publiczne i niepubliczne poradnie zdrowia psychicznego, Poradnię Leczenia Uzależnień, Kurię Diecezjalną w Siedlcach, siedleckie parafie, „Dom pod Kasztanami” Dom Dziecka, „Dom nad Stawami” Dom Pomocy Społecznej, Siedlecką Spółdzielnię Socjalną Caritas, Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Siedlcach, Stowarzyszenie Pomocy Społecznej, Rehabilitacji i Resocjalizacji im. H. Ch. Kofoeda, Siedleckie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym „Przystań”, Bank Żywności, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Oddziału Miasta i Powiatu w Siedlcach, Siedleckie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Uzależnionych „Powrót z U”, Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Styl życia”, Stowarzyszenie na Rzecz Osób Dotkniętych Chorobą Alkoholową, Narkomanią i Hazardem „Szansa”, Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny, Centrum Kultury i Sztuki im. Andrzeja Meżeryckiego Scena Teatralna Miasta Siedlce, Caritas Diecezji Siedleckiej, Polski Związek Głuchych, Wioskę Dziecięcą SOS, Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych, Agencję Rozwoju Miasta Siedlce i wiele innych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176), współpracował również z **Centrum Integracji Społecznej w Siedlcach** prowadzonym przez Caritas Diecezji Siedleckiej. Centrum Integracji Społecznej prowadzi reintegrację społeczną i zawodową w odniesieniu do osób, które ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych, często znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

W funkcjonujących w Centrum Integracji Społecznej sekcjach: **porządkowo-remontowej, ślusarsko-spawalniczej, florystyczno-ogrodniczej, krawiecko-szwalniczej, opiekuna osób starszych, gastronomicznej** osoby bezrobotne mają możliwość zdobycia nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Ponadto prowadzone są działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie u uczestników zajęć zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na otwartym rynku pracy, pełnienia ról społecznych w miejscu pracy i uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej.

Rola pracowników socjalnych MOPR polega w szczególności na wydawaniu opinii o kandydacie na uczestnika zajęć CIS, kierowaniu do uczestnictwa w zajęciach oraz monitorowaniu efektów integracji społecznej i zawodowej realizowanych zgodnie z Indywidualnymi Programami Zatrudnienia Socjalnego. Indywidualny Program zawierany jest początkowo na okres próbny 1 miesiąca, a następnie na okres 11 miesięcy, po którym może zostać przedłużony o kolejne 6 miesięcy. Dokument uwzględnia osobistą sytuację uczestnika, jego prawa i obowiązki oraz program reintegracji społecznej określający indywidualne formy współpracy.

W 2019 r. pracownicy socjalni Ośrodka wydali łącznie **80 opinii** (w 2018 r. – 129 opinii, w 2017 r. – 85 opinii) wraz ze skierowaniami do zajęć w Centrum Integracji Społecznej. Z osobami aktywizowanymi w ramach zajęć w CIS pracownicy socjalni zawierali kontrakty socjalne. W 2019 r. 16 osób ukończyło Program po okresie, na który został on zawarty, 39 uczestników przerwało bądź zrezygnowało z realizacji Programu (w tym 5 osób z powodu podjęcia zatrudnienia), zaś 2 osoby niepomyślnie przeszły okres próbny.

4. Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata 2016 – 2025

Uchwałą Nr XXI/262/2016 Rady Miasta Siedlce z dnia 23 czerwca 2016 roku przyjęta została „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata

2016-2025". Zgodnie z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej realizację Strategii koordynuje ośrodek pomocy społecznej.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce jako wytyczną swoich działań przyjęła następującą misję: „**Kompleksowe działania zmierzające do podniesienia jakości życia mieszkańców Miasta Siedlce**”. Realizację misji przybliżyć mają określone w dokumencie cele strategiczne i cele operacyjne oraz podporządkowane im działania.

Monitoring Strategii prowadzony jest rokrocznie i stanowi integralną część sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach. Proces monitoringu przeprowadzony został głównie w formie badania ilościowego. Metodą badawczą zastosowaną w trakcie tworzenia niniejszego opracowania była także analiza danych zastanych. Na potrzeby niniejszego opracowania skierowano do podmiotów i instytucji, które w Strategii wskazane zostały jako realizatorzy/partnerzy, prośbę o uzupełnienie danych zgodnie z przypisanymi do nich działaniami. W przygotowaniu raportu wykorzystano również dane ze statystyki publicznej oraz dane z zasobów własnych MOPR. Analiza wskaźników przyjętych w Strategii prowadzona była w oparciu o dane i informacje uzyskane m.in. z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Wydziałów Urzędu Miasta Siedlce, Powiatowego Urzędu Pracy, Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego, Głównego Urzędu Statystycznego, Miejskiego Żłobka, Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego, Centrum Kultury i Sztuki, Miejskiego Ośrodka Kultury, Agencji Rozwoju Miasta Siedlce, Miejskiej Biblioteki Publicznej oraz organizacji pozarządowych działających w sferze pomocy społecznej.

Niniejsze opracowanie zawiera informacje na temat postępu, jaki osiągnięto w latach 2017 - 2019 w zakresie realizacji działań wyznaczonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce. Wskaźniki, ujęte w poniższym zestawieniu tabelarycznym, odpowiadają tym przyjętym w Strategii, co pozwoli na porównanie ich wielkości pomiędzy poszczególnymi latami w dłuższej perspektywie czasowej. Zestawienie danych będzie stanowiło podstawę do przeprowadzenia ewaluacji.

Założone w ww. dokumencie strategicznym cele są stopniowo realizowane. Ze względu na względnie krótki czas jaki upłynął od jego przyjęcia, trudno jest jeszcze określić stopień osiągnięcia zakładanych celów, dlatego wydaje się, że na tym etapie Strategia powinna być kontynuowana w dotychczasowej formie. Rozpoznanie problemów,



X. Pozostała działalność

które ograniczają bądź uniemożliwiają realizację wyznaczonych zadań będzie możliwa po dokonaniu ewaluacji Strategii. Wówczas, w zależności od wyniku tej oceny, a także uwzględniając aktualną sytuację społeczno-gospodarczą Miasta Siedlce oraz uwarunkowania zewnętrzne, zaproponowane zostaną ewentualne zmiany do zapisów dokumentu.

Tabela 16 Monitoring Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce za lata 2017 - 2019

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Utworzenie zespołu pracy socjalnej spośród pracowników socjalnych	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba kontraktów socjalnych oraz Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności	217	164	136	Dane dotyczą liczby zawartych kontraktów socjalnych
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Wzrost umiejętności osób pracujących z rodzinami wymagającymi pomocy społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba przeszkolonych pracowników	14	8	30	
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Utworzenie ośrodka interwencji kryzysowej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba mieszkańców Siedlec korzystających z usług OIK	0	0	0	Na terenie Siedlec nie ma Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Osobami i rodzinami znajdującym się w stanie kryzysu oraz pomocą osobom, których dotyczy problem przemocy w rodzinie zajmują się pracownicy socjalni MOPR, a także pracownicy utworzonego w ramach MOPR Zespołu ds. Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej, w którym na dzień dzisiejszy zatrudnionych jest dwóch pracowników socjalnych i terapeuta. Na terenie Siedlec działa również Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem prowadzony przez Caritas Diecezji Siedleckiej.

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Utworzenie placówki dla matek z dziećmi i kobiet w ciąży	Stowarzyszenie Domu Dziecka - Pomnika im. Dzieci Zamojszczyzny w Siedlcach	Liczba mieszkańców Siedlec korzystających z usług	-	-	-	Na terenie Siedlec nie funkcjonuje placówka dla matek z dziećmi i kobiet w ciąży.
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Osiągnięcie standardów lokalowych przez środowiskowe domy samopomocy	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Środowiskowe Domy Samopomocy	Decyzja Wojewody Mazowieckiego	Oba Środowiskowe Domy Samopomocy nie spełniały standardów	Oba Środowiskowe Domy Samopomocy nie spełniały standardów	Oba Środowiskowe Domy Samopomocy nie spełniały standardów	Na terenie Siedlec funkcjonował Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Dzieci Zamojszczyzny 39 oraz Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Sienkiewicza 32, działający w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Pierwszy z wymienionych Domów nie spełnia standardu usług m.in. w zakresie pozbawienia obiektu barier architektonicznych (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy), których termin spełnienia upływa z dniem 31 grudnia 2022 r. Z kolei ŚDS przy MOPR, zgodnie z art. 111a ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, nie może być połączony z ośrodkiem pomocy społecznej. Funkcjonowanie na dotychczasowych zasadach dopuszczone było do dnia 31 grudnia 2019 r. W celu spełnienia standardów świadczonych usług, zawartych w obowiązujących przepisach, połączenie obu Środowiskowych Domów Samopomocy nastąpiło z dniem 1 stycznia 2020 roku.
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Kontynuacja Programu Siedlecka Duża Rodzina 3+	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba rodzin, którym wydano karty uczestnictwa w programie	165	230	1390	
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Zwiększenie liczby asystentów rodzin	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba asystentów	5 osób (3,5 etatu)	5 osób (3,5 etatu)	3 osoby (3 etaty)	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
1.1 Rozwój pracy socjalnej	Wdrożenie i realizacja programów wychodzenia z bezdomności	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba zrealizowanych Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności	0	0	0	Z osobami bezdomnymi zawierane były kontrakty socjalne. W 2017 roku zawarto je z 32 osobami, w 2018 roku z 30 osobami, zaś w 2019 z 17 osobami.
1.2. Zwiększenie liczby dzieci z pieczy zastępczej powracających do rodzin biologicznych	Podnoszenie kwalifikacji i wspieranie biologicznych rodziców dzieci przebywających w placówkach sprawujących pieczę zastępczą	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba dzieci powracających do domu	2	7	1	
1.2. Zwiększenie liczby dzieci z pieczy zastępczej powracających do rodzin biologicznych	Powołanie zespołu interdyscyplinarnego pracującego z rodziną, której dzieci umieszczone są w pieczy zastępczej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Protokół powołujący zespół interdyscyplinarny	137	138	156	W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Siedlcach z rodzinami dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej pracuje Zespół do spraw oceny sytuacji dziecka i rodziny dziecka.
1.2. Zwiększenie liczby dzieci z pieczy zastępczej powracających do rodzin biologicznych	Tworzenie kompleksowych diagnoz, planów pracy z rodziną, której dzieci są w pieczy zastępczej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	a) Wykonanie diagnozy i plany pracy z rodziną b) Liczba dzieci przyjętych do pieczy zastępczej z Miasta Siedlce w danym roku powracających do rodzin biologicznych	a) 46 b) 7	a) 43 b) 9	a) 51 b) 10	
1.2. Zwiększenie liczby dzieci z pieczy zastępczej powracających do rodzin biologicznych	Działania nakierowane na promocję rodzinnych form opieki zastępczej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, SOS Wioska Dziecięca	Liczba dzieci korzystających z rodzinnych form opieki zastępczej	87	93	90	Ponadto na terenie Siedlec funkcjonuje Wioska Dziecięca SOS sprawująca instytucjonalną opiekę zastępczą m.in. typu rodzinnego. W 2017 roku tą formą opieki objęto 68 dzieci, w 2018 roku - 64 dzieci, zaś w 2019 roku - 42 dzieci

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
1.2. Zwiększenie liczby dzieci z pieczy zastępczej powracających do rodzin biologicznych	Zapewnienie mieszkań wychowankom placówek sprawujących pieczę zastępczą i wychowankom rodzinnych form opieki zastępczej	Urząd Miasta - Wydział Gospodarki Komunalnej	Liczba wychowanków, którzy otrzymali przydział mieszkania	0	0	3	
1.3. Poprawa jakości życia rodzin, w szczególności wielodzietnych i niepełnych	Poszerzanie oferty i podniesienie kwalifikacji kadry w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Świetlice	a) Liczba placówek b) Liczba prowadzonych zajęć w placówkach c) Liczba zrealizowanych kursów oraz szkoleń skierowanych do kadry	a) 6 b) 6758 godz. c) 1	a) 6 b) 6685 godz. c) 2	a) 6 b) 7658 godz. c) 5	Wszystkie Świetlice wskazywały na ograniczone środki finansowe, które nie pozwalają na organizowanie czy też kierowanie, w ramach działalności placówki, na kursy i szkolenia. Zaangażowana kadra najczęściej we własnym zakresie podnosiła kwalifikacje zawodowe.
1.3. Poprawa jakości życia rodzin, w szczególności wielodzietnych i niepełnych	Kontynuacja działań prowadzących do rozwoju budownictwa socjalnego i komunalnego	Urząd Miasta - Wydział Gospodarki Komunalnej	Liczba wybudowanych mieszkań	0	0	0	
1.3. Poprawa jakości życia rodzin, w szczególności wielodzietnych i niepełnych	Poszerzenie oferty poradnictwa dla rodzin mających trudności wychowawcze podnoszące kompetencje rodzicielskie	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Liczba rodziców, którym udzielono wsparcia	1200 porad/konsultacji	2589 rodziców	3905 rodziców	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
2.1. Działania skierowane do przedsiębiorców i inwestorów mające na celu tworzenie nowych miejsc pracy	Dofinansowywanie i preferencje podatkowe dla pracodawców tworzących nowe miejsca pracy	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba utworzonych miejsc pracy	927	707	543	W Siedlcach realizowany jest również "Program pomocy de minimis dla przedsiębiorców realizujących nowe inwestycje", przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/726/2014 Rady Miasta Siedlce z dnia 28 lutego 2014 r. w sprawie zwolnień z podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis (Uchwała obowiązuje do dnia 31 grudnia 2020 r.)
2.1. Działania skierowane do przedsiębiorców i inwestorów mające na celu tworzenie nowych miejsc pracy	Zwiększenie atrakcyjności inwestycyjnej Siedlec poprzez przygotowanie terenów inwestycyjnych	Główny Urząd Statystyczny	Liczba nowych podmiotów gospodarczych	668	785	Dane jeszcze niedostępne	Dane za 2019 rok udostępnione zostaną w kwietniu 2020 roku
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	W ramach Rady Organizacji Pozarządowych utworzenie zespołu koordynującego działania na rzecz wzmacniania aktywności osób bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób długotrwale bezrobotnych, które podjęły pracę	989	704	654	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Realizacja Programu Aktywizacji i Integracji	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób objętych programem	40	0	0	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Dedykowane programy specjalne wspierające aktywny powrót wybranej kategorii osób bezrobotnych na rynek pracy	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba bezrobotnych objętych programem	24	9	12	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Wspieranie aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba utworzonych nowych miejsc pracy	237	137	118	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Wspieranie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych do 30 roku życia	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba utworzonych nowych miejsc pracy	490	347	243	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Wspieranie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, które ukończyły 50 rok życia	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba utworzonych nowych miejsc pracy	95	79	65	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Poszerzenie dostępności usług doradcy zawodowego	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba pracodawców objętych wsparciem	15	15	11	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Wspieranie przedsiębiorczości osób bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób podejmujących samozatrudnienie objętych wsparciem	195	177	150	
2.2. Zintegrowane działania siedleckich instytucji na rzecz przełamania bierności osób bezrobotnych	Wspieranie rodzin osób bezrobotnych w ich środowisku (wsparcie psychologiczne i socjalne rodziny)	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba osób bezrobotnych, których rodziny zostały objęte wsparciem	874	720	547	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
2.3. Przeciwdziałanie bezrobociu wśród absolwentów szkół ponadgimnazjalnych i wyższych	Poszerzenie oferty doradztwa zawodowego na poziomie szkolnictwa gimnazjalnego i ponadgimnazjalnego	Urząd Miasta - Wydział Edukacji	a) Liczba osób w wieku gimnazjalnym i ponadgimnazjalnym korzystających z doradztwa zawodowego b) Liczba szkół objętych stałą współpracą z doradcą c) Liczba zatrudnionych doradców zawodowych	a) 4777 b) 22 c) 6 osób (3,24 etatu)	a) 6641 b) 22 c) 7 osób (3,51 etatu)	a) 13404 b) 33 c) 2 osoby	
2.3. Przeciwdziałanie bezrobociu wśród absolwentów szkół ponadgimnazjalnych i wyższych	Dostosowywanie kształcenia do potrzeb regionalnego rynku pracy	Urząd Miasta - Wydział Edukacji, Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny, Collegium Mazovia Innowacyjna Szkoła Wyższa	Liczba nowopowstałych kierunków kształcenia	6	12	14	Ponadto w Collegium Mazovia Innowacyjnej Szkole Wyższej w Siedlcach w 2019 w ramach kształcenia podyplomowego uruchomiono 2 szkolenia specjalizacyjne, 2 kursy specjalizacyjne oraz 1 kurs kwalifikacyjny.
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Dofinansowanie kosztów pobytu dziecka w niepublicznych żłobkach i klubach dziecięcych	Urząd Miasta-Wydział Polityki Społecznej	Liczba dzieci korzystających z opieki w niepublicznych placówkach	310	431	644	
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Dofinansowanie opieki nad dzieckiem objętym opieką przez opiekunów dziecięcych	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba dzieci objętych opieką przez opiekunów dziecięcych	21	20	0	
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Podnoszenie jakości opieki w Miejskim Żłobku w Siedlcach	Miejski Żłobek w Siedlcach	Ocena satysfakcji rodziców/opiekunów (coroczna ankieta)	ocena pozytywna	ocena pozytywna	ocena pozytywna	W ankietach za 2018 rok Rodzice zgłaszali potrzebę wprowadzenia w Żłobku zajęć z integracji sensorycznej oraz zajęć z logopedą. W 2019 roku powstała sala, w której można realizować zajęcia z tego zakresu.

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Zwiększenie dostępu do opieki nad dziećmi do lat 3 poprzez tworzenie nowych miejsc	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	a) Liczba dzieci objętych opieką b) Liczba miejsc opieki dla dzieci do 3 lat	a) 110 b) 8	a) 121 b) 0	a) 706 b) brak danych	
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Stworzenie oddziału integracyjnego w Miejskim Żłobku w Siedlcach	Miejski Żłobek w Siedlcach	Powstanie oddziału	brak działań w tym zakresie	brak działań w tym zakresie	brak działań w tym zakresie	W 2019 roku w Żłobku powstała sala do zajęć terapeutycznych z integracji sensorycznej i logopedii. W zajęciach uczestniczą nie tylko dzieci z opiniami z Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, ale również, te, które mają problem z prawidłowym rozwojem.
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Zwiększenie poziomu aktywności zawodowej i zatrudniania wśród osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3	Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3, które podjęły pracę	264	430	256	
3.1. Wspieranie opieki nad dziećmi do lat 3	Wspieranie rodziców w opiece nad dziećmi do lat 3 z niepełnosprawnościami	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba miejsc opieki dla dzieci do lat 3 z niepełnosprawnościami	brak danych	brak danych	brak danych	
3.2. Wspieranie rozwoju szkolnictwa integracyjnego	Rozwój szkolnictwa integracyjnego	Urząd Miasta - Wydział Edukacji	Liczba klas integracyjnych	60	61	79	
3.3. Wspieranie uzdolnionych dzieci i młodzieży	Fundowanie stypendiów naukowych	Urząd Miasta - Wydział Edukacji	Liczba uczniów, którzy otrzymali stypendia Prezydenta Miasta	732	1298	1534	
3.3. Wspieranie uzdolnionych dzieci i młodzieży	Fundowanie stypendiów artystycznych	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba uczniów, którzy otrzymali stypendia Prezydenta Miasta	4	5	brak danych	
3.3. Wspieranie uzdolnionych dzieci i młodzieży	Fundowanie stypendiów sportowych	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba uczniów, którzy otrzymali stypendia Prezydenta Miasta	16	2	brak danych	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
3.4. Wspieranie polityki senioralnej w Mieście Siedlce	Program aktywizacji osób starszych, w szczególności dofinansowywanie działalności Klubów Seniora	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	a) Liczba seniorów zrzeszonych w Klubach Seniora b) Liczba osób w wieku 60+ objętych programami aktywizacyjnymi	a) 111 b) brak danych	a) 111 b) brak danych	a) brak danych b) brak danych	
3.4. Wspieranie polityki senioralnej w Mieście Siedlce	Kontynuacja Programu Senior 65+	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba wydanych kart Senior 65+	1100	896	5603	
3.4. Wspieranie polityki senioralnej w Mieście Siedlce	Kontynuacja Programu zniżek w komunikacji miejskiej	Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o o.	Liczba udzielonych zniżek	795218	860752	1177147	Dane dotyczą przejazdów pasażerów z ulgą 25%, tj. emerytów i rencistów oraz pasażerów uprawnionych do ulgi 100% ze względu na ukończony 70 rok życia i jednocześnie korzystających z karty miejskiej. Nie ma możliwości określenia pełnej liczby udzielonych zniżek w związku z pobieraniem przez pasażerów 70+ biletów bezpośrednio u kierowcy.
3.4. Wspieranie polityki senioralnej w Mieście Siedlce	Poszerzanie oferty usług opiekuńczych oraz terapeutycznych dla osób starszych	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Dom Pomocy Społecznej, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki	Liczba osób w wieku 60+ objętych usługami opiekuńczymi lub terapeutycznymi	636	690	667	W przypadku danych pozyskanych z Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej (2017 r. - 256 osób; 2018 r. - 288 osób, 2019 r. - 273 osób) mogło się zdarzyć, że dana osoba została ujęta więcej niż jeden raz, na przykład, gdy skorzystała z kilku różnych form wsparcia (np. z sesji psychoterapii indywidualnej w Poradni Leczenia Uzależnień oraz sesji psychoterapii grupowej w Poradni Zdrowia Psychicznego).



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
3.4. Wspieranie polityki senioralnej w Mieście Siedlce	Wspieranie dziennych ośrodków wsparcia dla seniorów	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba osób w wieku 60+ korzystających z oferty dziennych ośrodków wsparcia	-	-	-	Miasto Siedlce nie prowadzi ani nie zleca prowadzenia dziennego ośrodka wsparcia dla osób starszych. Na terenie Siedlec od stycznia 2018 roku funkcjonuje Dzienny Dom Wsparcia, prowadzony przez Centrum Medycyно-Diagnostyczne Sp. z o.o., w ramach projektu unijnego. Wsparcie skierowane jest do pełnoletnich osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności tych powyżej 65 r. ż.
3.5. Poprawa warunków i jakości życia mieszkańców miasta	Wspieranie działań mających na celu organizację czasu wolnego dzieciom i młodzieży	Centrum Kultury i Sztuki, Miejski Ośrodek Kultury, Agencja Rozwoju Miasta Siedlce, Miejska Biblioteka Publiczna, Świetlice	Liczba zrealizowanych projektów	78	80	85	Dane obejmują tylko zajęcia i wydarzenia nieodpłatne dla biorących w nich udział uczestników
3.5. Poprawa warunków i jakości życia mieszkańców miasta	Rozwój komunalnej infrastruktury rekreacyjno-sportowej	Urząd Miasta - Wydział Gospodarki Komunalnej, Urząd Miasta - Wydział Dróg	a) Nowopowstałe place zabaw b) Liczba wybudowanych ścieżek rowerowych c) Liczba nowopowstałych urządzeń i instalacje fitness	a) 0 b) 1,04 km c) 1	a) 0 b) 4,331 km c) 0	a) 0 b) 1,065 km c) 1	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.1. Tworzenie i rozwój programów terapeutycznych oraz wspierających profilaktykę zdrowotną w mieście Siedlce	Wspieranie organizacji oferujących programy profilaktyki zdrowotnej dla dzieci i młodzieży	Urząd Miasta - Wydział Edukacji	Liczba dzieci i młodzieży ze szkół siedleckich biorących udział w programach profilaktycznych	9185	9850	13404	
4.1. Tworzenie i rozwój programów terapeutycznych oraz wspierających profilaktykę zdrowotną w mieście Siedlce	Realizacja szczepień ochronnych dla mieszkańców Siedlec o charakterze powszechnym	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba wykonanych szczepień	1065	1128	0	W 2017 roku dane obejmują liczbę wykonanych szczepień przeciwko grypie w ramach programu "Grypa Senior 65+", zaś w 2018 roku - liczbę wykonanych szczepień w ramach programu "Grypa Senior 65+" oraz programu szczepień przeciwko wirusowi brodawczaka ludzkiego (HPV). Realizacja programu "Grypa Senior 65+" oraz programu szczepień przeciwko wirusowi brodawczaka ludzkiego (HPV) zakończyła się w 2018 roku.



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.2. Poszerzenie dostępności i jakości usług medycznych dla mieszkańców Miasta	Szereg działań mających na celu modernizację i rozbudowę bazy infrastrukturalnej SPZOZ w Siedlcach	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Dostosowanie pomieszczeń do rozporządzenia Ministra Zdrowia, zmniejszenie kosztów dostawy energii elektrycznej, zmniejszenie kosztów utrzymania, lepsza komunikacja wewnątrz obiektu m.in. bez konieczności wychodzenia na zewnątrz	Podjęte zostały działania w tym względzie	Podjęte zostały działania w tym względzie	Podjęte zostały działania w tym względzie	<p>W 2017 roku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykonano prace remontowe i modernizacyjne w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym przy ul. Bema 22; - wykonano prace remontowe i modernizacyjne w Hospicjum Stacjonarnym przy ul. Bema 22; - wykonano prace remontowe i modernizacyjne w Centralnej Sterylizatorni przy ul. Starowiejskiej 15; - wykonano prace remontowe i modernizacyjne w Ogólnej Izbie Przyjęć w Szpitalu przy ul. Starowiejskiej 15; <p>- zmniejszono koszty dostawy energii elektrycznej dzięki budowie Stacji Transformatorowej na terenie Szpitala przy ul. Starowiejskiej 15.</p> <p>W 2018 roku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wykonano prace remontowe i modernizacyjne w Ogólnej Izbie Przyjęć. <p>W 2019 roku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozpoczęły się prace remontowe i modernizacyjne w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz na Bloku Operacyjnym.

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.2. Poszerzenie dostępności i jakości usług medycznych dla mieszkańców Miasta	Działania mające na celu poszerzenie oferty świadczonych usług medycznych oraz podnoszenie ich jakości, w szczególności poprzez tworzenie nowych oddziałów i zakup specjalistycznej aparatury medycznej	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	<p>a) Zakres usług medycznych</p> <p>b) Liczba oferowanych specjalistycznych badań diagnostycznych</p>	<p>a) świadczenia medyczne realizowane były w ramach:- leczenia szpitalnego (7 Oddziałów);- opieki paliatywnej (Hospicjum Stacjonarne);- świadczenia pielęgnacyjne go i opiekuńczego (Zakład Opiekuńczo-Lecznicy)- Poradni i Pracowni Specjalistycznych (30);- Szkoły Rodzenia;- podstawowej opieki zdrowotnej (5 Przychodni); - leczenia stomatologicznego (1 Przychodnia);- nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.</p> <p>b) 18</p>	Dane bez zmian w stosunku do 2017 roku	Dane bez zmian w stosunku do 2017 roku	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.2. Poszerzenie dostępności i jakości usług medycznych dla mieszkańców Miasta	Pakiet szkoleń wspierających wprowadzanie i korzystanie z nowoczesnych urządzeń diagnostycznych	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Liczba przeszkolonych pracowników	28	27	55	
4.3. Informatyzacja służby zdrowia	Wdrożenie elektronicznego systemu dokumentacji medycznej	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki	Liczba e-usług w sferze ochrony zdrowia	1 (SPZOZ) 3 (MSW)	7 (SPZOZ) 3 (MSW)	6 (SPZOZ) 3 (MSW)	
4.3. Informatyzacja służby zdrowia	Działania informacyjne dotyczące oferty nowych usług medycznych oraz dotyczące informatyzacji usług zdrowotnych	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki	a) Podjęte działania informacyjne b) Liczba mieszkańców Siedlec korzystających z e-usług zdrowotnych	a) Promocja b) 1556	a) Promocja b) 5794	a) Promocja b) ok. 34466	a) ulotki, artykuł w gazecie, plakaty informacyjne w jednostkach, strona internetowa, szkolenia informacyjne dla pacjentów;b) dodatkowo, poza ujętymi danymi liczbowymi, w Mazowieckim Szpitalu Wojewódzkim w 2018 roku uruchomiono system e-Recepty dla pacjentów leczonych w Szpitalu oraz system e-Zwolnień lekarskich.W 2019 roku Mazowiecki Szpital Wojewódzki przystąpił do realizacji trzech projektów:- "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)'- "E-zdrowie dla Mazowsza 2"- "Informatyzacja mazowieckiej służby zdrowia poprzez wsparcie funkcjonowania aptek szpitalnych"
4.4. Poszerzenie zakresu opieki długoterminowej i paliatywnej	Zwiększenie dostępności do opieki paliatywnej (Hospicjum Stacjonarne)	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Liczba łóżek opieki paliatywnej	40	40	40	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.4. Poszerzenie zakresu opieki długoterminowej i paliatywnej	Utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego Psychiatrycznego	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Liczba łóżek w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym Psychiatrycznym	20	20	20	SPZOZ w Siedlcach zawarł umowę z NFZ na realizację świadczeń w Zakładzie Opiekuńczo - Lecznicznym Psychiatrycznym dla Dorosłych. Umowa obowiązuje od 1 lipca 2019 roku. W 2019 roku hospitalizowano 34 pacjentów.
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Kompleksowe usługi rehabilitacji dzieci z różnymi dysfunkcjami i rodzajami niepełnosprawności	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki	Liczba dzieci korzystających z usług rehabilitacyjnych	916	830	961	
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Rozbudowa sieci ośrodków wsparcia i bazy rehabilitacyjnej	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki	Liczba działań podjętych w celu rozbudowy sieci ośrodków wsparcia i bazy rehabilitacyjnej	1	3	1	<p>Dane z 2017 roku dotyczą realizacji przez Mazowiecki Szpital Wojewódzki projektu unijnego, w ramach którego:- zakupiono wyposażenie technologiczne wraz z montażem w Ośrodku Kardiologii Inwazyjnej, - rozbudowano aparaty TK, MR oraz zestaw do ablacji o dodatkowe elementy składowe wraz z oprogramowaniem,- wdrożono kompleksową rehabilitację kardiologiczną.Dane z 2018 roku obejmują działania podjęte przez Mazowiecki Szpital Wojewódzki, w ramach których:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zakupiono sprzęt i aparaturę medyczną na potrzeby rehabilitacji; 2) rozszerzono ofertę usług medycznych o zakres rehabilitacji kardiologicznej; 3) rozszerzono ofertę usług medycznych o zakres: rehabilitacja dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego w ośrodku/oddziale dziennym z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. <p>W 2019 roku w Mazowieckim Szpitalu Wojewódzkim dokonano wymiany dźwigów osobowych w budynku Rehabilitacji</p>

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Likwidowanie barier ograniczających dostęp osób z niepełnosprawnością (w tym barier architektonicznych) do obiektów użyteczności publicznej	Urząd Miasta - Wydział Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa, Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego Miasta Siedlce	Liczba budynków użyteczności publicznej pozbawionych barier	brak danych	brak danych	brak danych	Brak jest źródła danych zawierającego informacje na temat wszystkich budynków użyteczności publicznej pozbawionych barier architektonicznych, dostępnych dla osób niepełnosprawnych na terenie miasta Siedlce. Dodatkowo, zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 18 oraz art. 30 ust. 1 ustawy Prawo budowlane, pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia budowy nie wymaga budowa pochylni przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Pewien obraz mogą dawać dane pozyskane z Wydziału Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa Urzędu Miasta Siedlce oraz z Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego Miasta Siedlce. Pierwsze obejmują liczbę wydanych pozwoleń na budowę budynków użyteczności publicznej (w 2017 roku było to 12 pozwoleń, w 2018 roku - 5 pozwoleń, zaś w 2019 roku - 12 pozwoleń). Drugie dotyczą liczby budynków użyteczności publicznej dopuszczonych do użytkowania (w 2017 roku było to 19 budynków użyteczności publicznej, w 2018 roku - 25 budynków, a w 2019 roku - 31 budynków). W obu przypadkach budynki muszą spełniać warunki dotyczące pozbawienia barier ograniczających dostęp osób z niepełnosprawnością.
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Wspieranie osób dorosłych z upośledzeniem umysłowym w zakresie mieszkalnictwa i rehabilitacji	Siedleckie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym "Przystań"	Liczba powstałych mieszkań dla osób z niepełnosprawnością	0	0	0	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Rozwój oferty usług terapeutycznych skierowanych do osób z niepełnosprawnością i dysfunkcjami	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki, Warsztat Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy	Liczba osób korzystających z usług terapeutycznych	4804	5098	5019	W danych z Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej (2017 rok - 810 osób, 2018 rok - 869 osób oraz 2019 rok - 881 osób) jedna osoba mogła zostać ujęta kilka razy, jeżeli korzystała z różnych usług (psychoterapii, terapii uzależnień, porad psychologicznych). Dane z Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego (3873 osoby w 2017 roku, 4103 osoby w 2018 roku oraz 4018 osób w 2019 roku) dotyczą wszystkich osób, które korzystały z porad psychologa. Ponadto w ramach wskaźnika ujęto: -- Uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy (61 osób w 2017 roku, 61 osób w 2018 roku i 55 osób w 2019 roku), - Uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej (37 osób w 2017 roku, 41 osób w 2018 roku i 42 w 2019 roku), - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (23 osoby w 2017 roku, 24 osoby w 2018 roku, 23 osoby w 2019 roku).

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
4.5. Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością	Wsparcie psychologiczne i materialne dla rodzin osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorych	Samodzielny, Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Mazowiecki Szpital Wojewódzki, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Liczba osób korzystających ze wsparcia psychologicznego	4138	4336	4224	Przekazane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną dane (265 osób w 2017 roku, 233 osób w 2018 roku i 206 osób w 2019 roku) nie są precyzyjne, gdyż dotyczą dzieci objętych wsparciem, z których tylko część rodziców korzystała z pomocy psychologicznej. Dane z Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego (3873 osoby w 2017 roku, 4103 osoby w 2018 roku i 4018 osób w 2019 roku) dotyczą wszystkich osób, które skorzystały z porad psychologa, ponieważ nie ma możliwości wyodrębnienia spośród nich grupy osób z niepełnosprawnością i przewlekle chorych. Dodatkowo, z informacji uzyskanej z Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej wynika, że w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym jest zatrudniony psycholog, który udziela wsparcia psychologicznego rodzinom pacjentów - osób przewlekle chorych, brak jest jednak danych liczbowych w tym zakresie.
5.1. Wspieranie działalności trzeciego sektora oraz współpracy na linii: trzeci sektor - administracja samorządowa - sektor prywatny na rzecz mieszkańców Siedlec	Poszerzenie zakresu współpracy instytucji publicznych z organizacjami pozarządowymi	Urząd Miasta - Wydział Polityki Społecznej	Liczba NGO współpracujących z Miastem	77	80	62	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
5.2. Wspieranie działań wspólnotowych	Wprowadzenie budżetu obywatelskiego	Urząd Miasta- Wydział Finansowy	Liczba wniosków do budżetu obywatelskiego wpływających każdego roku do Urzędu Miasta	23	37	17	
5.2. Wspieranie działań wspólnotowych	Wspieranie inicjatyw lokalnych	Urząd Miasta - Wydział Finansowy, Wydział Polityki Społecznej	Liczba osób zaangażowanych w działania wspólnotowe	brak danych	brak danych	brak danych	
5.3. Poprawa infrastruktury komunikacyjnej miasta	Rozbudowa sieci ścieżek rowerowych	Urząd Miasta - Wydział Dróg	Kilometry dobudowanych ścieżek rowerowych	1,04 km	4,331 km	1,065 km	
5.3. Poprawa infrastruktury komunikacyjnej miasta	Poprawa stanu technicznego dróg i chodników	Urząd Miasta - Wydział Dróg	Kilometry wyremontowanych dróg i chodników	2,594 km	0,98 km	0,71 km	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
5.3. Poprawa infrastruktury komunikacyjnej miasta	Budowa połączenia części północnej i południowej miasta	Urząd Miasta - Wydział Dróg	Zakończone etapy prac (Czas przejazdu pomiędzy północną a południową częścią miasta)	brak danych	2 etapy	brak danych	<p>Zakończone etapy prac dotyczą rozbudowy infrastruktury komunikacyjnej w ciągu ul. Rotmistrza W. Pileckiego, w tym: Zadanie 1 - budowa tunelu pod torami PKP, na przedłużeniu ul. Kilińskiego do ul. Składowej wraz z dojazdami i infrastrukturą towarzyszącą; Zadanie 2 - budowa III etapu śródmiejskiej obwodnicy na odcinku od ul. Prezydenta R. Kaczorowskiego do ul. Składowej.</p> <p>W uchwalonej Strategii jako wskaźnik tego działania wskazano: "Czas przejazdu pomiędzy północną a południową częścią miasta", co wydaje się trudne do określenia m.in. ze względu istotny wpływ pory dnia na czas przejazdu. Z kolei poprawa infrastruktury drogowej, wyrażona zakończonymi etapami pracy w danym zakresie, z pewnością ma wpływ na poprawę płynności ruchu.</p>
5.4. Podejmowanie działań mających na celu ograniczenie zjawiska <i>brain waste</i> - migracji dobrze wykształconych mieszkańców Siedlec z miasta oraz działań wspierających <i>brain gain</i> - pozyskanie dla miasta jak największej liczby osób dobrze wykształconych	Program oferujący wsparcie finansowe na zagospodarowanie dla osób/specjalistów, które/którzy powrócą z zagranicy i przywiozą do miasta umiejętności, na które jest zapotrzebowanie	Urząd Miasta - Wydział Finansowy	Liczba osób, którym udzielono wsparcia	brak danych	brak danych	brak danych	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
5.4. Podejmowanie działań mających na celu ograniczenie zjawiska <i>brain waste</i> - migracji dobrze wykształconych mieszkańców Siedlec z miasta oraz działań wspierających <i>brain gain</i> - pozyskanie dla miasta jak największej liczby osób dobrze wykształconych	Wsparcie psychologiczne dla mieszkańców Siedlec, którzy po długotrwałym pobycie za granicą (od min. 3 lat) powrócili na stałe do rodzinnego domu i mają problemy z readaptacją oraz dla innych potrzebujących takiego wsparcia migrantów powrotnych	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Liczba osób zgłaszających się po pomoc	0	0	0	
5.4. Podejmowanie działań mających na celu ograniczenie zjawiska <i>brain waste</i> - migracji dobrze wykształconych mieszkańców Siedlec z miasta oraz działań wspierających <i>brain gain</i> - pozyskanie dla miasta jak największej liczby osób dobrze wykształconych	Działania wspierające przedsiębiorczość osób, które powróciły do Siedlec i chcą podjąć własną działalność gospodarczą	Urząd Miasta - Wydział Finansowy, Powiatowy Urząd Pracy	Liczba osób podejmujących samozatrudnienie objętych wsparciem	brak danych	brak danych	brak danych	
6.1. Wspieranie Służb, Inspekcji i Straży	Finansowanie dodatkowych patroli policji na terenie miasta	Policja	Liczba przeprowadzonych dodatkowych patroli w danym roku	666	600	192	

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
6.1. Wspieranie Służb, Inspekcji i Straży	Szkolenia dla funkcjonariuszy Straży Miejskiej i Policji w zakresie radzenia sobie ze stresem, komunikacji interpersonalnej i podniesienia umiejętności negocjacyjnych w sytuacjach konfliktowych	Policja, Straż Mejska	Liczba przeprowadzonych szkoleń	2	0	0	
6.2. Rozbudowa monitoringu	Zwiększenie liczby kamer i poszerzenie obszaru objętego monitoringiem	Urząd Miasta - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Liczba nowo zakupionych kamer	1	1	0	
6.2. Rozbudowa monitoringu	Zatrudnienie większej liczby osób obsługujących monitoring	Straż Miejska	Liczba osób zatrudnionych do obsługi monitoringu	5	5	4	
7.1. Tworzenie i doskonalenie programów profilaktyki uzależnień i innych zagrożeń	Koordynacja i wspieranie działań instytucji w ramach projektów i programów profilaktycznych	Policja, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (Poradnia Leczenia Uzależnień), Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. rozwiązywania problemów uzależnień, Stowarzyszenie "Styl Życia", Stowarzyszenie "Szansa", Stowarzyszenie "Powrót z U"	Liczba programów profilaktycznych	11	15	26	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
7.1. Tworzenie i doskonalenie programów profilaktyki uzależnień i innych zagrożeń	Wspieranie organizacji oferujących programy profilaktyczne, edukacyjne i wychowawcze dla dzieci i młodzieży dotyczących zagrożeń we współczesnym świecie	Urząd Miasta - Wydział Edukacji	Liczba dzieci i młodzieży ze szkół siedleckich biorących udział w programach profilaktycznych	11012	11850	13404	



X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
7.1. Tworzenie i doskonalenie programów profilaktyki uzależnień i innych zagrożeń	Rozwijanie poradnictwa i edukacji dla rodziców celem rozpoznawania przez nich zagrożeń i uzależnień dzieci i młodzieży	Policja, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (Poradnia Leczenia Uzależnień), Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. rozwiązywania problemów uzależnień, Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich "Styl Życia", Stowarzyszenie "Szansa", Stowarzyszenie "Powrót z U"	a) Liczba przeprowadzonych porad b) Liczba zrealizowanych szkoleń	a) brak jednolitych danych b) brak jednolitych danych	a) brak jednolitych danych b) brak jednolitych danych	a) brak jednolitych danych b) brak jednolitych danych	<p>Ad a) Pozyskano następujące dane: od Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Rozwiązywania problemów uzależnień: 2017 r. udzielono 4 dofinansowań w tym zakresie; 2018 r. - 5 dofinansowań, 2019 r. - 1 dofinansowanie; ze Stowarzyszenia "Styl Życia": 2017 r. - 80 godz. porad; 2018 r. - 80 godz. porad, 2019 r. - 996 godz. porad (w tym porady udzielane w ramach telefonu zaufania –); ze Stowarzyszenia "Szansa": 2017 r. - 116 godz. porad, 2018 r. - 95 godz. porad, 2019 r. - 90 godz. porad (97 porad); ze Stowarzyszenia "Powrót z U": 2017 r. - 4058 porad; 2018 r. - 4005 porad, 2019 r. - 4181 porad</p> <p>Ad b) Pozyskano następujące dane: z Policji: 2017 r. - 8 szkoleń, 2018 r. - 11 szkoleń, 2019 r. - 14 szkoleń; od Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Rozwiązywania problemów uzależnień: 2017 r. udzielono 4 dofinansowań w tym zakresie, 2018 r. - 5 dofinansowań, 2019 r. - 3 dofinansowania; ze Stowarzyszenia "Szansa": 2017 r. - 36 godz. szkoleń, 2018 r. - 0 godz. szkoleń, 2019 r. - 0 godz. szkoleń; ze Stowarzyszenia "Powrót z U": 2017 r. - 1 szkolenie; 2018 r. - 1 szkolenie, 2019 r. - 1 szkolenie.</p> <p>Pomimo wystąpienia do podmiotów wskazanych, jako realizatorzy działań z prośbą o prowadzenie statystyki w tym zakresie zgodnie z podanym wskaźnikiem, tak aby dane były wyrażone w jednolity sposób, nie we wszystkich przypadkach udało się przeliczyć godzin porad na porady udzielone.</p>

X. Pozostała działalność

CEL OPERACYJNY	DZIAŁANIA	Źródło danych	WSKAŹNIKI	DANE za 2017 r.	DANE za 2018 r.	DANE za 2019 r.	Uwagi
7.2. Podejmowanie działań mających na celu leczenie uzależnień	Koordinacja działań instytucji na rzecz zmiany podejścia osób uzależnionych i ich nastawienia do leczenia	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (Poradnia Leczenia Uzależnień), Poradnia Profilaktyczno-Rehabilitacyjna dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych "Powrót z U"	Liczba osób leczących się z uzależnień	702	762	1500	
7.2. Podejmowanie działań mających na celu leczenie uzależnień	Powstanie stacjonarnego ośrodka leczenia uzależnień	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Powstanie ośrodka	–	–	–	W strukturze Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej funkcjonuje Pododdział Detoksykacji (Alkoholowy).
7.3. Rozwój systemu zapobiegania przemocy w rodzinie i pomoc jej ofiarom	Rozszerzenie oferty pomocy dla ofiar przemocy i ich rodzin	Miejski Zespół Interdyscyplinarny	a) Liczba Niebieskich Kart b) Liczba osób dotkniętych przemocą otrzymujących wsparcie	a) 168 b) 171	a) 182 b) 183	a) 137 b) 148	
7.3. Rozwój systemu zapobiegania przemocy w rodzinie i pomoc jej ofiarom	Kontynuacja działań interwencyjnych, izolacyjnych i korekcyjnych wobec sprawców przemocy	Miejski Zespół Interdyscyplinarny	Liczba podjętych działań wobec sprawców przemocy	171	180	142	

XI. Siedziby i kadra

1. Siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach mieści się w trzech siedzibach. W siedzibie głównej Ośrodka przy ul. Henryka Sienkiewicza 32 obsługiwani są interesanci korzystający ze świadczeń pomocy społecznej oraz ze środków PFRON i programu „Aktywny samorząd”, rodziny korzystające z usług asystentów rodzin, rodziny zastępcze, a także funkcjonują następujące komórki: Zespół ds. Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej, Dział Analityczno-Programowy, Dział Świadczeń Pomocy Społecznej, Dział Księgowości i Dział Organizacyjno-Administracyjny. W strukturze MOPR do 31.12.2019 r. znajdował się również Środowiskowy Dom Samopomocy. Od dnia 1 kwietnia 2019 r. w budynku głównym MOPR obsługiwane są także sprawy związane z uzyskaniem dodatku mieszkaniowego i zryczałtowanego dodatku energetycznego.

W siedzibie przy ul. Krystyny Osieńskiej 6 funkcjonuje Dział Świadczeń Rodzinnych (w tym Fundusz Alimentacyjny), a także Dział Świadczeń Wychowawczych.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności mieści się w siedzibie przy ul. Bolesława Prusa 18.

2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Na dzień 31.12.2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych było **127 osób (124,075 etatów), w tym 6 osób na zastępstwo.**

Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w podziale na zadania przedstawia się następująco:

- pracownicy realizujący zadania z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **45 osób, w tym 35 pracowników socjalnych oraz 10 osób obsługujących świadczenia z pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie;**
- pracownicy realizujący zadania z zakresu świadczeń rodzinnych – **9 osób;**
- pracownicy realizujący zadania z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów – **7 osób w tym 3 zastępstwa;**
- pracownicy realizujący zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – **12 osób w tym 4 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, 4 asystentów rodziny (w tym 1 zastępstwo) oraz 2 pedagogów;**

-
- pracownicy realizujący zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – **2 osoby**;
 - pracownicy realizujący zadania z zakresu orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (PZOON) – **6 osób**;
 - pracownicy realizujący zadania z zakresu dziennego wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi (ŚDS) – **6 osób**;
 - pracownicy realizujący zadania z zakresu księgowości – **9 osób**;
 - pracownicy realizujący zadania analityczno – programowe – **4 osoby**;
 - pracownicy realizujący zadania z zakresu świadczenia wychowawczego – **10 osób w tym 2 zastępstwa**;
 - kadra zarządzająca i pracownicy administracji – **17 osób**.

Podział zatrudnionych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie ze względu na posiadane wykształcenie przedstawia się następująco:

- z wykształceniem wyższym magisterskim – **87 osób**;
- z tytułem zawodowym licencjata – **20 osób**;
- z wykształceniem średnim – **18 osób**;
- z wykształceniem zawodowym – **2 osoby**.

Wszyscy pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie i umiejętności wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy i nadal podnoszą swoje kwalifikacje, poprzez podejmowanie różnych form doszkalania i samokształcenia.

W 2019 roku poszczególni pracownicy MOPR uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach, kursach, konferencjach, warsztatach, sympozjach:

- „Elektroniczny obieg dokumentów”;
- „Rola asystenta rodziny i jego zadania w świetle nowelizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej”;
- „Fundusz alimentacyjny – nowelizacja, aktualne problemy”;
- „E-akta – skrócenie okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczacja”;
- „Szkolenie dla pedagogów – członków Powiatowych Zespołów do spraw Orzekania o Niepełnosprawności”;
- „Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie”;
- „Szkolenie dotyczące realizacji pilotażowego programu Aktywny Samorząd”;
- „RODO – ocena skutków oraz analiza ryzyka w 5 krokach”;
- „Wieloaspektowe ujęcie traumy”;

- Narada dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych i przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego”;
- „Sukcesy, dylematy i wyzwania pieczy zastępczej”;
- „Konferencja: Widzę-Rozmawiam-Reaguję. O zagrożeniach czyhających na współczesną młodzież.”;
- „Współpraca z pracownikami zajmującymi się koordynacją”;
- „Najnowsze zmiany w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawie o świadczeniach rodzinnych, ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz programie „Dobry Start” w szczególności wchodzące w życie od 1 lipca 2019 r., w tym likwidacja kryterium dochodowego 500+ i związane z tym przepisy przejściowe i proceduralne.”
- „Efektywne wykorzystanie oprogramowania firmy Sygnity w Pomocy Społecznej (Pomost Std, Wywiad Plus, Mous)”
- „Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych”;
- „Pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna dla dorosłych członków rodzin osób pijących szkodliwie lub uzależnionych”;
- „System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON”;
- „Resocjalizacja, a relacje rodzinne skazanych”;
- „Profilaktyka i niwelowanie skutków przemocy w rodzinie”;
- „Jak budować autentyczny kontakt z klientem”;
- Narada dla przewodniczących zespołów w województwie mazowieckim;
- „Zatrudnienie socjalne jako element inkluzji społecznej. Promocja Krajowego Funduszu Szkoleniowego wśród podmiotów ekonomii społecznej”;
- „Zaburzenia psychiczne w sytuacji przemocy w rodzinie”;
- „Prawidłowa diagnoza jako klucz do pomocy dziecku krzywdzonemu”;
- „Świadczenia rodzinne – aktualne problemy”;
- „Prawo Pracy 2019 zmiany od września 2019 r.”;
- „Wykorzystanie dialogu motywującego w profilaktyce uzależnień”;
- „Dziecko dla pełnego rozwoju potrzebuje rodziny”;
- „Edukator Profilaktyki Uzależnień”;
- „Świadomy oddech i kontakt ze swoimi emocjami w pracy z ludźmi”;
- „Szkolenie dotyczące sprawozdawczości merytorycznej i finansowej, związanej z realizacją rządowych zadań zleconych z zakresu polityki społecznej”;
- „Działalność GKRPA”;

-
- „Zasady bezpiecznego kontaktu z osobami z zaburzeniami psychicznymi (przymus bezpośredni). Metody pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi w sytuacjach trudnych a zastosowanie przymusu bezpośredniego”;
 - „Polityka zabezpieczenia społecznego w jednostce samorządu terytorialnego”;
 - „Szkolenie doskonalące i zasadnicze dla sekretarzy”;
 - „Praktyczne aspekty prowadzenia interwencji i motywowania do zmiany – w ramach prowadzenia procedury Niebieskich Kart – jak to działa w praktyce pracy zespołów interdyscyplinarnych. Realizacja procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wykładnia i stosowanie prawa przez członków ZI”;
 - „Szkolenie dot. projektu SOW finansowanego ze środków PFRON”;
 - „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”;
 - „II Mazowieckie Forum Samopomocy osób z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego”;
 - „Praca asystenta rodziny z dzieckiem problemowym”.

XII. Podsumowanie

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Głównym celem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb oraz zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych, w szczególności przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Działania wspierające podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie polegają w szczególności na pracy socjalnej oraz udzielaniu pomocy w formie pieniężnej i niepieniężnej. Dobrym narzędziem pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, który mobilizuje osoby do aktywności w rozwiązywaniu swoich problemów, wyzwala z bierności i często wyuczonej bezradności, a z drugiej strony pozwala zidentyfikować i wyeliminować z pomocy społecznej osoby i rodziny, które nie są zainteresowane podjęciem własnych starań zmierzających do poprawy ich trudnej sytuacji życiowej, a jedynie korzystaniem ze świadczeń pomocy społecznej.

Rada Miasta Siedlce Uchwałą Nr XXI/262/2016 z dnia 23 czerwca 2016 r. przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata 2016 - 2025. Jest to dokument o znaczeniu strategicznym, który zapewnia profesjonalną diagnozę problemów społecznych oraz wspiera długofalowe planowanie i realizację celów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych w skali lokalnej.

W roku sprawozdawczym po raz pierwszy, licząc od wejścia w życie ustawy o pomocy społecznej, to nie ubóstwo było dominującym zjawiskiem korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej. Głównym powodem ubiegania się o pomoc w 2019 r. była **długotrwała lub ciężka choroba**. Problem ten dotyczył **976 rodzin**. Natomiast z powodu **ubóstwa pomocą społeczną objęto 929 rodzin**. Czynnikiem mającym bezpośredni wpływ na ubóstwo jest bezrobocie. W 2019 r. liczba rodzin ubiegających się o pomoc z powodu **bezrobocia zmalała w porównaniu do roku poprzedniego i wynosiła 545**.

Świadczeniem pieniężnym, które w sposób bezpośredni odnosi się do faktycznej sytuacji materialnej rodzin jest **zasiłek okresowy**. Jest to świadczenie obowiązkowe, przysługuje wszystkim rodzinom spełniającym ustawowe przesłanki, w szczególności kryterium dochodowe (701 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 528 zł na osobę w rodzinie). Obowiązkowa wysokość zasiłku wynosi 50% różnicy pomiędzy kryterium

dochodowym a dochodem. W okresie sprawozdawczym pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono **725 rodzinom**. Nastąpił **spadek o 15,40%** w porównaniu do 2018 r., w którym pomocą w tej formie objęto 857 rodzin. W 50% przypadków powodem udzielenia takiej pomocy było bezrobocie. Inne powody przyznawania zasiłku okresowego to m.in. długotrwała choroba, niepełnosprawność, wielodzietność, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. W 2019 r. każda rodzina otrzymała w roku średnio 6 świadczeń.

Problemem bardzo często współwystępującym z długotrwałą lub ciężką chorobą jest **niepełnosprawność**, która w 2019 r. wystąpiła w **668 rodzinach**. Nadal problemy te są poważnymi problemami społecznymi.

Pomoc w formie **zasiłku stałego**, który przyznawany jest osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, w 2019 r. otrzymały **393 osoby (o 2,24% mniej niż w roku poprzednim)**. W 2019 r. wypłacono **20.200 zasiłków pielęgnacyjnych** (nastąpił **wzrost o 2,15%** w porównaniu do roku poprzedniego). Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydał **dla mieszkańców Miasta 2.218 orzeczeń** (wzrost o 4,62% w porównaniu do roku poprzedniego).

Rodziny dotknięte problemem **bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego** stanowią nadal dużą grupę klientów MOPR. W 2019 r. w **328 rodzinach** stwierdzono występowanie tego problemu. Rodziny te, w szczególności rodziny niepełne i wielodzietne, objęte są poza stałym wsparciem w formie pracy socjalnej i pomocy finansowej, różnymi formami pomocy świadczonej przez placówki wsparcia dziennego (tzw. świetlice). W 2019 r. do świetlic uczęszczało średniorocznie **125 dzieci**.

Szczególnie niepokojące jest, że problem bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych dotyczy w znacznej części młodych, niezaradnych życiowo matek, wywodzących się z rodzin dysfunkcyjnych, które nie mając dobrych wzorców z własnych rodzin generacyjnych, wchodzą w kolejne, nietrwałe związki. Widzimy nagłą potrzebę stałego, wręcz codziennego towarzyszenia i wspierania takich rodzin. Praca z takimi rodzinami jest zadaniem asystentów rodziny. W 2019 r. **3 asystentów rodziny** (zatrudnionych w wymiarze łącznie 3 etatów) **prowadziło pracę indywidualną z 54 rodzinami**. Ponadto średnio **10 rodzin** uczęszczało na spotkania grupy samopomocowej „Klub Rodzica”. Pozostałe rodziny objęte były wsparciem pracowników socjalnych.

Udzielając pomocy osobom uzależnionym od alkoholu pracownicy Ośrodka w pierwszej kolejności starają się zmotywować osoby do podjęcia leczenia odwykowego. W 2019 r. wsparciem objęto **146 rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu**.

W zakresie leczenia uzależnień MOPR kontynuuje współpracę z Poradnią Leczenia Uzależnień w Siedlcach. Podopieczni korzystają również z poradnictwa i terapii prowadzonej przez Stowarzyszenie „Powrót z U” oraz Stowarzyszenie na rzecz osób dotkniętych chorobą alkoholową, narkomanią i hazardem „Szansa”. Wielkość i rodzaj pomocy udzielanej przez MOPR uzależniona jest od decyzji osoby o podjęciu i kontynuowaniu leczenia. Osoby nadużywające alkoholu otrzymują pomoc niepieniężną (np.: posiłek, opłaty mieszkaniowe).

Od wielu lat priorytetowym zadaniem pomocy społecznej w naszym Mieście jest **dożywianie dzieci**. Wszystkie rodziny potrzebujące były objęte pomocą w formie zakupu posiłku dla dzieci w szkołach i przedszkolach, przyznawane były także zasiłki celowe na dożywianie: dzieci do lat 6 nieuczęszczających do żłobków i przedszkoli; uczniów szkół, w których nie ma stołówek; dzieci, które ze względów zdrowotnych bądź indywidualnych potrzeb edukacyjnych nie mogą korzystać z posiłku w szkole, także na dożywianie dzieci w okresie wakacji. Pomoc ta udzielana była rodzinom/osobom, których dochód nie przekraczał 150% kryterium dochodowego rodziny/osoby. W 2019 r. systematyczną pomocą objęto **857 dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym** (w 2018 r. – 1.186 dzieci). Ponadto dzieci z rodzin najuboższych otrzymywały posiłki w placówkach wsparcia dziennego.

Rodziny najuboższe, poza pomocą pieniężną miały możliwość uzyskania wsparcia rzeczowego w postaci odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego i żywności. Wielkość pomocy żywnościowej w ostatnich latach znacząco wzrosła, w szczególności w związku z przekazywaniem przez kraje Unii Europejskiej nadwyżek produktów żywnościowych w ramach Programu FEAD. Realizatorem tego Programu mogły być wyłącznie organizacje pozarządowe. Dystrybucją żywności unijnej w naszym Mieście w 2019 r. zajmowały się: Bank Żywności i Polski Komitet Pomocy Społecznej. MOPR wydawał podopiecznym Ośrodka skierowania upoważniające do odbioru żywności w ramach Programu.

W 2019 r. wsparciem w formie pracy socjalnej oraz pomocą pieniężną i niepieniężną, udzielanymi na podstawie **ustawy o pomocy społecznej**, objęto **1.464 rodziny** (spadek o 21,46% w porównaniu do 2018 roku).

Ponadto pomocy udzielono:

- na podstawie **ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** – **125 rodzinom** (w zakresie rodzin objętych asystą rodzinną nastąpił spadek o 11,48%, a także spadek rodzin zastępczych o 2,74% w porównaniu do 2018 r.),
- na podstawie **ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** – wg stanu na dzień 31.12.2019 r. w rejestrze świadczeniobiorców figurowały **9.293 rodziny** (wzrost o 71,9% w porównaniu do 2018 r.),

- na podstawie **ustawy o świadczeniach rodzinnych** – **średnio miesięcznie 3.235 rodzinom** (spadek o 2,94% w porównaniu do 2018 r.),
- na podstawie **ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** – **średnio miesięcznie 359 rodzinom** (spadek o 8,42% w porównaniu do 2018 r.),
- na podstawie **ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych** – **818 osobom** (wzrost o 23,38% w porównaniu do 2018 r.) i rozpatrzono 106 wniosków w ramach programu „Aktywny samorząd”.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności działający przy MOPR wydał w 2019 r. 5.436 orzeczeń (wzrost o 8,18% w porównaniu do 2018 r.).

Realizacja zadań pomocy społecznej, poza pomocą materialną, wymaga odpowiedniego **zaplecza instytucjonalnego**.

Wsparcie dla osób starszych realizowane jest w szczególności poprzez zapewnienie pomocy środowiskowej w formie **usług opiekuńczych**. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania przyznawane są w wymiarze do 4 godzin dziennie, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach do 6 godzin dziennie, w dni robocze od poniedziałku do piątku. Ponadto w wyjątkowej sytuacji mogą być przyznane usługi w soboty, niedziele i święta. Od 1 stycznia 2014 r. **usługi opiekuńcze** świadczone są również w „**Domu nad Stawami**” **Domu Pomocy Społecznej**, w wymiarze do 8 godzin dziennie, w dni robocze od poniedziałku do piątku. Osoby, które wymagają całodobowej opieki, kierowane są do **domów pomocy społecznej**. Wszystkie osoby wymagające takiej pomocy są nią objęte w trybie ustawowym.

Osoby z zaburzeniami psychicznymi obejmowane są wsparciem w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych**, wsparciem w formie uczestnictwa w zajęciach w **Środowiskowym Domu Samopomocy** przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, w **Środowiskowym Domu Samopomocy w Siedlcach przy u. Dzieci Zamojszczyzny 39**, w **Warsztacie Terapii Zajęciowej** i **Zakładzie Aktywności Zawodowej** prowadzonych przez Caritas Diecezji Siedleckiej. Jakość tych form wsparcia jest dobrze oceniana przez odbiorców. Prowadzona jest też współpraca z lekarzami psychiatrami i Oddziałem Psychiatrycznym.

Ciągle rosnąca liczba osób potrzebujących wsparcia niepieniężnego powoduje, że istnieje potrzeba stałej rozbudowy sieci placówek wspomagających. Obecnie na terenie Miasta działają **placówki wsparcia dziennego dla dzieci** (w 2019 r. funkcjonowało 6 placówek), **bezpłatna łaźnia, pralnia, magazyn odzieży, sprzętu domowego, żywności, przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego, 2 magazyny żywności dystrybuje żywność dla organizacji pozarządowych**.

Przyjęty w 2016 r. Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności stanowi kontynuację i rozwinięcie działań zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Siedlce na lata 2016 – 2025 oraz stwarza system profilaktyki bezdomności. Osoby bezdomne w 2019 r. otrzymały **schronienie w Mieszkaniach Wspieranych**.

Występuje również potrzeba dalszego wspierania i podejmowania inicjatyw promujących rozwój rodzinnej pieczy zastępczej. W 2019 r. w Siedlcach funkcjonowało **71 rodzin zastępczych**. W mieście nie ma zawodowych rodzin zastępczych. W 2019 r. kontynuowano działalność **grupy wsparcia** dla tych rodzin. Potrzeba zapewnienia opieki w pieczy zastępczej jest ciągle aktualna. Kontynuowanie działań promujących rodzicielstwo zastępcze oraz upowszechnianie rzetelnych i pełnych informacji dotyczących zasad funkcjonowania rodzin zastępczych zwiększy szanse na powoływanie rodzin zastępczych, a w konsekwencji szanse na to, aby dzieci, zamiast być umieszczane w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, mogły być umieszczane w rodzinach.

Nadal pozostają aktualne następujące potrzeby:

1. zorganizowanie dziennego, specjalistycznego ośrodka wczesnej interwencji dla dzieci z opóźnieniami rozwojowymi i ich rodzin,
2. tworzenie warunków do wspierania rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu wzmocnienia kompetencji rodzicielskich,
3. zorganizowanie całodobowego, specjalistycznego ośrodka interwencji kryzysowej z chronionym hostelem i stałą kadrą specjalistów.

Załącznik nr 1 Zestawienie wydatków budżetowych za lata 2018 – 2019

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku	
85195 Pozostała działalność	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	4 824,00	6 964,85	
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	838,00	1 205,00	
	4120 – składki na Fundusz Pracy	119,00	170,00	
	4210- zakup materiałów i wyposażenia	120,00	148,15	
	4300 – zakup usług pozostałych	735,40	897,00	
	Razem:	6 636,40	9 385,00	
85202 Domy pomocy społecznej	4330 – zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego	1 721 981,11	1 951 969,16	
	Razem:	1 721 981,11	1 951 969,16	
85203 Ośrodki wsparcia	3020 – nagrody i wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	89,00	91,00	
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	279 599,04	296 536,59	
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	19 625,00	22 186,98	
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	51 219,03	51 391,53	
	4120 – składki na Fundusz Pracy	7 162,23	7 261,15	
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	2 178,20	-	
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	72 564,95	105 357,86	
	4260 – zakup energii	12 706,53	12 968,04	
	4270 – zakup usług remontowych	9 004,65	1 705,34	
	4280 – zakup usług zdrowotnych	-	80,00	
	4300 – zakup usług pozostałych	43 477,41	58 810,21	
	4360 – opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	743,00	-	
	4410 – podróże służbowe krajowe	768,00	826,80	
	4430 – różne opłaty i składki	200,00	205,00	
	4440 – odpisy na ZFSS	7 113,96	7 480,50	
	4700 – szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 800,00	250,00	
	Razem:	508 251,00	565 151,00	
	85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	830,00	175,75
		4300 – zakup usług pozostałych	1 314,40	642,75
4360 - opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej		121,53	-	
Razem:		2 265,93	818,50	

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach CIS	4130 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	342 821,07	174 500,00
Razem:		342 821,07	174 500,00
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	3110 – świadczenia społeczne	1 946 178,01	1 552 100,33
	4300 – zakup usług pozostałych	9 748,00	17 513,54
Razem:		1 955 926,01	1 569 613,87
85215 Dodatki mieszkaniowe	3110 – świadczenia społeczne	-	1 626 184,67
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	-	6 920,00
	4300 – zaku usług pozostałych	-	7 043,94
Razem:		-	1 640 148,61
85216 Zasiłki stałe	3110 – świadczenia społeczne	1 956 651,02	1 961 859,95
Razem:		1 956 651,02	1 961 859,95
85219 Ośrodki pomocy społecznej	3020 – nagrody i wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	19 475,38	19 380,66
	3030 – różne wydatki na rzecz osób fizycznych	130,00	-
	3110 – świadczenia społeczne	24 072,54	18 650,00
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	3 008 378,11	3 163 495,72
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	222 543,75	237 238,20
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	528 293,73	555 802,39
	4120 – składki na Fundusz Pracy	50 979,73	51 114,72
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	4 735,40	900,00
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	97 769,70	67 001,61
	4260 – zakup energii	49 713,18	47 297,86
	4270 – zakup usług remontowych	6 045,07	2 906,30
	4280 – zakup usług zdrowotnych	1 595,00	1 083,00
	4300 – zakup usług pozostałych	72 771,76	86 210,33
	4360 – opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	2 944,66	1 113,64
	4410 – podróże służbowe krajowe	14 037,85	15 390,70
	4430 – różne opłaty i składki	2 722,46	4 295,86
4440 – odpisy na ZFŚS	96 423,40	95 451,53	
4480 – podatek od nieruchomości	6 136,00	6 299,00	

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku
	4700 - szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	2 617,75	2 005,65
	6050 – wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	56 580,00	-
	6060 – wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	16 486,01	-
	Razem:	4 284 451,48	4 375 637,17
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	3020- nagrody i wydatki osobowe	562,00	1 094,00
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	93 784,00	156 797,64
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	2 786,88	7 217,80
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	16 600,00	27 945,94
	4120 – składki na Fundusz Pracy	2 047,73	3 938,02
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	550,00	1 565,50
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	3 671,49	5 125,22
	4260 – zakup energii	2 886,42	2 551,00
	4270 – zakup usług remontowych	465,90	500,00
	4280 – zakup usług zdrowotnych	120,00	140,00
	4300 – zakup usług pozostałych	3 195,65	4 210,00
	4360 - opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	189,45	-
	4440 – odpisy na ZFSS	2 815,94	4 703,79
	4700 - szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 485,66	110,10
		Razem:	131 161,12
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	1 273,59	637,24
	4120 – składki na Fundusz Pracy	179,36	90,06
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	41 551,23	46 515,00
	4300 – zakup usług pozostałych	4 147,82	4 970,00
	Razem:	47.152,00	52 212,30
85230 Dożywianie	3110 – świadczenia społeczne	614 891,61	492 008,30
	Razem:	614 891,61	492 008,30
85231 Pomoc dla cudzoziemców	3110 – świadczenia społeczne	29 360,00	42 519,60
	Razem:	29 360,00	42 519,60
85295 Pozostała działalność	3110 – świadczenia społeczne	25 676,60	24 791,68
	Razem:	25 676,60	24 791,68
85321	3020 – wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	223,26	421,56

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku
Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	3030 – różne wydatki na rzecz osób fizycznych	40,00	65,00
	4010 – wynagrodzenie osobowe pracowników	256 939,78	257 636,93
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	16 655,09	19 570,59
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	46 884,53	47 264,34
	4120 – składki na Fundusz Pracy	6 319,56	6 463,71
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	270 484,00	291 944,00
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	24 356,69	35 731,70
	4260 – zakup energii	13 073,91	14 344,66
	4280 – zakup usług zdrowotnych	105,00	145,00
	4300 – zakup usług pozostałych	45 420,96	55 856,77
	4410 – podróże służbowe i krajowe	43,80	-
	4440 – odpisy na ZFSS	7 015,56	7 065,95
	4700 - szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	677,36	781,64
	Razem:		688 239,50
85324 Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	3 882,02	3 228,00
	4300 – zakup usług pozostałych	10 145,64	12 208,00
	4360 - opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	140,00	-
Razem:		14 167,66	15 436,00
85501 Świadczenie wychowawcze	3020 – wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	416,00	193,50
	3030 – różne wydatki na rzecz osób fizycznych	130,00	65,00
	3110 – świadczenia społeczne	48 812 451,20	69 146 993,99
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	445 289,90	509 066,50
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	30 526,00	34 479,97
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	84 971,42	88 682,09
	4120 – składki na Fundusz Pracy	10 395,63	9 699,70
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	29 461,00	39 067,24
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	34 909,87	133 611,12
	4260 – zakup energii	15 301,81	14 588,00
	4270 – zakup usług remontowych	976,25	2 029,50
	4280 – zakup usług zdrowotnych	362,50	260,00
	4300 – zakup usług pozostałych	73 076,93	52 812,16
	4410 – podróże służbowe krajowe	77,40	-
	4430 – różne opłaty i składki	237,35	541,84
	4440 – odpisy na ZFSS	16 673,94	15 415,46
	4700 – szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby	462,80	4 497,93

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku	
	Razem:	49 555 720,00	70 052 004,00	
85502 Świadczenia rodzinne, Świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3020 – nagrody i wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	287,80	473,50	
	3030 – różne wydatki na rzecz osób fizycznych	65,00	40,00	
	3110 – świadczenia społeczne	22 447 451,31	23 092 240,90	
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	503 528,88	560 507,90	
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	34 270,83	37 974,09	
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	1 284 892,44	1 418 212,20	
	4120 – składki na Fundusz Pracy	10 644,70	12 188,60	
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	2 077,50	-	
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	31 773,87	38 186,10	
	4260 – zakup energii	7 124,88	8 822,79	
	4270 – zakup usług remontowych	7 435,40	6 291,45	
	4280 – zakup usług zdrowotnych	227,50	260,00	
	4300 – zakup usług pozostałych	87 127,73	95 236,00	
	4410 – podróże służbowe krajowe	37,00	-	
	4430 – różne opłaty i składki	391,50	525,81	
	4440 – odpisy na ZFSS	19 266,97	21 173,42	
	4610 – koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	-	150,00	
	4700 – szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	925,60	3 152,67	
		Razem:	24 437 528,91	25 295 435,43
	85504 Wspieranie rodziny	3020 – wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	1 889,32	1 533,00
3110 – świadczenia społeczne		2 788 200,00	2 865 150,00	
4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników		129 647,48	112 612,32	
4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne		10 574,28	11 080,37	
4110 – składki na ubezpieczenie społeczne		32 961,70	25 759,64	
4120 – składki na Fundusz Pracy		4 037,33	3 236,56	
4170 – wynagrodzenia bezosobowe		56 476,10	68 764,81	
4210 – zakup materiałów i wyposażenia		19 616,60	19 449,46	
4280 – zakup usług zdrowotnych		-	80,00	
4300 – zakup usług pozostałych		5 824,64	7 171,00	
4410 – podróże służbowe krajowe		2 834,20	3 331,80	
4440 – odpisy na ZFSS		5 038,67	4 388,63	
4700 – szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby		13,00	274,10	
	Razem:	3 057 113,32	3 122 831,69	

Rozdział	Paragraf	Wydatki w 2018 roku	Wydatki w 2019 roku
85508 Rodziny zastępcze	2320 – dotacje celowe przekazane dla powiatu na zadania bieżące realizowane na podstawie porozumień i umów między jednostkami samorządu terytorial.	227 930,09	227 480,61
	3020 – wydatki osobowe nie zaliczone do wynagrodzeń	1 482,11	1 848,38
	3110 – świadczenia społeczne	1 358 429,85	1 444 379,18
	4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników	191 576,37	225 626,04
	4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne	11 870,95	13 852,42
	4110 – składki na ubezpieczenie społeczne	32 521,88	39 886,11
	4120 – składki na Fundusz Pracy	4 107,94	4 762,34
	4170 – wynagrodzenia bezosobowe	3 960,00	-
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	7 106,35	6 968,46
	4280 – zakup usług zdrowotnych	240,00	151,00
	4300 – zakup usług pozostałych	7 401,28	8 781,00
	4360 - opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	525,00	-
	4410 – podróże służbowe krajowe	3 494,40	3 777,60
	4430 – różne opłaty i składki	-	34,62
	4440 – odpisy na ZFSS	6 224,72	6 780,97
Razem:		1 856 870,94	1 984 328,73
85510 Placówki opiekuńczo-wychowawcze	2320 – dotacje celowe przekazane dla powiatu na zadania bieżące realizowane na podstawie porozumień i umów między jednostkami samorządu terytorialnego	628 685,81	920 723,12
	3110 – świadczenia społeczne	448 296,68	464 811,40
	4210 – zakup materiałów i wyposażenia	1 716,00	2 000,00
	4300 – zakup usług pozostałych	43 516,80	43 379,88
	4330 – zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego	-	10 281,98
Razem:		1 122 215,29	1 441 196,38
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	4130 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	-	200 959,97
Razem:		-	200 959,97
Ogółem wydatki:		92 359 080,97	115 925 998,20

Załącznik nr 2 Zestawienie dochodów budżetowych za lata 2018 – 2019

Rozdział	Paragraf	Dochody w 2018 roku	Dochody w 2019 roku
85202 Domy Pomocy Społecznej	0830 – Wpływy z usług	43 718,82	47 310,20
	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	85,08	83,63
	0970 – Różne dochody	527,08	549,14
	Razem:	44 330,98	47 942,97
85203 Ośrodki wsparcia	0830 – Wpływy z usług	9 399,43	11 764,76
	Razem:	9 399,43	11 764,76
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach Centrum Integracji Społecznej	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	471,94	5 016,43
	Razem:	471,94	5 016,43
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	0830 – Wpływy z usług	3 325,00	-
	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	9 408,33	2 237,78
	Razem:	12 733,33	2 237,78
85216 Zasiłki stałe	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	46 459,51	27 314,24
	Razem:	46 459,51	27 314,24
85219 Ośrodki pomocy społecznej	0640 – Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	104,40	34,80
	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	8 241,40	3 752,47
	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	-	32,70
	0970 – Wpływy z różnych dochodów	1 647,63	1 800,78
	Razem:	9 993,43	5 620,75
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0640 – Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	11,60	11,60
	0830 – Wpływy z usług	274 519,48	332 517,43
	Razem:	274 531,08	332 529,03
85230 Dożywianie	0920 – wpływy z pozostałych odsetek	-	37,78

Rozdział	Paragraf	Dochody w 2018 roku	Dochody w 2019 roku
	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	100,80	441,50
	Razem:	100,80	479,28
85501 Świadczenie wychowawcze	0640 – Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	92,80	92,80
	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	8 453,97	12 929,58
	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	139 482,82	121 199,02
	Razem:	148 029,59	134 221,40
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0640 – Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień	214,80	171,20
	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	519 460,80	575 604,49
	0940 – Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych	149 956,00	162 824,59
	0980 – Wpływy z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	490 979,71	637 748,89
	Razem:	1 160 611,31	1 376 349,17
85508 Rodziny zastępcze	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	13,69	9,31
	Razem:	13,69	9,31
85510 Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0920 – Wpływy z pozostałych odsetek	14,86	13,42
	Razem:	14,86	13,42
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	0940 – wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	-	227,61
	Razem:	-	227,61
	OGÓŁEM DOCHODY	1 706 689,95	1 943 726,15